

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : **Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19**

Nama semua penulis : Emi Widiarti Cahyati, **Ayun Sriatmi**, Eka Yunila Fatmasar

Status Pengusul (coret yg tidak perlu) : ~~PenulisUtama/~~~~PenulisUtama&Korespondensi/~~~~PenulisKorespondensi/~~
Penulis Anggota

Status Jurnal:

- Nama Jurnal : Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI
- Tahun terbit/Vol/No/halaman : 2021/Vol. 10/No.4/191-196
- Edisi (bulan, tahun) : Desember, 2021
- ISSN : eISSN : 2620-4703 | pISSN : 2089-2624
- DOI : <https://doi.org/10.22146/jkki.67645>
- Alamat WEB Jurnal : <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/67645>
- Terindexdi : SINTA 3 (SK No. 21/E/KPT/2018)

Kategori Publikasi (beritanda \surd yang sesuai)

- Jurnal Internasional [] Jurnal internasional bereputasi & memiliki impact factor
- [] Jurnal internasional bereputasi
- [] Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional [] Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti Peringkat 1 atau 2
- [] Jurnal Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI atau Copernicus, atau Berbahasa Inggris Terkreditasi Peringkat 3 atau 4
- [\surd] Jurnal Nasional berbahasa Indonesia Terakreditasi peringkat 3 atau 4
- [] Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No	Komponen yang dinilai	Jurnal Nasional Berbahasa Indonesia Terkreditasi Peringkat 3 atau 4	Nilai yang didapat artikel
a	Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	2	1,8
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30 %)	6	5,4
c	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30 %)	6	5,4
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal (30%)	6	5,4
	Nilai Total	20	18
Nilai yang didapat pengusul: $18 \times 0,4 = 7,2 / 2 = 3,6$			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Dalam artikel didapati judul, abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan.
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Penelitian ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil yang mendapatkan pendampingan langsung dan ibu hamil yang mendapatkan <i>telemedicine</i> di Puskesmas Kota Semarang selama masa pandemi COVID-19
c	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi	Sebagian besar data/informasi yang diacu untuk penulisan artikel ini adalah dari referensi terbitan kurang dari 10 tahun terakhir.
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal	Penerbit mempunyai nomor p dan e-ISSN, Terakreditasi SINTA 3 (SK No. 21/E/KPT/2018)

Semarang, Maret 2022
 Reviewer 1



dr. M. Sakundarno Adi, M.Sc., Ph.D
 NIP.196401101990011001
 Unit Kerja : FKM Universitas Diponegoro
 Jabatan : Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : **Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19**

Nama semua penulis : Emi Widiarti Cahyati, **Ayun Sriatmi**, Eka Yunila Fatmasar

Status Pengusul (coret yg tidak perlu) : ~~PenulisUtama/PenulisUtama&Korespondensi/PenulisKorespondensi/~~
Penulis Anggota

Status Jurnal:

- Nama Jurnal : Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI
- Tahun terbit/Vol/No/halaman : 2021/Vol. 10/No.4/191-196
- Edisi (bulan, tahun) : Desember, 2021
- ISSN : eISSN : 2620-4703 | pISSN : 2089-2624
- DOI : <https://doi.org/10.22146/jkki.67645>
- Alamat WEB Jurnal : <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/67645>
- Terindexdi : SINTA 3 (SK No. 21/E/KPT/2018)

Kategori Publikasi (beritanda \checkmark yang sesuai)

- Jurnal Internasional [] Jurnal internasional bereputasi & memiliki impact factor
- [] Jurnal internasional bereputasi
- [] Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional [] Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti Peringkat 1 atau 2
- [] Jurnal Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI atau Copernicus, atau Berbahasa Inggris Terkreditasi Peringkat 3 atau 4
- [\checkmark] [] Jurnal Nasional berbahasa Indonesia Terakreditasi peringkat 3 atau 4
- [] Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No	Komponen yang dinilai	Jurnal Nasional Berbahasa Indonesia Terkreditasi Peringkat 3 atau 4	Nilai yang didapat artikel
a	Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	2	1,7
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30 %)	6	5,4
c	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30 %)	6	5,4
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal (30%)	6	5,4
	Nilai Total	20	18,1
	Nilai yang didapat pengusul:	$18,1 \times 0,4 = 7,24 / 2 = 3,62$	

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

a	Kelengkapan unsur isi artikel	Artikel sudah meliputi judul, abstrak, pendahuluan, metode, hasil, pembahasan, dan kesimpulan
b	Ruang lingkup & kedalaman pembahasan	Ruang lingkup penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil yang mendapatkan pendampingan langsung dan ibu hamil yang mendapatkan <i>telemedicine</i> di Puskesmas Kota Semarang selama masa pandemi COVID-19. serta sudah disampaikan pembahasan yang cukup memadai.
c	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi	data/informasi yang diacu untuk penulisan artikel ini lebih dari 80 % berasal dari referensi terbitan kurang dari 10 tahun terakhir.
d	Kelengkapan unsur dan kualitas jurnal	Penerbit mempunyai nomor p dan e-ISSN, Terakreditasi SINTA 3 (SK No. 21/E/KPT/2018)

Semarang, April 2022
 Reviewer 2



Dr.dr. Sri Achadi Nugraheni, MKes
 NIP.196605291992032001
 Unit Kerja : FKM Universitas Diponegoro
 Jabatan : Lektor Kepala



SALINAN
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 21/E/KPT/2018

TENTANG

PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE I
TAHUN 2018

DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan hasil akreditasi jurnal ilmiah yang ditetapkan oleh Tim Akreditasi Jurnal Ilmiah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi pada tanggal 5 Mei 2018 dan Tim Akreditasi Jurnal Ilmiah Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia pada tanggal 9 Mei 2018 dan dalam rangka melaksanakan ketentuan Pasal 6 ayat (5) Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah, perlu menetapkan Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I Tahun 2018;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi tentang Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I Tahun 2018;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014, Nomor 16, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 14);
4. Keputusan Presiden Nomor 121/P Tahun 2014 tentang Pembentukan Kementerian dan Pengangkatan Menteri Kabinet Kerja Periode Tahun 2014-2019;
5. Keputusan Presiden Nomor 99/M Tahun 2015 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dari dan Dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Madya di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi;

6. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 49/PMK.02/2017 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2018;
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 889);
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 428);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI TENTANG PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE I TAHUN 2018.
- KESATU : Menetapkan Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I Tahun 2018 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Jenderal ini.
- KEDUA : Akreditasi Jurnal Ilmiah sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU berlaku selama 5 (lima) tahun sejak Keputusan Direktur Jenderal ini ditetapkan.
- KETIGA : Akreditasi Jurnal Ilmiah sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dapat mengajukan kembali kenaikan peringkat setelah menerbitkan minimal 1 (satu) nomor penerbitan.
- KEEMPAT : Setiap jurnal ilmiah wajib mencantumkan masa berlaku akreditasi dengan menuliskan tanggal penetapan dan tanggal akhir masa berlaku akreditasi.
- KELIMA : Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan Pedoman Akreditasi Jurnal Ilmiah, maka status akreditasi jurnal ilmiah yang bersangkutan dapat dicabut atau diturunkan.
- KEENAM : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 9 Juli 2018

DIREKTUR JENDERAL
PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN,

TTD.

