

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER**  
**REVIEW KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : **Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang**

Nama semua penulis : Ni Made Deviana Widiyanti, Sutopo Patria Jati, **Rani Tyas Budiyantri**

Status Pengusul (coret yg tidak perlu) : ~~Penulis Utama/ Penulis Utama & Korespondensi /Penulis Korespondensi/ Penulis Anggota~~

**Status Jurnal:**

- Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia
- Tahun terbit/Vol/No/halaman : 2021/Vol. 9/No. 3/175-182
- Edisi (bulan, tahun) : Desember, 2021
- ISSN : eISSN : 2548-7213
- DOI : <https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182>
- Alamat WEB Jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issue/view/3170>
- Terindex di : SINTA 3 (SK No. 158/E/KPT/2021)

Kategori Publikasi (beri tanda V yang sesuai)

- Jurnal Internasional  Jurnal internasional bereputasi & memiliki impact factor
- Jurnal internasional bereputasi
- Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional  Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti Peringkat 1 atau 2
- Jurnal Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI atau Copernicus, atau Berbahasa Inggris Terakreditasi Peringkat 3 atau 4
- Jurnal Nasional berbahasa Indonesia Terakreditasi peringkat 3 atau 4
- Jurnal Nasional

**Hasil Penilaian Peer Review:**

No	Komponen yang dinilai	Jurnal Nasional Berbahasa Indonesia Terakreditasi Peringkat 3 atau 4	Nilai yang didapat artikel
A	Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	2	2
B	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30 %)	6	5
C	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	6	5
D	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal (30%)	6	5
	Nilai Total	<b>20</b>	<b>17</b>
<b>Nilai yang didapat pengusul: 17 X 0.4 = 6.8 /2 = 3.4</b>			

**Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer**

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Isi artikel sudah sesuai dengan kelengkapan jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Subtansi artikel tentang Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro tentang sesuai dengan ruang lingkup jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia . Hanya terdapat 6 dari 13 buah rujukan ada di pembahasan.
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Hanya 8 dari 13 daftar pustaka yang digunakan dalam jurnal adalah kurang dari 10 tahun terakhir. Metode penelitian ditulis cukup runtut dan jelas baik desain penelitian, jumlah sampel, cara sampling, variabel penelitian maupun analisis data . Juga sudah dicantumkan nomer EC nya.
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal	Jurnal ini jurnal nasional terakreditasi SINTA 3

Semarang, 11 April 2022

Reviewer



Dr. Yuliani Setyaningsih, SKM, M.Kes

NIP. 197107141995032001

Unit Kerja : FKM Universitas Diponegoro

Jabatan : Lektor Kepala

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER**  
**REVIEW KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : **Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang**

Nama semua penulis : Ni Made Deviana Widiyanti, Sutopo Patria Jati, Rani Tiyas Budiyantri

Status Pengusul (coret yg tidak perlu) : ~~Penulis Utama/ Penulis Utama & Korespondensi /Penulis Korespondensi/ Penulis Anggota~~

**Status Jurnal:**

- Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia
- Tahun terbit/Vol/No/halaman : 2021/Vol. 9/No. 3/175-182
- Edisi (bulan, tahun) : Desember, 2021
- ISSN : eISSN : 2548-7213
- DOI : <https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182>
- Alamat WEB Jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issue/view/3170>
- Terindex di : SINTA 3

## Kategori Publikasi (beri tanda V yang sesuai)

- Jurnal Internasional [ ] Jurnal internasional bereputasi & memiliki impact factor
- [ ] Jurnal internasional bereputasi
- [ ] Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional [ ] Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti Peringkat 1 atau 2
- [ ] Jurnal Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI atau Copernicus, atau Berbahasa Inggris Terakreditasi Peringkat 3 atau 4
- [ ✓ ] Jurnal Nasional berbahasa Indonesia Terakreditasi peringkat 3 atau 4
- [ ] Jurnal Nasional

**Hasil Penilaian Peer Review:**

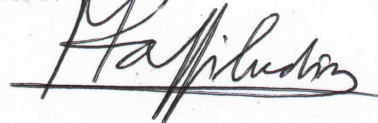
No	Komponen yang dinilai	Jurnal Nasional Berbahasa Indonesia Terakreditasi Peringkat 3 atau 4	Nilai yang didapat artikel
a	Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	2	1,25
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30 %)	6	5,25
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	6	5
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal (30%)	6	5
	Nilai Total	<b>20</b>	<b>16,5</b>
	<b>Nilai yang didapat pengusul: 16,5 X 0,4 = 6,6 /2 = 3,3</b>		

**Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer**

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Kelengkapan artikel mencakup abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan, serta referensi yang membahas mengenai faktor terkait penerimaan sistem informasi
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Artikel merupakan <i>original research</i> yang sesuai dengan ruang lingkup jurnal di bidang <i>public health</i> . Pembahasan dalam artikel cukup mendalam dengan membahas penerimaan sistem informasi dalam layanan kesehatan di rumah sakit
c	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif dengan <i>cross sectional</i> . Analisis yang digunakan menggunakan univariat dan bivariat dan relevan dengan isu terkini terkait layanan kesehatan <i>online</i>
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal	Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia merupakan jurnal terakreditasi sinta 3 dengan eISSN : 23033622, terbit sebanyak 3 tahun sekali dengan volume, penomoran sesuai, layout dan ketentuan yang konsisten.

Semarang, 22 Maret 2022

Reviewer 2



Dr. M. Zen Rahfiludin, SKM, M.Kes  
 NIP. 197204201997021001

Unit Kerja : FKM Universitas Diponegoro  
 Jabatan : Lektor Kepala



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN  
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI**

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126

Laman [www.diktiristek.kemdikbud.go.id](http://www.diktiristek.kemdikbud.go.id)

Nomor : 5162/E4/AK.04/2021

27 Desember 2021

Lampiran : satu berkas

Hal : Pemberitahuan Hasil Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I Tahun 2021

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi di lingkungan Kemendikbudristek
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I s.d. XVI
3. Ketua Himpunan Profesi
4. Pengelola Jurnal Ilmiah

Sehubungan dengan hasil Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I Tahun 2021 dan telah diterbitkannya Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi, Nomor: 158/E/KPT/2021 tanggal 09 Desember 2021 tentang Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah periode I Tahun 2021, dengan hormat bersama ini kami sampaikan hasil akreditasi sebagaimana terlampir. Adapun ketentuan penerbitan sertifikat akreditasi sebagai berikut:

1. Usulan akreditasi baru maka sertifikat akreditasi akan diterbitkan dan diberikan kepada pengelola jurnal.
2. Usulan akreditasi ulang yang hasil akreditasi naik peringkat maka sertifikat akreditasi akan diterbitkan dan diberikan kepada pengelola jurnal.
3. Usulan akreditasi ulang yang hasil akreditasi turun peringkat maka sertifikat akreditasi akan diterbitkan dan diberikan kepada pengelola jurnal.
4. Usulan akreditasi ulang yang hasil akreditasi peringkatnya tetap dan telah memiliki sertifikat yang masih berlaku masa akreditasi, maka sertifikat baru tidak akan diterbitkan, dan sertifikat sebelumnya dapat digunakan sampai berakhir masa berlaku.
5. Jurnal yang sudah terakreditasi dan namanya tercantum dalam SK sebelumnya serta belum memiliki sertifikat dapat meminta sertifikat terdahulu.
6. Penerbitan sertifikat dilakukan secara bertahap setelah pengumuman ini dan dilakukan pemutakhiran data di laman : <http://sinta.kemdikbud.go.id/journals>, sertifikat dapat diunduh langsung secara bertahap melalui akun pengusul di laman: <http://arjuna.kemdikbud.go.id/>
7. Mengingat terdapat lebih dari 3.000 (tiga ribu) usulan akreditasi jurnal pada tahun 2021, bagi jurnal yang telah masuk proses penilaian namun belum tercantum pada keputusan hasil akreditasi periode I maka akan diumumkan pada periode II tahun 2021, serta bagi jurnal yang telah lolos evaluasi administrasi namun belum berkesempatan untuk dinilai, maka akan dilakukan penilaian akreditasi dan menjadi prioritas utama pada periode berikutnya di tahun 2022.
8. Usulan akreditasi yang diusulkan tahun 2021 namun belum dilakukan desk evaluasi maka akan dilakukan penilaian desk evaluasi pada tahun 2022.
9. Usulan baru dan jurnal dengan masa berlaku habis sertifikat pada tahun 2021 yang tidak lolos evaluasi administrasi, maka dapat melakukan pengajuan usulan akreditasi kembali pada periode berikutnya tahun 2022, untuk tanggal dan waktunya menunggu pengumuman resmi di laman: <http://arjuna.kemdikbud.go.id/>.