MUHAMMAD DIMYATI
NIP 195912171984041001

Salinan sesuai dengan aslinya,
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi
Kepala Bagian Hukum, Kerjasama, dan Layanan Informasi,

TTD.

Syarip Hidayat
NIP 197306101997031004

SALINAN
LAMPIRAN
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL
PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN
PENDIDIKAN TINGGI
NOMOR 21/E/KPT/2018
TENTANG PERINGKAT AKREDITASI JURNAL
ILMIAH PERIODE I TAHUN 2018

PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE I TAHUN 2018

Peringkat	No	Nama Jurnal	ISSN	Penerbit
Peringkat 1 (Satu)	1	Bulletin of Chemical Reaction Engineering & Catalysis	19782993	Departement of Chemical Engineering, Diponegoro University
	2	IJAL (Indonesian Journal of Applied Linguistics)	25026747	Balai Bahasa Universitas Pendidikan Indonesia
	3	Indonesian Journal of Biotechnology	20892241	Pusat Studi Bioteknologi dan Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada
	4	Indonesian Journal of Chemistry	24601578	Chemistry Department, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, Universitas Gadjah Mada
	5	Journal of Indonesian Islam	23556994	Lembaga Studi Agama dan Sosial (LSAS) dan Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya
	6	Medical Journal of Indonesia	22528083	Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
	7	TELKOMNIKA: Telecommunication Computing Electronics and Control	23029293	Universitas Ahmad Dahlan (UAD)
	8	The Indonesian Biomedical Journal	23559179	Secretariat of The Indonesian Biomedical Journal
Peringkat 2 (Dua)	1	Agro Ekonomi	25411616	Departemen Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Gadjah Mada
	2	Al Ahwal: Jurnal Hukum Keluarga Islam	25286617	Prodi Al-Ahwal Al-Syakhshiyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
	3	Al-Albab	25028340	Pascasarjana, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pontianak
	4	Al-Ulum	24428213	LP2M IAIN Sultan Amai Gorontalo
	5	Amerta	25498908	Pusat Penelitian Arkeologi Nasional
	6	Analisa: Journal of Social Science and Religion	24433853	Religious Research and Development Ministry of Religious Affairs Semarang Indonesia

	Business			
177	Sosio Konsepsia Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial	25027921	Puslitbang Kesejahteraan Sosial, Kementerian Sosial	
178	Squalen Bulletin of Marine and Fisheries Postharvest and Biotechnology	24069272	Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pengolahan Produk dan Bioteknologi Kelautan dan Perikanan, KKP	
179	STIPM (STI Policy and Management) Journal	25025996	Pusat Penelitian Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, LIPI	
180	Teknologi Dirgantara	25977849	Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional	
181	Teknologi Indonesia	23031913	UPT Balai Informasi Teknologi, LIPI	
182	Trikonomika: Jurnal Ekonomi	23557737	Badan Penerbit Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan	
183	Tsaqafah	24600008	Universitas Darussalam Gontor	
184	Universa Medicina	24072230	Fakultas Kedokteran Universitas Trisakti	
185	Urania : Jurnal Ilmiah Daur Bahan Bakar Nuklir	25280473	Pusat Teknologi Bahan Bakar Nuklir, BATAN	
186	Vektora : Jurnal Vektor dan Reservoir Penyakit	23548789	Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Vektor dan Reservoir Penyakit	
187	Wartazoa : Buletin Ilmu Peternakan dan Kesehatan Hewan Indonesia	23546832	Puslitbang Peternakan, Kementerian Pertanian	
188	Widyaparwa	25281089	Balai Bahasa Yogyakarta, Kemdikbud	
189	Widyariset	24610976	Pusbindiklat Peneliti, LIPI	
Peringkat 3 (Tiga)	1	ACTIVE: Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation	2460724X	Jurusan Pendidikan Jasmani, Kesehatan dan Rekreasi, FIK, Universitas Negeri Semarang
	2	AdBispreneur : Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan	25499912	Departemen Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran.
	3	AGRIC	25499343	Fakultas Pertanian dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana
	4	Al-Kimia	25499335	Jurusan Kimia Fak. Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
	5	Andalas Journal of International Studies	23559500	Universitas Andalas

6	Aquacultura Indonesiana	24776939	Masyarakat Akuakultur Indonesia
7	Arena Tekstil	25487264	Balai Besar Tekstil, Kementerian Perindustrian
8	Berita Kedokteran Masyarakat	26148412	Prodi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada
9	Beyond Words : a journal on language education, applied linguistics and curriculum & instructions	23386339	Unika Widya Mandala Surabaya
10	Biogenesis :Jurnal Ilmiah Biologi	25802909	Jurusan Biologi UIN Alauddin Makassar
11	Buletin Al-Turas	25795848	Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
12	Buletin Veteriner Udayana	24772712	Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana
13	Caraka Tani: Journal of Sustainable Agriculture	25992570	Fakultas Pertanian, Universitas Sebelas Maret
14	CAUCHY: Jurnal Matematika Murni dan Aplikasi	24773344	Jurusan Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
15	Cendekia: Jurnal Kependidikan Dan Kemasyarakatan	2477796X	IAIN Ponorogo
16	Communications in Science and Technology	25029266	Komunitas Ilmuwan dan Profesional Muslim Indonesia (KIPMI)
17	CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)	2460870X	LPPM Universitas Potensi Utama
18	Dampak : Jurnal Teknik Lingkungan Universitas Andalas	18296084	Jurusan Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Andalas
19	Demandia : Jurnal Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain, dan Periklanan	25022431	Universitas Telkom
20	Dentino : Jurnal Kedokteran Gigi	25274937	Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat
21	Didaktika Tauhidi: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar	25500252	Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Universitas Djuanda
22	DISKURSUS: Jurnal Filsafat dan Teologi Sekolah Tinggi Filsafat Driyarkara	25801686	Sekolah Tinggi Filsafat Driyarkara