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

10. Jurnal yang tercantum dalam Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Nomor 158/E/KPT/2021, tanggal 09 Desember 2021 dapat mengajukan akreditasi ulang setelah menerbitkan 4 nomor terbaru dari nomor terakhir yang diajukan pada saat akreditasi terakhir melalui laman <http://arjuna.kemdikbud.go.id>.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sumber Daya,



Mohammad Sofwan Effendi  
NIP 196404031985031008

Tembusan:  
plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi



SALINAN  
 LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL  
 PENDIDIKAN TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI  
 NOMOR 158/E/KPT/2021  
 TENTANG  
 PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH  
 PERIODE I TAHUN 2021

PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE I TAHUN 2021

No	Nama Jurnal	eISSN	Penerbit	Keterangan
<b>Peringkat 1</b>				
1	Al-Ihkam: Jurnal Hukum dan Pranata Sosial	24423084	Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Madura	Reakreditasi Naik Peringkat dari Peringkat 2 ke Peringkat 1 mulai Volume 16 Nomor 1 Tahun 2021 sampai Volume 20 Nomor 2 Tahun 2025
2	<i>Automotive Experiences</i>	26156636	Universitas Muhammadiyah Magelang	Reakreditasi Naik Peringkat dari Peringkat 2 ke Peringkat 1 mulai Volume 3 Nomor 1 Tahun 2020 sampai Volume 7 Nomor 2 Tahun 2024
3	<i>REINWARDTIA</i>	23378824	<i>Herbarium Bogoriense, Botany Division, Research Center for Biology</i>	Reakreditasi Naik Peringkat dari Peringkat 2 ke Peringkat 1 mulai Volume 19 Nomor 1 Tahun 2020 sampai Volume 23 Nomor 2 Tahun 2024

99	Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia	25487213	Universitas Diponegoro	Reakreditasi Naik Peringkat dari Peringkat 4 ke Peringkat 3 mulai Volume 8 Nomor 3 Tahun 2020 sampai Volume 13 Nomor 2 Tahun 2025
10 0	Jurnal Neutrino	24605999	Jurusan Fisika Fakultas Saintek Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang	Reakreditasi Tetap di Peringkat 3 mulai Volume 11 Nomor 2 Tahun 2019 sampai Volume 16 Nomor 1 Tahun 2024
10 1	Jurnal Nutrisi Ternak Tropis	2654993	Universitas Brawijaya	Akreditasi Baru Peringkat 3 mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2018 sampai Volume 5 Nomor 2 Tahun 2022
10 2	Jurnal Penataan Ruang	2716179X	Institut Teknologi Sepuluh November	Akreditasi Baru Peringkat 3 mulai Volume 13 Nomor 2 Tahun 2018 sampai Volume 18 Nomor 1 Tahun 2023
10 3	Jurnal Pendidikan Agama Islam ( <i>Journal of Islamic Education Studies</i> )	25274511	Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	Reakreditasi Turun Peringkat dari Peringkat 2 ke Peringkat 3 mulai Volume 8 Nomor 2 Tahun 2020 sampai Volume 13 Nomor 1 Tahun 2025

30	TSARWATICA ( <i>Islamic Economic, Accounting, and Management Journal</i> )	26858339	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sutaatmadja	Akreditasi Baru Peringkat 6 mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2019 sampai Volume 5 Nomor 2 Tahun 2023
31	Wacana Paramarta: Jurnal Ilmu Hukum	26847434	Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana	Akreditasi Baru Peringkat 6 mulai Volume 18 Nomor 1 Tahun 2019 sampai Volume 22 Nomor 2 Tahun 2023

Plt. DIREKTUR JENDERAL PENDIDIKAN  
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI,



TTD.

NIZAM

NIP 196107061987101001

Salinan sesuai dengan aslinya  
Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, Teknologi  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

TTD.

 Paristiyanti Nurwardani  
NIP 196305071990022001 

# JMKI

## Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia

Available online at <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki>  
e-ISSN : 2548-7213 p-ISSN : 2303-3622

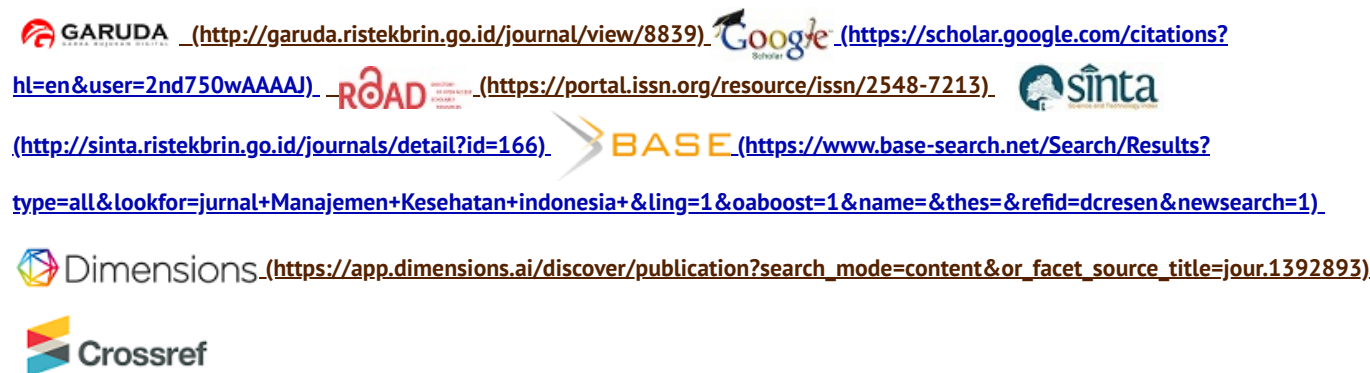
**i** Current issue: Vol 9, No 3 (2021): Desember 2021 (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issue/current>) | [Archives](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issue/archive>) | [Start Submission](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/about/submissions>)

Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia is a scientific journal published by the Master of Public Health Study Program, Faculty of Public Health, Diponegoro University. This journal is published three times a year, namely in April, August and December. The p-ISSN number for this journal is [2303-3622](http://issn.pdii.lipi.go.id/issn.cgi?kirimdaftar&1355471527&126&&) (<http://issn.pdii.lipi.go.id/issn.cgi?kirimdaftar&1355471527&126&&>) and has an electronic issue number e-ISSN [2548-7213](http://issn.lipi.go.id/issn.cgi?kirimdaftar&1480905764&951&&). (<http://issn.lipi.go.id/issn.cgi?kirimdaftar&1480905764&951&&>)

Originally, JMKI was established in order to publish articles from civitas academica of Faculty of Public Health, Diponegoro University. However, in the last few years, we also accept articles submitted by authors from other institution. We invite all of experts, practitioners, and academicians who are interested in health management to submit their articles. Submitted articles will be reviewed by experts in health management from various institution.

Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia is a scientific journal published by the Master of Public Health Study Program, Faculty of Public Health, Diponegoro University. This journal is published three times a year, namely in April, August and December.

Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, indexed at :



In collaboration with:

The Indonesian Public Health Union (PERSAKMI - Perhimpunan Profesional dan Sarjana Kesehatan Masyarakat Indonesia)



[Recent articles \(#tabRecent\)](#)

[Most cited articles \(#tabCited\)](#)

[Contact \(#tabContact\)](#)

Vol 9, No 3 (2021): Desember 2021

**Pengaruh Self Motivation dan Lingkungan Kerja terhadap**

**Retensi Perawat Siloam Hospital Tb Simatupang**

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39209>)

Benedikta Rina Pratiwi, Supriyanto Supriyanto, Hasyim Hasyim

Citations 0

(<https://badge.dimensions.ai/details/doi/10.14710/jmki.9.3.2021.155-162>)  
domain=<https://ejournal.undip.ac.id>)

| Language: **ID (#)** | DOI: [10.14710/jmki.9.3.2021.155-162](https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.155-162)

(<https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.155-162>)

**Faktor Dominasi Pengembangan Karir terhadap**

**Komitmen Organisasi**

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39266>)

Yoga Satria Widjaya, Ratna Indrawati, Cri Sajjana Prajna Wekadigunawan

Citations 0

(<https://badge.dimensions.ai/details/doi/10.14710/jmki.9.3.2021.163-174>)  
domain=<https://ejournal.undip.ac.id>)

| Language: **ID (#)** | DOI: [10.14710/jmki.9.3.2021.163-174](https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.163-174)

(<https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.163-174>)

User

Username

Password

Remember me

Notifications

• [View](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/noti>)

• [Subscribe](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/noti>)

Journal Content

Search

Search Scope

All

Browse

• [By Issue](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issu>)

• [By Author](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/sear>)

• [By Title](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/sear>)

• [Other Journals](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/index/sear>)

• [Categories](#)

(<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/index/sear>)

155-162

163-174



# JMJKI

## Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia

Available online at <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki>  
e-ISSN : 2548-7213 p-ISSN : 2303-3622

[Home](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/index/) / [About the Journal](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/about/) / [Editorial Team](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/about/editorialTeam/)

### Editorial Team

People > [Editorial Team](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/about/editorialTeam/) | [Peer Reviewers](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/about/displayMembership/291/0/)

#### Chief Editor

**Farid Agushybana, S.KM., Ph.D** (ScopusID: [57194600563](http://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57194600563))  
(<http://orcid.org/0000-0002-8557-370X>) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Jalan Professor Soedarto, Tembalang, Kota Semarang, Jawa Tengah 50275, Indonesia

#### Editorial Board

**Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom** (ScopusID: [36959959800](http://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=36959959800))  
(<https://orcid.org/0000-0002-9328-3067>) Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana, Jl. Diponegoro No. 52-60 Sidorejo, Salatiga Jawa Tengah 50711 Indonesia

**Dr. dr. Tita Hariyanti, M.Kes**  
(<https://orcid.org/0000-0003-3701-7167>) Postgraduate Program in Hospital Management, Fakultas Kedokteran, Universitas Brawijaya, Indonesia

**Wulan Kusumastuti, S.H., MH**  
Public Health Faculty, Diponegoro University, Jl. Professor Soedarto, Tembalang, Semarang, Central Java, 50275, Indonesia.



**Nurhasmadiar Nandini, S.KM., M.Kes** (ScopusID: [57209579061](http://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57209579061))  
(<https://orcid.org/0000-0002-3241-8669>) Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia

**Eka Yunila Fatmasari, S.KM., M.Kes**  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Jalan Professor Soedarto, Tembalang, Kota Semarang, Jawa Tengah 50275, Indonesia

#### Managing Editor

**S. Riyadi, S.Hum**  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Jalan Professor Soedarto, Tembalang, Kota Semarang, Jawa Tengah 50275, Indonesia, Indonesia

User

Username

Password

Remember me

Notifications

- [View](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/notice)
- [Subscribe](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/notice)

Journal Content

Search

Search Scope

All

Browse

- [By Issue](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/issue)
- [By Author](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/search)
- [By Title](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/search)
- [Other Journals](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/index/search)
- [Categories](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/index/search)



Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia (e-ISSN: 2548-7213, p-ISSN: 2303-3622) is published by Master of Public Health, Faculty of Public Health, Universitas Diponegoro under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

[View statistics](#) **00143720**

Copyright ©2022 Universitas Diponegoro. Powered by [Public Knowledge Project OJS](#) and [Mason Publishing OJS theme](#).

### Vol 9, No 3 (2021): Desember 2021

#### Table of Contents

##### Articles

**Pengaruh Self Motivation dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Perawat Siloam Hospital Tb Simatupang**

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39209>

Benedikta Rina Pratiwi, Supriyantoro Supriyantoro, Hasyim Hasyim

Citations 0

<https://badge.dimensions.ai/details/doi/10.14710/jmki.9.3.2021.155-162?domain=https://ejournal.undip.ac.id>

Language: **ID (#)** | DOI: [10.14710/jmki.9.3.2021.155-162](https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.155-162)

Received: 16 Jun 2021; Revised: 19 Sep 2021; Accepted: 26 Dec 2021; Published: 27 Dec 2021.

**Faktor Dominasi Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi**

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/39266>

Yoga Satria Widjaya, Ratna Indrawati, Cri Sajjana Prajna Wekadigunawan

Citations 0

<https://badge.dimensions.ai/details/doi/10.14710/jmki.9.3.2021.163-174?domain=https://ejournal.undip.ac.id>

Language: **ID (#)** | DOI: [10.14710/jmki.9.3.2021.163-174](https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.163-174)

Received: 17 Jun 2021; Revised: 8 Dec 2021; Accepted: 26 Dec 2021; Published: 27 Dec 2021.

**Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang**

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/40490>

Ni Made Deviana Widiyanti, Sutopo Patria Jati, Rani Tiyas Budiyantri

Citations 0

<https://badge.dimensions.ai/details/doi/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182?domain=https://ejournal.undip.ac.id>

Language: **ID (#)** | DOI: [10.14710/jmki.9.3.2021.175-182](https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.175-182)

Received: 3 Aug 2021; Revised: 6 Dec 2021; Accepted: 28 Dec 2021; Published: 28 Dec 2021.

#### General information (#issueInfo)

Published: 27-12-2021  
Total Articles: 10 (including Editorial)  
Total Authors: 33

#### Total authors' affiliations (#issueAffiliations)



#### Issues list

- > [Vol 9, No 3 \(2021\): Desember 2021](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 9, No 2 \(2021\): Agustus 2021](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 9, No 1 \(2021\): April 2021](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 8, No 3 \(2020\): Desember 2020](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 8, No 2 \(2020\): Agustus 2020](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 8, No 1 \(2020\): April 2020](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 7, No 3 \(2019\): Desember 2019](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 7, No 2 \(2019\): Agustus 2019](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Vol 7, No 1 \(2019\): April 2019](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)
- > [Complete issues](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/iss>)

articles

[aksanaan mitraan Bidan Ditinjau Dari ; Proses dan ilayah Dinas Kabupaten](#)

[Fakfak Provinsi Papua Barat](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/art>)

> [Remaja Sebagai Penggerak Utama dalam Implementasi Program Kesehatan Remaja](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/art>)

> [Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Manajemen](#)

[Farmasi Di Rs Roemani Muhammadiyah Dengan Metode Hot Fit Model](#) (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/art>)

## **Pengaruh *Self Motivation* dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Perawat Siloam Hospital Tb Simatupang**

*Benedikta Rina Pratiwi\**, *Supriyantoro\**, *Hasyim\**

*\*Program Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Universitas Esa Unggul*

*Email: benedikta.pratiwi@gmail.com*

### **ABSTRACT**

*The high turnover of nurses related to management practices that do not run optimally causes a nursing shortages crisis. Anticipatory efforts are critical to increase nurse retention by increasing self-motivation and work environment to increase job satisfaction on nurses. This study aimed to provide empirical evidence of the effect of self-motivation and work environment on nurse retention with job satisfaction as an intervening variable. This research used survey methods using questionnaires. The unit of analysis was a group of nurses PK 1 of Siloam Hospital TB Simatupang as many as 61 people. Data analysis used multiple linear regression. The results showed that self-motivation and work environment had a significant effect on nurse retention. These two variables each had a significant impact on job satisfaction. The variables of self-motivation, work environment, and job satisfaction had a significant effect on nurse retention. We suggest that the hospital give awards in the form of bonuses or incentives to nurses by work assessments. We also suggest further research to examine more deeply the four variables in this study with other research subjects to compare with the research results.*