23	Ecotrophic : Jurnal Ilmu Lingkungan (Journal of Environmental Science)	25033395	Program Studi Magister Ilmu Lingkungan, Program Pascasarjana Universitas Udayana
24	Edcomtech: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan	25992139	Jurusan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Malang
25	Edukasi Islami : Jurnal Pendidikan Islam	25811754	Sekolah Tinggi Agama Islam Al-Hidayah
26	Edukasi: Jurnal Pendidikan dan Pengajaran	25032518	Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris, FITK, UIN Raden Fatah Palembang
27	eJournal Kedokteran Indonesia	23386037	Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
28	E-Journal of Tourism	2407392X	Program Doktor Pariwisata Pascasarjana Universitas Udayana
29	Elkha : Jurnal Teknik Elektro	25806807	Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura
30	Enviroscientiae : Jurnal Ilmiah Bidang Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan	23023708	Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Alam & Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
31	ETERNAL (English, Teaching, Learning and Research Journal)	25805347	Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar
32	Fibonacci: Jurnal Pendidikan Matematika dan Matematika	26148234	Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Jakarta
33	Formatif : Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA	25025457	Pusat Penelitian bidang Teknik dan MIPA, LPPM, Universitas Indraprasta PGRI Jakarta
34	Francisola : Revue Indonesienne de la Langue et la Litterature Francaises	25275100	Departemen Pendidikan Bahasa Perancis, FPBS, Universitas Pendidikan Indonesia
35	IJCAS (International Journal of Creative and Arts Studies)	24069760	Pascasarjana ISI Yogyakarta
36	IJPST (Indonesian Journal of Pharmaceutical Science and Technology)	2406856X	Universitas Padjadjaran
37	Indonesian EFL Journal	25413635	University of Kuningan and the Association of Indonesian Scholars of English Education (AISEE)
38	Indonesian Journal of Science and Technology	25278045	Universitas Pendidikan Indonesia

39	INKLUSI Journal of Disability Studies	25809814	Pusat Layanan Difabel Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
40	INOVASI: Jurnal ekonomi, keuangan dan manajemen	25281097	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman
41	Insaniyat : Journal of Islam and Humanities	2541500X	Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah
42	International Journal of Marine Engineering Innovation and Research	25481479	Teknik Sistem Perkapalan, Fakultas Teknologi Kelautan Institut Teknologi Sepuluh Nopember
43	Iqtishoduna : Jurnal Ekonomi Islam	22525661	Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Syarifuddin Lumajang
44	Islam Realitas: Journal of Islamic and Social Studies	24771201	IAIN Bukittinggi
45	ISM (Intisari Sains Medis) : Jurnal Kedokteran	25033638	Udayana University & Sam Ratulangi University
46	JEELS (Journal of English Education and Linguistics Studies)	25032194	STAIN kediri
47	JETL (Journal of Education, Teaching, and Learning)	24778478	Institute of Managing and Publishing of Scientific Journals STKIP Singkawang
48	JiIS (Jurnal Ilmiah Ibnu Sina) : Ilmu Farmasi dan Kesehatan	25031902	Akademi Farmasi ISFI Banjarmasin
49	JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) : Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah	25280724	Program Studi Ilmu Pemerintahan, FISIP Universitas Pancasakti Tegal
50	JIPF (Jurnal Ilmu Pendidikan Fisika)	24778451	Institute of Managing and Publishing of Scientific Journals STKIP Singkawang
51	JITRO (Jurnal Ilmu dan Teknologi Peternakan Tropis)	24069337	Fakultas Peternakan Universitas Halu Oleo
52	Journal of Architecture & Environment	2355262X	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, Institut Teknologi Sepuluh Nopember
53	Journal of General Procedural Dermatology and Venereology Indonesia	24607991	Universitas Indonesia
54	Journal of Innovation in Business and Economics	25812025	Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
55	Journal of Marine and Aquatic Sciences	25497103	Fakultas Kelautan dan Perikanan Universitas Udayana
56	Journal of Maternal and Child Health	25490257	Masters Program in Public Health, Universitas Sebelas

			Maret
57	Journal of Nonformal Education	25284541	Prodi Pendidikan Nonformal, Program Pascasarjana, Universitas Negeri Semarang
58	JP-BSI (Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia)	2477846X	Institute for Managing and Publishing of Scientific Journals STKIP Singkawang
59	JPSE (Journal of Physical Science and Engineering)	25412485	Universitas Negeri Malang
60	Jukung : Jurnal Teknik Lingkungan	25409131	Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat
61	Junal Kebidanan dan Keperawatan Aisyiyah	24778184	Universitas Aisyiyah Yogyakarta
62	Jurnal Adabiyah	25487744	Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar
63	Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia	23033592	Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
64	Jurnal Agroqua: Media Informasi Agronomi dan Budidaya Perairan	25984071	Fakultas Pertanian Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH
65	Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan	24610550	Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
66	Jurnal Biologi Indonesia	2338834X	Pusat Penelitian Biologi, LIPI
67	Jurnal Civics: Media Kajian Kewarganegaraan	25411918	Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta
68	Jurnal Didaktik Matematika	25488546	Program Studi Magister Pendidikan Matematika, FKIP Universitas Syiah Kuala
69	Jurnal Economia	24601152	Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
70	Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan	25027115	Universitas Negeri Malang
71	Jurnal Fisika dan Aplikasinya	1858036X	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat ITS
72	Jurnal Geografi	25497057	Jurusan Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan
73	Jurnal Gizi dan Dietetik Indonesia (Indonesian Journal of Nutrition and Dietetics)	2503183X	Alma Ata University Press bekerjasama dengan Persatuan Ahli Gizi Indonesia
74	Jurnal Hukum Islam	25027719	Fakultas Syariah IAIN Pekalongan
75	Jurnal Ilmiah Aplikasi Isotop dan Radiasi (A	25276433	Pusat Aplikasi Isotop dan Radiasi, BATAN

	Scientific Journal for the Applications of Isotopes and Radiation)		
76	Jurnal Ilmiah Dinamika Rekayasa	25276131	Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman
77	Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik	25497499	Program Studi Ilmu Administrasi Publik PPs Universitas Negeri Makassar
78	Jurnal Ilmiah Manuntung: Sains Farmasi dan Kesehatan	24771821	Akademi Farmasi Samarinda
79	Jurnal Ilmiah Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	25278495	Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Malang
80	Jurnal Ilmiah Peternakan Terpadu	26140497	Jurusan Peternakan Fakultas Pertanian Universitas Lampung
81	Jurnal Ilmu dan Teknologi Hasil Ternak (JITEK)	23381620	Bagian Teknologi Hasil Ternak Fakultas Peternakan Universitas Brawijaya
82	Jurnal Ilmu Dasar	14115735	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Jember
83	Jurnal Informatika	25286374	Prodi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan
84	Jurnal Infotel	24600997	LPPM Institut Teknologi Telkom Purwokerto
85	Jurnal IPTEK	2477507X	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat – Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya (LPPM-ITATS)
86	Jurnal IPTEK-KOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi)	25274902	Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika (BPPKI) Yogyakarta, Kementerian Kominfo
87	Jurnal Keamanan Nasional	25797727	Pusat Kajian Keamanan Nasional Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
88	Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI	26204703	Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan FKKMK UGM
89	Jurnal Kelautan Tropis	25283111	Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Diponegoro
90	Jurnal Keperawatan	24430900	Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang
91	Jurnal Kesehatan	25485695	Politeknik Kesehatan Tangkarang
92	Jurnal Kimia Sains dan Aplikasi	25979914	Departemen Kimia, Universitas Diponegoro
93	Jurnal Manajemen Indonesia	25023713	Universitas Telkom

23	Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Kesehatan Politeknik Medica Farma Husada Mataram	25411128	Politeknik Medica Farma Husada Mataram
24	Jurnal Pustaka Budaya	24427799	Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning
25	Jurnal STIE Semarang	22527826	STIE Semarang
26	Jurnal Technopreneur	2548558X	UPPM Politeknik Gorontalo
27	Jurnal Teknik	25810006	Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Tangerang
28	Keluarga : Jurnal Pendidikan Kesejahteraan Keluarga	25800949	Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa
29	Majalah Ilmiah Unikom	25277030	Universitas Komputer Indonesia
30	Malia : Jurnal Ekonomi Islam Universitas Yudharta Pasuruan	25492578	Universitas Yudharta Pasuruan
31	NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial	25500813	FKIP Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan
32	Preventia : The Indonesian Journal of Public Health	25283006	Universitas Negeri Malang
33	RISTEKDIK : Jurnal Bimbingan dan Konseling	2541206X	FKIP Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan
34	Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial	23547693	FISIP - Universitas Musamus

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 9 Juli 2018

DIREKTUR JENDERAL
PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN,

TTD.

MUHAMMAD DIMYATI
NIP 195912171984041001

Salinan sesuai dengan aslinya,
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi
Kepala Bagian Hukum, Kerjasama, dan Layanan Informasi,

TTD.

Syarip Hidayat
NIP 197306101997031004



Menu

- Home
- About
- Login
- Register
- Search
- Current
- Archives
- Announcements
- Statistics
- Indexing & Abstracting
- Journal History
- Contact

Home > Vol 10, No 4 (2021)

Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI

The Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI (JKKI) is an open access, peer-reviewed, multidisciplinary journal dedicated to the publication of novel research in all aspects of health policy. JKKI is published four times a year and accepts original research articles featuring well-designed studies with clearly analyzed and logically interpreted results. A strong preference is given to research that has the potential to make significant contributions to both the field of health policy in general.

We invite authors to submit articles in the fields of health policy, health policy formulation, health policy implementation, health policy monitoring and evaluation. This journal is intended as a medium of communication for those who have attention to health policy such as policy makers at the central government level, local government, including in health service organizations such as hospitals, health services, BKKBN, drug industry managers, medical devices and health insurance, and research education institutions.

JKKI is published by Center for Health Policy and Management (CHPM).

JKKI uses an online submission and peer review platform, which allows authors to track the progress of their manuscript and enables shorter processing times. Only submissions made through this platform are accepted, with submitting authors required to create an JKKI account. Manuscripts submitted by any other means are automatically discarded.

Journal Indexed by:



USER

Username

Password

Remember me

[Online Submission](#)

[Submission Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Focus & Scope](#)

[Publication Ethics](#)

[Screening For Plagiarism](#)

[Editorial Board](#)

[Peer Reviewers](#)

[Visitor Statistics](#)

Visitors



Pageviews: 221.350

ARTICLE TEMPLATE



[RISTEK](#) [DIKTI](#) [Journal Certificate](#)

[Download](#)

SUGGESTED TOOLS



Announcements

No announcements have been published.

[More Announcements...](#)

Vol 10, No 4 (2021)

Table of Contents

Articles

Pola Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi Peserta JKN di FKTP Jawa Barat 2015-2016 <i>Shuffi Galuh Adityanti, Yulia Sofiatin, Irvan Afriandi, Nita Arisanti, Budi Sujatmiko</i>	164-170
10.22146/jkki.64168 Abstract views : 175 views : 291	
Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR): Sebuah Kajian Literatur	171-181



Menu

[Home](#) [About](#) [Login](#) [Register](#) [Search](#) [Current](#) [Archives](#) [Announcements](#) [Statistics](#) [Indexing & Abstracting](#) [Journal History](#) [Contact](#)

[Home](#) > [About the Journal](#) > [Editorial Team](#)

Editorial Team

Editor in Chief

Prof. dr. Laksono Trisnantoro, MSc., PhD., (Scopus ID= 14919935900) Faculty of Medicine, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Editorial Board

Shita Listyadewi, Center of Health Policy and Management, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Mubasysyir Hasanbasri, (Scopus ID: 57195295578), [Universitas Gadjah Mada, Indonesia](#)

Dian Mawarni, [Universitas Negeri Malang, Indonesia](#)

Lutfan Lazuardi, (Scopus ID= 6506658334), Faculty of Medicine, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Technical Editor

Fuad Wahyu Prabowo, SIP, Center of Health Policy and Management, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

The Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKJI [ISSN 2089 2624 (print); ISSN 2620 4703 (online)] is published by Center for Health Policy and Management (CHPM). This website is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. Built on the Public Knowledge Project's OJS 2.4.8.1.

[00348182](#) [View My Stats](#)

USER

Username

Password

Remember me

[Online Submission](#)

[Submission Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Focus & Scope](#)

[Publication Ethics](#)

[Screening For Plagiarism](#)

[Editorial Board](#)

[Peer Reviewers](#)

[Visitor Statistics](#)

Visitors



Pageviews: 221.350

ARTICLE TEMPLATE



Article
template

RISTEK DIKTI Journal
Certificate

[Download](#)

SUGGESTED TOOLS

MENDELEY

grammarly

EndNote
...Bibliographies Made Easy™

zotero



Menu

[Home](#) [About](#) [Login](#) [Register](#) [Search](#) [Current](#) [Archives](#) [Announcements](#) [Statistics](#) [Indexing & Abstracting](#) [Journal History](#) [Contact](#)

Home > Archives > Vol 10, No 4 (2021)

Vol 10, No 4 (2021)