**Keywords :** *job satisfaction, nurse retention, self motivation, work environment*

### **PENDAHULUAN**

Kekurangan tenaga perawat sudah menjadi *issue* global saat ini. *American Association of College of nursing* menyebutkan di Amerika Serikat diperkirakan akan mengalami kekurangan perawat sebanyak 260.000 orang pada tahun 2025.<sup>1</sup> Tren serupa juga terjadi di Australia yang melaporkan bahwa tanpa strategi intervensi yang tepat, organisasi pelayanan perawatan kesehatan akan menghadapi krisis kekurangan perawat pada tahun 2025 sebanyak 110.000 orang (2). Hal ini dikaitkan dengan praktik manajemen yang tidak berjalan secara optimal dimana mengakibatkan tingginya *turnover* perawat terutama keinginan individu meninggalkan tempat kerjanya.<sup>2,3</sup> Di Indonesia jumlah perawat yang berkeinginan meninggalkan pekerjaannya lebih tinggi terjadi di rumah sakit swasta dibandingkan rumah sakit pemerintah.<sup>4</sup>

Perawat merupakan karyawan terbanyak diantara semua tenaga kesehatan yang ada di rumah sakit dan memegang peranan penting dalam proses pemberian layanan di rumah sakit karena terlibat langsung dengan pasien selama 24 jam.<sup>5</sup> Praktek manajemen rumah sakit yang tidak optimal, serta kurangnya komunikasi antara manajemen dan perawat dapat menyebabkan perawat ingin meninggalkan pekerjaannya. Keinginan perawat untuk keluar dari rumah sakit secara sukarela bertentangan dengan harapan manajemen dalam mempertahankan



## **Analisis Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Berdasarkan Pendekatan Beban Kerja dan Komunikasi**

*Agus Aan Adriansyah<sup>\*</sup>, Budhi Setianto<sup>\*</sup>, Nikmatu Sa'adah<sup>\*\*</sup>, Pinky Ayu Marsela Arindis<sup>\*</sup>, Wahyu Eka Kurniawan<sup>\*</sup>, Indah Lestari<sup>\*</sup>*

*<sup>\*</sup>Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya*

*<sup>\*\*</sup>Program Studi S1 Pendidikan Dokter Gigi, Fakultas Kedokteran Gigi, Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata*

*\*Email: aan.naufal87@unusa.ac.id*

### **ABSTRACT**

*Patient safety incidents at Ahmad Yani Islamic Hospital Surabaya increased by 0.3% in 2019. If it not addressed immediately, these problems can give a negative image to hospitals and patients. An error that appears and has an impact on increasing patient safety incidents, stems from a high workload and poor communication. The purpose of this study was to analyze the role of workload and communication on the occurrence of patient safety incidents in hospitals. This study uses 18 work units as unit analysis that directly provide services to patients. The participants were included the head of work units, the person in charge of the work units and the person in charge of the quality of the work units with a total of 90 people. The primary data were collected using questionnaire instruments in google form. The communication measurement tool uses the Communication Openness Measurement (COM) and the workload uses the Workload Indicator of Staffing Needed (WISN) calculation. Patient safety incident data were collected from the patient safety committee . The analysis was carried out by cross tabulation with interpretation using the Pareto concept. The results showed that most work units (83.3%) had the low workload, most of work units' communication (61.1%) were not good and 33.3% of work units had high patient safety incident rate. In the Pareto*

*concept, the results showed that workload had no effect on patient safety incidents, while communication influenced the number of patient safety incidents. Therefore, hospitals need to fix the pattern and flow of communication as well as the need for information disclosure so that the flow of information becomes more adequate, transfer of knowledge becomes better and employee's understanding of the importance of patient safety in hospitals becomes better.*

**Keywords :** *Communication, Hospital, Patient Safety Incident, Workload.*

### **PENDAHULUAN**

Keselamatan pasien merupakan suatu sistem yang membuat pasien lebih aman. Sistem ini meliputi penilaian risiko, identifikasi, pengelolaan risiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tindak lanjutnya, serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya risiko dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau mengambil tindakan yang seharusnya diambil<sup>1</sup>. Insiden keselamatan pasien adalah setiap kejadian yang tidak disengaja dan kondisi yang mengakibatkan atau berpotensi menimbulkan cedera yang dapat dicegah pada pasien. Berdasarkan data dari Direktorat Jendral Pelayanan Kesehatan, angka kejadian insiden



**Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional  
dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perawat  
di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta**

R. Jaka Sarwadhamana<sup>\*</sup>, Sumarni<sup>\*</sup>, Nava Yuliandari<sup>\*</sup>  
<sup>\*</sup>*Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan,  
Universitas Alma Ata Yogyakarta.*  
<sup>\*</sup>*Email: jaka.sarwadhamana@almaata.ac.id*

**ABSTRACT**

*The rapid development of health can be seen from the increasing number of hospitals. The hospital is to be followed by the quality of human resources in supporting high-quality health services. This study aims to determine the relationship between transformational leadership style and organizational citizenship behavior (OCB). The approach used in this research is quantitative analytic approach with cross sectional study. The population and sample in this study were non-civil servant functional nurses in inpatient rooms class II and III at Panembahan Senopati Bantul Hospital with a total of 55 respondents. Then to analyze the data in this study using Kendall-Tau with the help of the SPSS application. The results showed that there was a significant relationship between transformational leadership style and organizational citizenship behavior (OCB), where the correlation coefficient (r) was 0.344 with Sig. 0.009 (p <0.05). The conclusion shows that there is a relationship between transformational leadership style and organizational citizenship behavior (OCB) on nurses in panembahan senopati hospital, Bantul Yogyakarta*

**Keywords :** *transformational leadership, organizational citizenship behavior (OCB), nurses*

**PENDAHULUAN**

Setiap rumah sakit memerlukan sumber daya untuk mencapai tujuannya. Sumber daya merupakan sumber energi, tenaga, kekuatan (*power*) yang diperlukan untuk menciptakan daya, gerakan, aktivitas, kegiatan, dan tindakan. Sumber daya tersebut antara lain terdiri atas sumber daya alam, sumber daya finansial, sumber daya manusia, sumber daya ilmu pengetahuan, dan sumber daya teknologi. Diantara sumberdaya tersebut, sumber daya yang terpenting adalah sumber daya manusia<sup>1</sup>. Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk menggerakkan dan menyinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi.

Gaya kepemimpinan transformasional merupakan gaya kepemimpinan yang sangat ideal yang seharusnya diterapkan dalam organisasi. Dalam kepemimpinan transformasional seorang pemimpin tidak hanya berfikir pencapaian yang akan diharapkan tetapi juga memikirkan bagaimana kesejahteraan karyawannya dan pemimpin mampu mempengaruhi serta mengubah kesadaran, dan membangkitkan semangat untuk mendorong karyawan mencapai visi, misi, dan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya<sup>2</sup>. Dalam kepemimpinan transformasional diharapkan manajer atau pemimpin dapat memberikan

## **Pengaruh Penerapan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Online serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Penunjang Medis**

*Agustina, N.M.S\**, *Suandari, P.V.L. \**, *Wardhana., Z.F. \**

*Universitas Bali Internasional*

*\*Email: madeagustina99@gmail.com, vierdalya93@gmail.com, firdaus.unbi@gmail.com.*

### **ABSTRACT**

*Hospital nowadays is demanded to be able to give a good, qualified, and as standard service to the society such as medical supporting service, training and education program application and working motivation which is one of the factors that can improve the performance of medical supporting employee in the hospital because the optimal performance of medical supporting employee is needed by the hospital a lot. This research aimed to know about the effect of online training and education program application and also working motivation to performance of medical supporting employee in BaliMed hospital Denpasar. This research used quantitative approach. The sample taking technique in this research used proportional random sampling. The instrument of this research used questionnaire, the data analysis test that was used to solve the problem in this research was multiple line regression test. Based on the data analysis result, it was obtained that online training and education program application and working motivation have significant positive effect to the performance of medical supporting employee with the  $t_{count}$  of online training and education program application 4,568 and working motivation with the  $t_{count}$  4,416 and also determination data 0,571 or 57,1% and the significance score 0,000 with  $\alpha = 5\%$  ( $0,000 < 0,05$ ), so the variable of training and education*

*program and working motivation have significant and positive effect to the performance of medical supporting employees in BaliMed hospital Denpasar.*