Table of Contents

Articles

- Pola Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi Peserta JKN di FKTP Jawa Barat 2015-2016** 164-170
Shuffi Galuh Aditiyanti, Yulia Sofiatin, Irvan Afriandi, Nita Arisanti, Budi Sujatmiko
 10.22146/jkki.64168 Abstract views : 175 | views : 291
- Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR): Sebuah Kajian Literatur** 171-181
Muhammad Salman Ali Muzaky, Izzatul Arifah
 10.22146/jkki.67256 Abstract views : 513 | views : 274
- Peran Tokoh Agama dalam Mencegah Covid-19 dan Mengurangi Stigma Covid-19 di Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat** 182-190
Muhammad Munip
 10.22146/jkki.67634 Abstract views : 41 | views : 213
- Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19** 191-196
Emi Widiarti Cahyati, Ayun Sriatmi, Eka Yunila Fatmasari
 10.22146/jkki.67645 Abstract views : 89 | views : 704
- Faktor Predisposing yang Berhubungan dengan Persepsi Kebutuhan pada Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja di SMKN 7 Surakarta** 197-202
Syalma Qurrotu'aini Islami, Isnani Zahwa Azizah, Izzatul Arifah
 10.22146/jkki.67702 Abstract views : 15 | views : 191
- Implementasi Program Inovasi "Payung Penting" dan "Gaya Puspaku" di Puskesmas Pakem, Kabupaten Sleman** 203-208
Asmaripa Ainy, Yuni Masrona
 10.22146/jkki.68519 Abstract views : 153 | views : 97
- Pola Belanja Kesehatan Katastropik Peserta Jaminan Kesehatan di Kota Jambi** 209-215
Adila Solida
 10.22146/jkki.68736 Abstract views : 339 | views : 173

USER

Username
Password
 Remember me

[Online Submission](#)

[Submission Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Focus & Scope](#)

[Publication Ethics](#)

[Screening For Plagiarism](#)

[Editorial Board](#)

[Peer Reviewers](#)

[Visitor Statistics](#)

Visitors



ARTICLE TEMPLATE



[RISTEK](#) [DIKTI](#) [Journal Certificate](#)

[Download](#)

SUGGESTED TOOLS



POLA PELAYANAN KESEHATAN PENDERITA HIPERTENSI PESERTA JKN DI FKTP JAWA BARAT 2015-2016

PATTERNS OF HEALTH SERVICE FOR JKN PARTICIPANTS WITH HYPERTENSION AT WEST JAVA FKTP 2015-2016

Shuffi Galuh Adityanti¹, Yulia Sofiatin² * Irvan Afriandi², Nita Arisanti², Budi Sujatmiko²

¹Program Studi Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran

²Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

ABSTRAK

Angka kejadian hipertensi di Jawa Barat sejak tahun 2013 hingga 2017 terus meningkat. Hipertensi merupakan salah satu penyakit kronis yang pengobatannya ditanggung oleh Badan Penyelenggara Jaminan (BPJS) Kesehatan. Pelayanan tingkat pertama yang diberikan BPJS Kesehatan yaitu Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data tersier. Hasil dari penelitian ini, terdapat 80.840 pasien dengan diagnosis hipertensi, mayoritas perempuan dengan kelompok usia 55-64 tahun, dan segmen Pekerja Penerima Upah (PPU). Semua subjek dari penelitian ini menjalani rawat jalan dengan dirujuk ke rumah sakit, sehingga pasien hipertensi yang berobat pada FKTP Kapitasi Jawa Barat merupakan pasien rujuk balik. *Hypertensive Heart Disease* merupakan salah satu komplikasi dari hipertensi esensial yang paling banyak ditemui pada penelitian ini (44,3%). Pelayanan faskes primer dapat berperan dalam pencegahan sekunder hipertensi untuk mencegah komplikasi. Layanan penunjang sederhana dilakukan secara tepat, cepat dan meningkatkan kualitas pelayanan agar pasien hipertensi merasa nyaman dan mempercayai kompetensi dokter pada layanan primer. Terutama pada penderita hipertensi dengan jenis kelamin perempuan di usia 55-64 tahun dan dari segmen PPU, karena angka kejadiannya yang tinggi dan untuk mencegah terjadinya komplikasi lebih lanjut.

Kata kunci: BPJS Jawa Barat; FKTP; Hipertensi; Sosiodemografi

ABSTRACT

The incidence of hypertension in West Java from 2013 to 2017 continues to increase. Treatment of hypertension as a chronic disease was covered by the Social Security Administrator for Health (BPJS Kesehatan), served in Primary Health Facility (FKTP) as first-line management. This study was a quantitative descriptive using tertiary data. At least, 80.840 individual was diagnosed by hypertension. Hypertension was more frequent in women age 55-64 years and Wage Workers (PPU) segment. Subjects in use were patients who underwent outpatient management and patients referred to the hospital in/from FKTP in West Java, or patients back referral from hospital to FKTP. Hypertensive heart disease was the most common complication (44.3%). Primary health facilities can play a role in prevented complications as secondary prevention management. Time-fast and improved quality of service made hypertension feel comfortable, resulting in patients' trust for doctors in charge. Management in female cases with age 55-64 years and PPU segment were a major concern in preventing Hypertension's further complications

Keywords: FKTP; Hypertension; Sociodemography; West Java BPJS

PENDAHULUAN

Hipertensi merupakan salah satu Penyakit Tidak Menular (PTM) yang dapat menyebabkan komplikasi seperti stroke, penyakit jantung, dan lainnya.(1)Hipertensi sering kali disebut dengan "the silent killer" karena biasanya tidak disertai dengan gejala dan terjadi dalam jangka waktu yang lama.(2,3) Pada tahun 2013, berdasarkan hasil pengukuran tekanan darah pada penduduk usia ≥18 tahun, Jawa Barat memiliki prevalensi hipertensi 29,40% (peringkat ke 4 nasional). Prevalensi hipertensi di Jawa Barat meningkat dari tahun 2013 ke 2018 dan menjadi peringkat pertama di Indonesia.(4) Sementara itu, pada Data Profil Kesehatan Jawa Barat 2016 dilaporkan 790.382 orang dengan hipertensi (2,46% terhadap jumlah penduduk ≥ 18 tahun) yang tersebar di 26 Kabupaten/Kota.(5)

Faktor risiko hipertensi dikategorikan menjadi dua yaitu yang dapat dimodifikasi dan tidak dapat dimodifikasi. Faktor yang dapat dimodifikasi seperti gaya hidup, *sleep apnea*, dan sosial ekonomi. Sedangkan pada faktor risiko yang tidak dapat dimodifikasi yaitu riwayat keluarga, usia, jenis kelamin, ras/etnis.(6,7) Berdasarkan penelitian Rasajati dkk. (2015) di Kota Semarang, ditemukan adanya hubungan antara sosiodemografi, seperti status pekerjaan, status tempat tinggal, pengetahuan tentang tatalaksana hipertensi, dan status perkawinan, dengan keberhasilan dan kepatuhan pengobatan pasien hipertensi. Sedangkan jenis kelamin, pendidikan, dan pendapatan tidak memengaruhi kepatuhan pengobatan pada penderita hipertensi.(8)

Pemerintah berkewajiban atas pengoperasian Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sehingga dibentuklah BPJS Kesehatan. Fasilitas Kesehatan

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PEDULI REMAJA (PKPR): SEBUAH KAJIAN LITERATUR

ASSOCIATE FACTORS OF ADOLESCENT FRIENDLY HEALTH SERVICE UTILIZATION: A LITERATURE REVIEW

Muhammad Salman Ali Muzaky¹, Izzatul Arifah^{2*}

^{1,2}Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) diselenggarakan dengan tujuan untuk menyediakan pelayanan khusus yang berkualitas untuk remaja agar mampu menghindarkan remaja dari masalah kesehatan. Akan tetapi cakupan pemanfaatan pelayanan PKPR dinilai masih rendah. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan PKPR dan melihat cakupan/prevalensi pemanfaatan pelayanan PKPR. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah literatur review. Pencarian artikel dengan menggunakan kata kunci "PKPR", "Adolescent", "Health Service" pada mesin pencarian Google Scholar dengan kriteria inklusi artikel full teks terindeks minimal sinta 6 atau scopus, artikel bahasa indonesia/inggris yang terbit pada rentang tahun 2014-2020. Berdasarkan 5 artikel yang didapatkan dan dikaji, hasil analisis menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan PKPR adalah Faktor Predisposing (usia, pengetahuan, sikap, sosial budaya dan akseptabilitas), Faktor Enabling (variabel aksesibilitas, dukungan sekolah, dukungan keluarga, dukungan teman sebaya, peran petugas, tarif, fasilitas), dan Faktor Need factor (Variabel kebutuhan). Cakupan pemanfaatan layanan PKPR di setiap daerah masih < 50% yaitu dengan persentase terendah yaitu 26,4% dan persentase tertinggi yaitu 46,9%. Penelitian selanjutnya perlu dilakukan untuk menggali faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan PKPR, terutama faktor petugas kesehatan dan dukungan sekolah yang belum banyak digali. Perlu pula dilakukan penelitian pada lingkup yang lebih luas.

Kata kunci: Remaja; PKPR; Pemanfaatan; Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja

ABSTRACT

Adolescent Friendly Health Service (AFHS) was a service that aimed to provide quality services in order to prevent adolescents' health problems. However, the utilization of PKPR services is still considered low. This study aims to analyze the factors related to the utilization of PKPR services and describe the coverage/prevalence of the use of PKPR services. The method used in this study is a literature review. Search for articles using the keywords "PKPR", "Adolescent", "Health Service" on the Google Scholar search engine with inclusion criteria for full-text articles indexed at least Sinta 6 or Scopus, Indonesian/English articles published in the 2014-2020 range. Based on the 5 articles obtained and reviewed, the results of the analysis show that the variables related to the use of PKPR services are predisposing factors (age, knowledge, attitudes, socio-cultural and acceptability), enabling factors (accessibility variables, school support, family support, peer support, the role of health officers, fee of service, facilities), and need factor (variable needs). The coverage of PKPR service utilization in each region is still <50%, with the lowest percentage being 26.4% and the highest percentage being 46.9%. Further research needs to be done to explore factors related to the use of PKPR, especially the factors of health workers and school support which have not to gain much attention. It is also necessary to conduct research on a wider scope.

Keywords: adolescents; PKPR; utilization; health service; adolescent-friendly health service

PENDAHULUAN

Remaja merupakan faktor penting dalam pembangunan suatu bangsa dimana remaja akan menjadi aset dan potensi untuk kemajuan bangsa di masa depan. Fase remaja merupakan fase perkembangan secara fisik, intelektual, emosional, sosial dan terjadi peningkatan kebutuhan akan kebebasan dan perkembangan seksualitas sehingga dapat menimbulkan masalah kesehatan pada remaja (1). Di Indonesia faktor risiko utama masalah kesehatan pada remaja adalah kebiasaan merokok, gizi tidak seimbang, kurang aktifitas fisik, *hygiene* dan sanitasi individu, depresi/stress, konsumsi obat-obatan terlarang dan konsumsi minuman beralkohol (2). Bila

masalah tersebut tidak dapat segera diselesaikan akan mempengaruhi tumbuh kembang dari remaja di Indonesia.

Untuk menangani permasalahan pada remaja di Indonesia pada tahun 2003 Indonesia membuat layanan kesehatan remaja yaitu Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR). PKPR adalah pelayanan kesehatan yang tersedia di Puskesmas dengan mengadopsi kriteria pelayanan ramah remaja WHO, yaitu dapat dijangkau oleh remaja, menyenangkan, menerima remaja dengan tangan terbuka, menghargai remaja, menjaga kerahasiaan, peka akan kebutuhan terkait dengan kesehatannya, serta efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan tersebut (3).

PERAN TOKOH AGAMA DALAM MENCEGAH COVID-19 DAN MENGURANGI STIGMA COVID-19 DI KECAMATAN GUNUNGSARI KABUPATEN LOMBOK BARAT

Muhammad Munip¹, Menap², Sismulyanto³, Bahjatun Nadrat⁴

^{1,2,3}Program Studi Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Qamarul Huda Badaruddin

⁴STIKES Yarsi Mataram

ABSTRAK

Pandemi covid-19 saat ini masih mewabah diseluruh dunia termasuk di Negara Indonesia yang menyebabkan semua bergelut melawan Virus Covid-19, jumlah kasus covid-19 terus bertambah, sebagian dilaporkan sembuh, tetapi tidak sedikit yang dilaporkan meninggal dunia. Usaha penanganan dan pencegahan terus dilakukan oleh pemerintah dan Tim Satgas Covid-19 termasuk juga dengan melibatkan tokoh agama dalam pencegahan covid-19. Peran tokoh agama dimasyarakat dianggap mampu mempengaruhi dan mengajak masyarakat untuk menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari termasuk juga masalah stigma covid-19 dimasyarakat yang lebih berbahaya dibanding covid-19 itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran tokoh agama dalam mencegah dan mengurangi stigma Covid-19 di Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Partisipan atau informan dalam penelitian ini adalah para tokoh agama yang ada di Kecamatan Gunungsari berjumlah 6 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara langsung dengan informan. Analisa data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tokoh agama secara aktif mengajak masyarakat melalui pendekatan religi untuk menerapkan protokol kesehatan. Selain itu tokoh agama juga aktif mengajak masyarakat untuk tidak melakukan stigma covid-19 dengan memberikan nasehat kepada masyarakat untuk tidak berburuk sangka kepada orang atau keluarga yang terpapar covid-19. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tokoh agama memiliki peran dalam mencegah covid-19 dan mengurangi stigma covid-19 di Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat.

kata kunci: Covid-19; Tokoh agama; Stigma covid-19

PENDAHULUAN

Virus Corona atau *Severe Acute Respiratory Syndrome 2* (SARS-CoV-2) adalah virus yang menyerang system pernafasan. Penyakit karena virus ini disebut dengan covid-19. Virus corona bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernafasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian. Virus corona ini merupakan jenis virus baru dari coronavirus yang menular ke manusia. Virus ini dapat menyerang siapa saja, baik bayi, anak-anak, orang dewasa, lansia, ibu hamil, maupun ibu menyusui (Kemenkes RI, 2020).