**Keywords:** *Performance, Training and Education Online, Working Motivation.*

### **PENDAHULUAN**

*Pandemi Covid-19 berdampak terhadap segala aspek kehidupan manusia, selain terdapat perubahan yang sangat drastis pada ekonomi, sistem kerja serta pelaksanaan pendidikan dan pelatihan pada bidang kesehatan pun telah berubah dengan cara onlatau dilakukan dari rumah secara virtual untuk mencegah penyebaran pandemi virus Covid-19<sup>1</sup>. Agar kinerja karyawan dapat terus meningkat dan pelaksanaan diklat dapat terus dijalankan, maka para pimpinan Rumah Sakit dan pihak manajemen mengupayakan untuk melaksanakan diklat secara online dan membuat sistem untuk mempermudah pelaksanaan diklat tersebut. Selain itu para pimpinan Rumah Sakit juga harus mampu memotivasi para karyawannya agar dapat melebihi ekspektasi dan melampaui kepentingan mereka sendiri dalam melaksanakan tugas sehingga mampu menghasilkan upaya ekstra dari para karyawan, produktivitas kerja yang terjaga, efektivitas organisasi yang tinggi, dan tingkat kemampuan beradaptasi yang lebih besar di masa pandemi ini<sup>2</sup>. Salah satu rumah sakit*

# Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang

*by Rani Tiyas Budiyanti*

---

**Submission date:** 05-Jan-2022 08:50AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1737588740

**File name:** aran\_Online\_di\_Rumah\_Sakit\_Nasional\_Diponegoro\_Kota\_Semarang.pdf (516.21K)

**Word count:** 3470

**Character count:** 22349

## **Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang**

*Ni Made Deviana Widiyanti\*, Sutopo Patria Jati,\* Rani Tiyas Budiyaniti\**

*\*Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro*

*Email: madedeviana@gmail.com*

### **ABSTRACT**

The development of online-based information technology in the health sector can improve the quality of hospital services. Currently, Diponegoro National Hospital has implemented outpatient registration based on the "RSND-Ku" android application, 26 and 70% of patients use the application. This study aims to describe the effectiveness and factors that influence the implementation of online registration services for outpatients at the Diponegoro National Hospital Semarang by applying a quantitative method with a descriptive analytic approach to 100 patients who use online registration services aged 20-40 years. The results showed that there is a relationship between the factors that influence the implementation of outpatient online registration services, namely the p-value of system quality of 0.000, the correlation coefficient of 0.460, the p-value of the information quality value of 0.000 and the correlation of 0.472, the p-value of service quality of 0.000 and the correlation of 0.498, and use with a p value of 0.000 and a correlation of 0.441. As for further research, the researcher suggests improvements to optimize the smoothness of the system, completeness of information, updating services, and socializing the flow of online registration services.

**Keywords** : *Effectiveness, Online Registration Service, RSND-Ku application.*

### **PENDAHULUAN**

Rumah Sakit adalah suatu institusi pelayanan kesehatan secara umum yang mendukung upaya kesehatan dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit ialah salah satu institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Instalasi rawat jalan biasanya menyediakan pelayanan yang diawali dengan proses penerimaan pendaftaran pasien untuk pasien baru maupun pasien lama.

Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan merupakan suatu pintu utama yang dimiliki rumah sakit dalam memberikan kesan pertama yang baik terhadap pasien sebagai konsumen yang bertujuan mewujudkan sistem informasi rumah sakit sehingga mampu meningkatkan efektivitas pelayanan di rumah sakit. Agar dapat meningkatkan keberhasilan pelayanan kesehatan, maka rumah sakit perlu memperhatikan mutu pelayanan terhadap tiap pasiennya.<sup>2</sup>

Kelancaran dan kemudahan sistem informasi yang diberikan oleh rumah sakit sebagai upaya untuk mempercepat pelayanan pada pasien, dan meningkatkan standar mutu



pelayanan pada pendaftaran pasien rawat jalan sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, bahwa standar waktu tunggu pasien pada pelayanan rawat jalan di rumah sakit harus tidak melebihi batas yang telah ditetapkan yaitu memerlukan waktu maksimal  $\leq 60$  menit.<sup>3</sup>

Menurut hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang, diketahui bahwa sebelum adanya pendaftaran online, pasien harus melakukan pendaftaran langsung (*on-site*) dimana pasien harus datang ke rumah sakit untuk mengambil nomor antrian dan harus menunggu lama sekitar  $\pm 8,5$  jam, waktu tersebut didapat ketika pasien mendaftar ke rumah sakit untuk mendapatkan kuota berobat, mengambil nomor antrian, sampai dengan menunggu di poli yang dituju untuk mendapatkan pelayanan dokter. Hal ini sesuai dengan kebijakan BPJS Kesehatan bahwa jadwal praktik dokter disesuaikan dengan kuota pasien di tiap poli yang harus terpenuhi.

Dalam permasalahan lamanya waktu tunggu pada pelayanan pendaftaran dan panjangnya antrian di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Nasional Diponegoro merupakan hal yang harus segera diatasi karena dapat menyebabkan proses pelayanan kesehatan menjadi terlanjur dan terhambat sehingga mempengaruhi penilaian terhadap mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit.<sup>4</sup> Selain itu, kenyamanan pasien pastinya akan terganggu karena lamanya pelayanan akan berdampak pada kesan pasien untuk rumah sakit tersebut. Berdasarkan data yang didapat dari Rumah Sakit Nasional Diponegoro dari rata-rata jumlah kunjungan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro pada bulan November 2020 sebanyak 234 pasien per hari dalam rentang waktu 3 jam, pasien yang datang pada waktu bersamaan pada pukul 07.00 WIB – 10.00 WIB.

Waktu tunggu pasien poliklinik juga dilakukan studi pendahuluan melalui observasi dengan menghitung waktu kedatangan pasien di loket pendaftaran hingga

pasien mendapatkan pemeriksaan di poliklinik. Berdasarkan data hasil observasi waktu kedatangan pasien rawat jalan dari ketiga pasien menunjukkan bahwa pasien lebih lama menunggu untuk mendapatkan pelayanan dokter dengan rata-rata waktu tunggu 1 jam 9 menit. Artinya, rata-rata waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan masih terbilang cukup lama berkisar  $\geq 1$  jam untuk mendapatkan pelayanan dokter. Selain itu, masih terdapat kekurangan pada pemberitahuan mengenai kelengkapan jadwal praktik dokter dan menu antrian. Relevan dengan penelitian Jaisica (2017) yang mengatakan bahwa proses waktu tunggu pasien poliklinik di Rumah Sakit Nasional Diponegoro belum dalam kondisi *lean* dengan rasion non value added activity dibandingkan total aktifitas adalah 3 : 7 atau sebesar 42.85%. Sedangkan organisasi dikatakan sudah *lean* apabila rasion antara waste dengan total aktivitas minimum telah mencapai 30%.

Namun, di era digital saat ini dengan perkembangan teknologi informasi di bidang kesehatan yang semakin pesat, melalui Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Nasional Diponegoro Nomor 2432 Tahun 2020 tentang Pendaftaran Pasien Telekonsultasi Aplikasi RSND-Ku yang mulai diterapkan pada bulan September tahun 2020, Rumah Sakit Nasional Diponegoro telah membuat sebuah inovasi yaitu pelayanan pendaftaran online berbasis aplikasi android yang dinamakan Aplikasi RSND-Ku. Aplikasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan standar pelayanan minimal rumah sakit yang telah ditetapkan, sehingga dapat mengatasi permasalahan antrian pada pelayanan pendaftaran.<sup>6</sup> Sejak adanya aplikasi RSND-Ku, sebanyak 70% pasien di Rumah Sakit Nasional Diponegoro telah menggunakan layanan pendaftaran online berbasis android tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online dan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayanan pendaftaran online pada pasien

rawat jalan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode statistik korelasi. Penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan suatu pengukuran (statistik), sedangkan metode statistik korelasi bertujuan untuk mengetahui hubungan antar variabel penelitian. Penelitian ini dilakukan mulai bulan November 2020 - April 2021 di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pasien rawat jalan pengguna layanan pendaftaran online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro berjumlah 100 responden menggunakan rumus Slovin dengan teknik *insidental sampling* adalah pengambilan sampel yang dilakukan secara kebetulan bertemu peneliti di lokasi penelitian sesuai dengan konteks penelitian berdasarkan kriteria inklusi yaitu pasien rawat jalan yang pernah menggunakan pelayanan pendaftaran berbasis online, pasien yang bersedia menjadi responden hanya berusia 20-40 tahun, dan keluarga pasien yang dapat mengakses aplikasi RSND-Ku. Sedangkan kriteria eksklusi yaitu pasien yang tidak bersedia menjadi responden dan pengguna yang memiliki kendala dengan *smartphoneya*.