Dari data WHO menyatakan bahwa total Negara yang terpapar covid-19 yaitu sejumlah 216 Negara dengan total pasien terkonfirmasi yaitu 13.575.158 orang dengan total meninggal yaitu 584.940 orang. Berdasarkan data situs resmi Gugus Tugas Penanganan Covid-19 di Indonesia sampai dengan Tanggal 17 Juli 2020 tercatat bahwa total pasien terkonfirmasi positif yaitu 83.130 orang dengan 41.834 orang dinyatakan sembuh dan 3.957 dinyatakan meninggal dunia (WHO, 2020).

Provinsi Nusa Tenggara Barat tidak luput dari serangan Covid-19, tercatat sampai dengan tanggal 17 juli 2020 menyatakan bahwa kasus terkonfirmasi positif covid 19 di NTB yaitu 1,671 orang (2.0%) dari total kasus covid-19 di

Indonesia. Data ini menunjukkan NTB sebagai daerah dengan urutan ke 12 dari 34 provinsi dengan kasus positif terbanyak. Sedangkan di Kabupaten Lombok Barat berdasarkan data dari Gugus Tugas Covid-19 Kabupaten Lombok Barat mencatat bahwa total kasus positif yaitu 384 orang dengan 23 orang meninggal dan 227 orang dinyatakan sembuh (Dikes NTB, 2020).

Kecamatan Gunungsari merupakan salah satu dari 10 kecamatan yang ada di Kabupaten Lombok Barat dengan total kasus positif sampai dengan tanggal 7 Juli 2020 yaitu 50 orang dengan 30 orang dinyatakan sembuh dan 1 orang dinyatakan meninggal serta 19 orang masih positif covid-19. Data ini terus mengalami peningkatan seiring berjalannya waktu karena sampai dengan saat ini masih belum ditemukan obat yang dapat menghentikan penyebarannya. Dibawah ini merupakan table perkembangan pasien Covid-19 di Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat (Dikes Lobar, 2020).

Peningkatan kasus covid di Gunung sari cukup memprihatinkan yaitu rata-rata 92 kasus dalam seminggu pada bulan Agustus 2020. Berdasarkan data diatas, berbagai upaya terus dilakukan untuk menekan peningkatan angka kasus positif covid-19 di Kabupaten Lombok Barat dan dimasing-masing kecamatan tanpa terkecuali Kecamatan Gunungsari dengan melakukan



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS DIPONEGORO
FACULTY OF PUBLIC HEALTH DIPONEGORO UNIVERSITY**

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"**

No : 148/EA/KEPK-FKM/2021

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

Peneliti utama : EMI WIDIARTI CAHYATI
Principle Investigator

Nama Institusi : Universitas Diponegoro
Name of the Institution

Anggota Peneliti : 1. Dr. Dra. Ayun Sriatni, M.Kes
Member 2. Eka Yunila Fatmasari, SKM, M.Kes

Dengan judul :

Title

**"ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL BERDASARKAN MODEL PENDAMPINGAN LANGSUNG DAN
TELEMEDICINE SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG"**

**"ANALYSIS OF DIFFERENCES IN PREGNANT WOMEN'S SATISFACTION LEVELS BASED ON DIRECT ACCOMPANIMENT
MODEL AND TELEMEDICINE DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN SEMARANG CITY HEALTH CENTER"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standart WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment And Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 27 May 2021 sampai dengan tanggal 27 May 2022

This declaration of ethics applies during the period May, 27th 2021 until May, 27th 2022

Semarang, 27 May 2021
Professor and Chairperson,



dr. M. Sakundarno Adi, M. Sc, Ph. D
NIP. 196401101990011001

Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19

by Ayun Sriatmi

Submission date: 08-Jul-2022 11:03AM (UTC+0700)

Submission ID: 1867958682

File name: ndampingan_Langsung_dan_Telemedicine_Selama_Pandemi_Covid-19.pdf (238.3K)

Word count: 3511

Character count: 22319

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PENDAMPINGAN LANGSUNG DAN TELEMEDICINE SELAMA PANDEMI COVID-19

Emi Widiarti Cahyati¹, Ayun Sriatmi², Eka Yunila Fatmasari²

¹ Mahasiswa Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro

² Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Pemerintah Kota Semarang membuat strategi pendampingan ibu hamil selama pandemi COVID-19 menggunakan dua model pendampingan yaitu pendampingan langsung dan *telemedicine* sebagai pencegahan terhadap penyebaran kasus COVID-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat perbedaan kepuasan antara ibu hamil yang mendapatkan pendampingan langsung dan ibu hamil yang mendapatkan model *telemedicine*. Metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Penelitian ini terdiri dari 110 sampel ibu hamil yang dibagi menjadi dua kelompok secara merata baik untuk model pendampingan langsung maupun model *telemedicine*. Pengambilan data dilakukan melalui online menggunakan *google form* yang disebarluaskan secara personal kepada ibu hamil melalui *whatsapp messenger*. Terdapat dua metode yang digunakan untuk menunjukkan tingkat kepuasan dalam penelitian ini, yaitu analisis univariat dengan tabel frekuensi dan analisis bivariat menggunakan uji Mann-Whitney U. Analisis univariat menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih baik dari mereka yang menerima model *telemedicine* dibandingkan dengan model pendampingan langsung. Analisis bivariat menunjukkan adanya perbedaan tingkat kepuasan antara dua kelompok sampel ($\text{sig.} = 0,020$), pada aspek hubungan petugas-ibu hamil ($\text{sig.} = 0,013$), aspek kenyamanan ($\text{sig.} = 0,013$), serta aspek pengetahuan dan kompetensi petugas ($\text{sig.} = 0,008$). Dengan demikian disarankan Dinas Kesehatan Kota Semarang untuk melakukan mix model pendampingan, mengembangkan teknologi *telemedicine*, dan meningkatkan pendampingan model *telemedicine* untuk masa depan.