Pengumpulan data primer dilakukan secara langsung dan tetap menerapkan protokol kesehatan dengan menggunakan instrument penelitian yaitu kuisisioner penelitian. Semua item pertanyaan didalam kuisisioner penelitian telah dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas kepada 30 responden diluar sampel penelitian dan hasilnya valid dan reliabel. Hasil dari data primer yang telah didapatkan, lalu dilakukan pengolahan data dengan menggunakan SPSS kemudian data dianalisis dengan analisis univariat dan analisis bivariat. Analisis univariat bertujuan untuk mendeskripsikan variabel bebas dan variabel terikat dalam

tabel distribusi frekuensi dan narasi. Sedangkan analisis bivariat guna mencari hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat dengan menggunakan uji korelasi *Rank Spearman*. Penelitian ini telah lolos kaji etik dengan Nomor: 89/EA/KEPK-FKM

## Karakteristik Responden

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

No	Karakteristik Responden	F	%
<b>1.</b>	<b>Usia</b>		
	Usia Dewasa Awal (20-30 Tahun)	59	59,0
	Usia Dewasa Pertengahan (31-40 Tahun) <sup>7</sup>	41	41,0
<b>2.</b>	<b>Jenis Kelamin</b>		
	Laki-laki	25	25,0
	Perempuan	75	75,0
<b>3.</b>	<b>Jenis Handphone</b>		
	Android	94	94,0
	Bukan Android	6	6,0
<b>4.</b>	<b>Status Pengguna</b>		
	Pasien	70	70,0
	Keluarga Pasien	30	30,0
<b>5.</b>	<b>Kelompok Pasien Rawat Jalan</b>		
	Pasien Baru	20	20,0
	Pasien Lama	80	80,0

Berdasarkan pada tabel diatas, diketahui dari 100 responden menunjukkan sebagian besar berusia muda (59%) dengan rata-rata responden yang menggunakan pelayanan pendaftaran online berusia 29 tahun, berjenis kelamin perempuan (75%), memiliki jenis handphone berspesifikasi android (94%), status pengguna sebagai pasien (70%), dan kelompok pasien rawat jalan merupakan pasien lama (80%).

## Efektivitas Penerapan Pelayanan Pendaftaran Online Serta Variabel Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian

No	Variabel	F	%
----	----------	---	---

<b>1. Efektivitas Penerapan Pelayanan Pendaftaran Online</b>		
Efektif	54	54,0
Kurang Efektif	46	46,0
<b>2. Kualitas Sistem</b>		
Kurang Baik	49	49,0
Baik	51	51,0
<b>3. Kualitas Informasi</b>		
Kurang Baik	55	55,0
Baik	45	45,0
<b>4. Kualitas Layanan</b>		
Kurang Baik	47	47,0
Baik	53	53,0
<b>5. Penggunaan</b>		
Kurang Baik	50	50,0
Baik	50	50,0

### Efektivitas Penerapan Pelayanan Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro

Efektivitas berfokus pada hasil yang dicapai. Efektivitas berkaitan dengan tujuan yang diinginkan dan hasil yang dicapai. Efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online diukur dengan menggunakan teori Budiani (2007) yang terdiri dari ketepatan sasaran yang dituju, sosialisasi program, dan tujuan program.<sup>8</sup>

Berdasarkan pada tabel 2 di atas, diketahui bahwa responden yang menilai pelayanan pendaftaran online sudah efektif (54%) sedangkan responden merasa pelayanan pendaftaran online kurang efektif (46%). Aspek tujuan program merupakan aspek yang paling mempengaruhi keefektifan (54%) dilihat dari sebanyak 75 responden yang memilih sangat setuju bahwa pelayanan aplikasi RSND-Ku memudahkan responden untuk melakukan pendaftaran tanpa harus datang ke Rumah Sakit Nasional Diponegoro Semarang, sedangkan aspek yang paling mempengaruhi ketidakefektifan (46%) yaitu pada aspek sosialisasi program yang dilihat dari sebanyak 5 responden memilih sangat tidak setuju bahwa pengguna memperoleh informasi mengenai alur pelayanan pendaftaran online melalui brosur.

Berdasarkan hasil penelitian dari keseluruhan pertanyaan yang ada di kuisioner, diketahui bahwa sebanyak (35,27%)

responden menyatakan setuju bahwa efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online efektif. Kemudian sebanyak (53,36%) responden menyatakan sangat setuju, sebanyak (7,82%) responden menyatakan cukup setuju, sebanyak (3%) responden menyatakan tidak setuju, dan sebanyak (0,55%) responden menyatakan sangat tidak setuju.

### 1. Kualitas Sistem

Kualitas sistem merupakan kualitas antara perpaduan *software* dan *hardware* pada sistem informasi yang berfokus pada performa dari sistem tersebut, sehingga perpaduan antara perangkat lunak dan perangkat keras pada sistem informasi sangat berperan penting. Sistem yang baik merupakan sistem yang memperlihatkan pengguna suatu layanan sistem informasi merasa bahwa dalam mengoperasikan dan menggunakan sistem informasi tersebut mudah, dan pengguna tidak memerlukan port yang lebih untuk menggunakannya. Kualitas sistem merujuk pada seberapa baik kemampuan perangkat keras, dan perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan pengguna.<sup>9</sup>

Berdasarkan pada tabel 2 di atas, diketahui bahwa responden merasa kualitas sistem baik (51%), dan (49%) pasien merasa kualitas sistem kurang baik. Kualitas sistem kurang baik dikarenakan layanan aplikasi RSND-Ku sulit digunakan dengan lancar karena kendala sistem dan kurang menjamin keamanan data pasien.

Berdasarkan hasil penelitian dari pertanyaan yang ada di kuisioner, diketahui bahwa sebanyak (40,67%) responden menyatakan setuju bahwa kualitas sistem pada pelayanan pendaftaran online aplikasi RSND-Ku baik. Kemudian sebanyak (48,67%) responden menyatakan sangat setuju, sebanyak (8,5%) responden menyatakan cukup setuju, sebanyak (1,83%) responden menyatakan tidak setuju, dan sebanyak (0,3%) responden menyatakan sangat tidak setuju.

### 2. Kualitas Informasi

Kualitas informasi ialah suatu output yang dihasilkan dari sistem informasi yang digunakan. Kualitas informasi merupakan



sejauh mana informasi secara konsisten dapat memenuhi kebutuhan penggunaannya pada suatu layanan yang digunakan oleh pengguna.

Kualitas informasi<sup>41</sup> digunakan untuk mengukur informasi yang dihasilkan dari suatu sistem informasi dengan kualitas yang didapat oleh pengguna dengan karakteristik informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin baik kualitas informasi akan semakin mempengaruhi keputusan yang diambil<sup>8</sup> oleh pengguna.<sup>9</sup>

Berdasarkan tabel 2 di atas, diketahui bahwa responden yang merasa kualitas informasi kurang baik (55%), dan merasa kualitas informasi baik (45%). Kualitas informasi kurang baik dikarenakan informasi yang tersedia pada setiap menu layanan aplikasi RSND-Ku kurang lengkap dan detail, serta layanan aplikasi RSND-Ku kurang menyediakan informasi yang *up to date*, contohnya pada menu jadwal praktik dokter dan menu antrian.

Berdasarkan hasil peneliti<sup>6</sup> dari pertanyaan yang ada di kuisioner, diketahui bahwa sebanyak (45,5%) responden menyatakan setuju bahwa kualitas informasi pada pelayanan pendaftaran online aplikasi RSND-Ku baik. Kemudian sebanyak (39%) responden menyatakan sangat setuju, sebanyak (14,67%) responden menyatakan cukup setuju, sebanyak (0,83%) responden menyatakan tidak setuju, dan sebanyak (0%) responden menyatakan sangat tidak setuju.

### 3. Kualitas Layanan

Kualitas layanan berfokus dalam usaha pemenuhan kebutuhan dan keinginan pengguna sistem informasi dalam hal fitur layanan yang terd<sup>4</sup>ia pada aplikasi pendaftaran online. Kualitas layanan yang baik dapat dilihat dari sudut pandang atau persepsi pengguna sistem informasi tersebut yang merupakan penilaian menyeluruh atas keunggulan suatu layanan sistem informasi yang<sup>25</sup> digunakan.

Variabel ini menjamin adanya layanan yang diberikan oleh sistem informasi. Sistem informasi dapat dikatakan efektif apabila kualitas layanan dapat memberikan respon dan pemenuhan kebutuhan bagi pengguna layanan sistem informasi.

Berdasarkan tabel 2 di atas, diketahui bahwa responden merasa kualitas layanan baik (53%), dan (47%) responden merasa kualitas layanan kurang baik. Kualitas layanan kurang baik dikarenakan tampilan menu pada layanan aplikasi RSND-Ku kurang menarik, dan sulit menangkap perintah serta proses loading pada aplikasi memerlukan waktu tunggu lama yang dimaksud adalah petugas layanan sistem informasi di rumah sakit kurang responsif dalam menanggapi keluhan dari pengguna layanan aplikasi RSND-Ku.

Berdasarkan hasil peneliti<sup>6</sup> dari pertanyaan yang ada di kuisioner, diketahui bahwa sebanyak (45,67%) responden menyatakan setuju bahwa kualitas layanan pada pelayanan pendaftaran online aplikasi RSND-Ku baik. Kemudian sebanyak (48,83%) responden menyatakan sangat setuju, sebanyak (8,67%) responden menyatakan cukup setuju, sebanyak (1,67%) responden menyatakan tidak setuju, dan sebanyak (0,167%) responden menyatakan sangat tidak setuju.

### 4. Penggunaan

Penggunaan merupakan sikap seseorang dalam menerima dan memilih untuk menggunakan suatu layanan sistem informasi. Variabel ini dapat diukur dengan indikator yaitu pengalaman pasien dalam menggunakan layanan s<sup>8</sup>istem informasi tersebut.

Berdasarkan tabel 2 di atas, diketahui bahwa responden yang merasa penggunaan pelayanan pendaftaran online baik (50%) dan kurang baik (50%). Penggunaan kurang baik dikarenakan responden merasa menggunakan layanan pendaftaran online tidak berdasarkan arahan dari temannya, dan tidak menggunakan layanan aplikasi RSND-Ku secara langsung melainkan perlu meminta bantuan orang lain untuk mengaksesnya.

Berdasarkan hasil penelitian dari pertanyaan yang ada di kuisioner, diketahui sebanyak (32,5%) responden menyatakan setuju bahwa penggunaan pada pelayanan pendaftaran online aplikasi RSND-Ku<sup>17</sup> baik. Kemudian sebanyak (45,83%) responden menyatakan sangat setuju, sebanyak (10%)



responden menyatakan cukup setuju, sebanyak (8,5%) responden menyatakan tidak setuju, dan sebanyak (3,167%) responden menyatakan sangat tidak setuju.

### Hubungan Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelayanan dengan Efektivitas Penerapan Pelayanan Pendaftaran Online

Tabel 3. Analisis Hubungan antara Variabel Faktor-Faktor dengan Efektivitas Penerapan Pelayanan Pendaftaran Online

Variabel	Correlation Coefficient	P Value
Kualitas Sistem	0,460	0,000
Kualitas Informasi	0,472	0,000
Kualitas Layanan	0,498	0,000
Penggunaan	0,441	0,000

#### 1. Kualitas Sistem

Berdasarkan tabel 3 diatas, diketahui bahwa hasil uji korelasi *Rank Spearman* diperoleh *p-value* 0,000 (*p-value* < 0,05) dengan nilai korelasi sebesar 0,460. Hal ini menunjukkan bahwa arah korelasi positif dengan kekuatan korelasi sedang sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan antara kualitas sistem dengan efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online.

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian DeLone dan McLean (2003) yang mengatakan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas suatu sistem informasi adalah kualitas sistem.<sup>9</sup> Kemudian selaras dengan pendapat Prihanto (2017) yang mengemukakan bahwa kualitas sistem memberikan pengaruh yang cukup besar pada efektivitas sistem informasi tersebut.<sup>10</sup> Sedangkan menurut Prastiwi dan Jumino (2018) juga mengungkapkan bahwa kualitas sistem berperan penting dan memiliki hasil yang sangat efektif dalam mempengaruhi efektivitas sebuah aplikasi.<sup>11</sup>

Menurut penelitian dari Mc Gill et al (2011) serta Livari (2005) juga membuktikan bahwa efektivitas suatu sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas sistem. Semakin baik kualitas sistem yang diberikan, maka

akan semakin efektif pula layanan sistem informasi tersebut digunakan oleh pengguna.

#### 2. Kualitas Informasi

Berdasarkan tabel 3 diatas, diketahui bahwa hasil uji korelasi *Rank Spearman* diperoleh *p-value* 0,000 (*p-value* < 0,05) dengan nilai korelasi sebesar 0,472 menunjukkan bahwa arah korelasi positif dengan kekuatan korelasi sedang sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas informasi dengan efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online.

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian DeLone dan McLean (2003) yang berpendapat bahwa kualitas informasi dapat dikatakan baik apabila relevan atau sesuai dengan kebutuhan pengguna dan penyajian yang tepat. Kemudian selaras dengan pendapat Prihanto (2017) mengatakan bahwa kualitas informasi mempunyai pengaruh positif terhadap efektivitas penerapan sistem informasi.

Menurut Prastiwi dan Jumino (2018) juga mengungkapkan bahwa kualitas informasi memiliki hasil yang sangat efektif dalam mempengaruhi efektivitas sebuah aplikasi. Mc Gill et al. (2011) serta Livari (2005) juga mengemukakan bahwa efektivitas suatu sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas informasi. Efektivitas penggunaan layanan sistem informasi dapat ditunjang dengan kualitas informasi yang diberikan. Oleh karena itu, semakin baik kualitas informasi yang diberikan, maka semakin efektif layanan sistem informasi tersebut digunakan oleh pengguna.

#### 3. Kualitas Layanan

Berdasarkan tabel 3 diatas, diketahui bahwa hasil uji korelasi *Rank Spearman* diperoleh *p-value* 0,000 (*p-value* < 0,05) dengan nilai korelasi sebesar 0,498 menunjukkan bahwa arah korelasi positif dengan kekuatan korelasi sedang sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas layanan dengan efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online.

Hasil penelitian ini relevan dengan penelitian DeLone dan McLean (2003) yang mengemukakan bahwa variabel kualitas layanan mempengaruhi efektivitas pelayanan

sistem informasi. Karena jika kualitas layanan baik, maka baik dan efektif pula sistem informasi tersebut digunakan oleh pengguna.

Kemudian menurut Prastiwi dan Jumino (2018) juga mengungkapkan bahwa kualitas layanan memiliki hasil yang sangat efektif dalam mempengaruhi efektivitas sebuah aplikasi, sehingga peningkatan kualitas layanan akan berdampak pula pada keefektifan suatu aplikasi. Berdasarkan penelitian yang dikemukakan oleh Mc Gill et al (2011) serta Livari (2005) juga membuktikan bahwa efektivitas suatu sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas layanan.<sup>12,13</sup>

Sehingga dapat disimpulkan bahwa jika semakin baik kualitas layanan yang diberikan, maka dapat mempengaruhi efektivitas penerapan pelayanan sistem informasi tersebut, sedangkan jika semakin rendah kualitas layanannya, maka akan semakin rendah pula efektivitas pelayanan sistem informasi.

#### 4. Penggunaan

Berdasarkan tabel 3 diatas, diketahui bahwa hasil uji korelasi *Rank Spearman* diperoleh *p-value* 0,000 (*p-value* < 0,05) dengan nilai korelasi sebesar 0,441 menunjukkan bahwa arah korelasi positif dengan kekuatan korelasi sedang sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara penggunaan dengan efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online.

Hasil dari penelitian ini dikatakan relevan dengan penelitian DeLone dan McLean (2003) yang mengemukakan penggunaan sistem informasi dapat mengukur keefektifan sistem informasi. Kemudian menurut Prastiwi dan Jumino (2018) juga mengungkapkan bahwa intensitas penggunaan memiliki hasil yang sangat efektif dalam mempengaruhi efektivitas sebuah aplikasi. Jadi, semakin baik dalam menggunakan suatu layanan sistem informasi, maka semakin efektif pula layanan sistem informasi tersebut.

#### KESIMPULAN

Dengan adanya pelayanan pendaftaran berbasis online pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro sebanyak

(54%) pasien menilai layanan aplikasi RSND-Ku sudah efektif untuk melakukan pendaftaran online dan aspek tujuan program adalah aspek yang paling mempengaruhi hasil dari keefektifan layanan aplikasi RSND-Ku. Terdapat hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayanan dengan efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Nasional Diponegoro yaitu kualitas sistem *value* 0,000,  $r = 0,460$ , kualitas informasi *value* 0,000,  $r = 0,472$ , kualitas layanan *value* 0,000,  $r = 0,498$ , dan penggunaan *p-value* 0,000,  $r = 0,441$ . Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan penggunaan memiliki hubungan terhadap efektivitas penerapan pelayanan pendaftaran online dan memiliki arah korelasi positif dengan kekuatan korelasi sedang.

Saran bagi Rumah Sakit Nasional Diponegoro yaitu memperbaiki aspek sosialisasi program yang kurang efektif, serta meningkatkan kualitas informasi yang dinilai kurang baik.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Rumah Sakit Nasional Diponegoro atas ijin yang diberikan serta kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam proses penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Undang - Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
2. Nurdini W. 2008. Analisis Lost Patient di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Jaya.
3. Kementerian Kesehatan RI. 2008. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/I/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400.
4. Kakiay TJ. 2004. Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata. Yogyakarta:

- Andi.
5. Pualamsyah JC, Sudiro S. 2017. Identifikasi Waste pada Waktu Tunggu Pasien Rumah Sakit Nasional Diponegoro dengan Pendekatan Lean Hospital. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*.
  6. Rumah Sakit Nasional Diponegoro. 2020. Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Nasional Diponegoro Nomor 2432 Tahun 2020 tentang Pendaftaran Pasien Telekonsultasi Aplikasi RSND-Ku.
  7. Hurlock. 2002. Psikologi Perkembangan, Suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan. Jakarta: Erlangga.
  8. Budiani NW. 2007. Efektivitas Program Penanggulangan Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Ekonomi dan Sosial INPUT*. Volume 2, Nomor 1.
  9. DeLone WH, McLean ER. 2003. The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. In: *Journal of Management Information Systems*.
  10. P P. 2017. Peran Kualitas Informasi, Sistem, Layanan, Serta Kepuasan Pengguna Bagi Efektivitas Penerapan E-Money. *J Qual*. 2017; Volume 7, Nomor 26. Halaman 233–254.
  11. Prastiwi MA, Jumino J. 2018. Efektivitas Aplikasi Ipusnas sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *J Ilmu Perpust*.
  12. McGill T, Hobbs V, Klobas J. 2011. User Developed Applications and Information Systems Success. *Inf Resour Manag J*.
  13. Iivari J. 2005. An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base Adv Inf Syst*.

# Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang

## ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.unusa.ac.id">repository.unusa.ac.id</a> Internet Source	1%
2	Maybin Kalubula, Heqing Shen, Mpundu Makasa, Longjian Liu. "Epidemiology of Cancers in Zambia: A Significant Variation in Cancer Incidence and Prevalence across the Nation", Cold Spring Harbor Laboratory, 2018 Publication	1%
3	<a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov">www.ncbi.nlm.nih.gov</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://repository.unej.ac.id">repository.unej.ac.id</a> Internet Source	1%
6	Muhammad Khozin. "KAJIAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)", Journal of Health Studies, 2017 Publication	1%



---

7	<a href="http://fikom.weblog.esaunggul.ac.id">fikom.weblog.esaunggul.ac.id</a> Internet Source	1 %
8	<a href="http://ejurnal-analiskesehatan.web.id">ejurnal-analiskesehatan.web.id</a> Internet Source	1 %
9	<a href="http://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	1 %
10	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Student Paper	<1 %
11	<a href="http://ejournal.stikesmuhgombong.ac.id">ejournal.stikesmuhgombong.ac.id</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="http://jurnal.univbinainsan.ac.id">jurnal.univbinainsan.ac.id</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	<1 %
14	IBN Udayana, Putri Dwi Cahyani, Desti Nur Chotimah. "PENGARUH PERCEIVED SECURITY DAN INFORMATION QUALITY TERHADAP ONLINE PURCHASE INTENTION MELALUI TRUST (Study Kasus Pada Konsumen Sorabel di Yogyakarta)", Journal Competency of Business, 2018 Publication	<1 %
15	Rizki Muliani, Andria Praghlapati, Irman Irman. "Pengaruh Komunikasi Terapeutik	<1 %

---

Perawat terhadap Tingkat Kecemasan  
Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif",  
Health Information : Jurnal Penelitian, 2020

Publication

16

Submitted to Universitas Brawijaya

Student Paper

<1 %

17

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

<1 %

18

docobook.com

Internet Source

<1 %

19

sistemasi.ftik.unisi.ac.id

Internet Source

<1 %

20

Sigit Febriansyah, Ikhwan Hamdani , Gunawan  
Ikhtiono. "Efektivitas Program Baznas  
Microfinance di Desa Bojong Rangkas  
Ciampea Bogor", El-Mal: Jurnal Kajian  
Ekonomi & Bisnis Islam, 2021

Publication

<1 %

21

Trilestari Trilestari, Windadari Murni Hartini,  
Novi Siswahyuni. "hubungan kepatuhan  
minum tablet besi dengan kadar hemoglobin  
pada ibu hamil di puskesmas minggir sleman  
yogyakarta bulan april tahun 2018", Jurnal  
Formil (Forum Ilmiah) Kesmas Respati, 2020

Publication

<1 %

22

Submitted to Universitas Islam Indonesia

Student Paper

<1 %

23	<a href="http://aepnurulhidayat.wordpress.com">aepnurulhidayat.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://mahasiswa.dinus.ac.id">mahasiswa.dinus.ac.id</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://ojs.uajy.ac.id">ojs.uajy.ac.id</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://prosiding.unipma.ac.id">prosiding.unipma.ac.id</a> Internet Source	<1 %
27	<a href="http://repository.trisakti.ac.id">repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	<1 %
28	<a href="http://www.bravica.me">www.bravica.me</a> Internet Source	<1 %
29	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
30	<a href="http://fr.scribd.com">fr.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
31	<a href="http://journal.trunojoyo.ac.id">journal.trunojoyo.ac.id</a> Internet Source	<1 %
32	<a href="http://journal.undiknas.ac.id">journal.undiknas.ac.id</a> Internet Source	<1 %
33	<a href="http://nanopdf.com">nanopdf.com</a> Internet Source	<1 %
34	<a href="http://contohtesis.idtesis.com">contohtesis.idtesis.com</a> Internet Source	<1 %

35	<a href="http://jimfeb.ub.ac.id">jimfeb.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %
36	<a href="http://jurnal.stikesbaptis.ac.id">jurnal.stikesbaptis.ac.id</a> Internet Source	<1 %
37	<a href="http://kesehatanlingkunganweb.wordpress.com">kesehatanlingkunganweb.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
38	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
39	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
40	Faik Agiwahyuantto, Ferdiansyah Hari Noegroho. "MUTU PELAYANAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PENDAFTARAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ) PUSKESMAS NGALIYAN KOTA SEMARANG", MEDIA ILMU KESEHATAN, 2020 Publication	<1 %
41	<a href="http://ejournal2.undip.ac.id">ejournal2.undip.ac.id</a> Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On



# Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang

---

## GRADEMARK REPORT

---

FINAL GRADE

**/0**

GENERAL COMMENTS

**Instructor**

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---