Kata kunci: Pendampingan Ibu Hamil; Kepuasan Ibu Hamil; Telemedicine

ABSTRACT

The Semarang City Government made a strategy for accompaniment pregnant women during COVID-19 pandemic using two models, i.e. direct accompaniment and *telemedicine* as a precaution against the spread of COVID-19 cases. This study aims to determine the differences in level of satisfaction between pregnant women who received the direct accompaniment model and those who received the *telemedicine* model. The research used a quantitative method with *cross-sectional* approach. The research consisted of the total of 110 samples of pregnant women who were divided into two groups evenly to receive either direct accompaniment or *telemedicine* model. Data collection online using *google form* that is distributed personally to pregnant women via *whatsapp messenger*. There are two data analysis methods used to show the satisfaction level in this study, i.e. univariate analysis with frequency table and bivariate analysis using Mann-Whitney U test. The univariate result shows a better satisfaction level of those who received *telemedicine* compared to direct accompaniment model. Bivariate analysis shows there are significant differences satisfaction between the two sample groups ($\text{sig.} = 0,020$), relationship ($\text{sig.} = 0,013$), comfort of accompaniment ($\text{sig.} = 0,013$), and knowledge and competence of health insurance ($\text{sig.} = 0,008$). Therefore it is recommended to the Semarang City Health Office to mix the accompaniment pregnant women models, develop *telemedicine* technology, and improve *telemedicine* models for the future.

Keyword: Pregnant Women Accompaniment; Pregnant Women Satisfaction; Telemedicine

PENDAHULUAN

Penyebaran *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) yang luar biasa, bukan hanya di Indonesia namun hampir seluruh negara di dunia menyumbang jumlah kasus positif. Kemudian, pada tanggal 31 Maret 2020 Presiden Jokowi menetapkan Keputusan Presiden Nomor 11 tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat *Corona Virus Disease 2019*. Pada tahun 2019, Kota Semarang dengan jumlah 18 kasus kematian ibu menduduki posisi keempat untuk Kabupaten/ Kota dengan AKI tertinggi di Jawa Tengah setelah Kabupaten Banjarnegara dengan 22 kasus, Kabupaten Grobogan dengan 36 kasus, dan Kabupaten Brebes dengan 37 kasus.¹ Pada tahun 2016 hingga 2019, kunjungan K4 pada ibu hamil di Kota Semarang terus mengalami penurunan.

Dalam situasi normal, masalah kesehatan ibu masih menjadi perhatian besar terlebih lagi pada saat pandemi. Pelayanan kesehatan yang semakin terbatas selama pandemi COVID-19 penting untuk terus berjalan. Hal tersebut dibutuhkan juga untuk mempertahankan capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil pada tahun 2019 yang telah mencapai target. Oleh karena itu Dinas Kesehatan Kota Semarang mengeluarkan SOP Pendampingan Ibu Hamil Selama Masa Pandemi COVID-19 di Era New Normal pada tanggal 15 Juni 2020 dengan Nomor Dokumen B/7613/4418/11/2020 sebagai strategi dalam pemberian layanan kesehatan ibu hamil selama pandemi COVID-19. Pendampingan ibu hamil selama pandemi COVID-19 dilakukan melalui dua model, yaitu model pendampingan

langsung dan model *telemedicine*. Model pendampingan langsung dilakukan seperti kondisi normal dengan menerapkan protokol kesehatan. Sedangkan dalam model *telemedicine* Gasurkes KIA menggunakan alat bantu *handphone* melalui aplikasi *whatsapp*.²

Namun, berdasarkan hasil survey pendahuluan, ditemukan bahwa dalam pelaksanaan model pendampingan langsung terdapat proses komunikasi yang terganggu akibat jaga jarak dan penggunaan masker. Selain itu ibu hamil mengeluhkan kurang jelasnya pesan yang disampaikan oleh Gasurkes KIA sehingga ibu hamil seringkali harus meminta Gasurkes KIA untuk mengulangi perkataannya sehingga menimbulkan ketidaknyamanan. Sementara komunikasi menjadi salah satu aspek yang mempengaruhi kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.³ Kemudian, terdapat pula kekhawatiran terhadap keamanan pendampingan yang dalam hal ini adalah risiko penularan COVID-19 dari kedatangan Gasurkes KIA kerumah. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, terdapat Gasurkes KIA yang kurang bisa menjaga jarak dengan ibu hamil saat melakukan kunjungan rumah, dimana keamanan pelayanan maupun tindakan yang dilakukan oleh petugas juga mempengaruhi kepuasan.⁴ Sedangkan dalam pendampingan menggunakan *telemedicine*, ibu hamil mengeluh karena tidak dapat berhadapan langsung dengan Gasurkes KIA.

Kepuasan ibu hamil ini penting diketahui untuk mengevaluasi serta meningkatkan pelayanan yang belum optimal agar kesehatan ibu hamil dapat terjaga sehingga AKI di Kota Semarang dapat dikendalikan. Sama ini belum diketahui bagaimana perbedaan tingkat kepuasan antara ibu hamil yang mendapatkan model pendampingan langsung dan ibu hamil yang mendapatkan *telemedicine*. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil yang mendapatkan pendampingan langsung dan ibu hamil yang mendapatkan *telemedicine* di Puskesmas Kota Semarang selama masa pandemi COVID-19.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilaksanakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Lokasi penelitian di Puskesmas Kota Semarang dengan tempat pengambilan sampel di 6 puskesmas terpilih yaitu Puskesmas

Miroto, Puskesmas Pandanaran, Puskesmas Mijen, Puskesmas Karangmalang, Puskesmas Karangayu, dan Puskesmas Kedungmundu. Pemilihan puskesmas didasarkan pada kriteria puskesmas yang berada di pusat kota, pertengahan kota, dan jauh dari pusat Kota Semarang yang kemudian dipilih lagi berdasarkan jumlah ibu hamil paling banyak dan paling sedikit. Variabel penelitian adalah model pendampingan ibu hamil dan kepuasan ibu hamil dengan aspek yang diukur adalah hubungan petugas-ibu hamil, kenyamanan pendampingan, pengetahuan dan kompetensi petugas, efektifitas pendampingan, dan keamanan pendampingan.

Populasi penelitian adalah seluruh ibu hamil yang ada di 37 Puskesmas Kota Semarang yang berjumlah 25.981 dengan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini terdiri dari 110 sampel ibu hamil yang dibagi menjadi dua kelompok secara merata baik untuk model pendampingan langsung maupun model *telemedicine*. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* didasarkan pada kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan. Kriteria inklusi pengambilan sampel adalah ibu hamil dengan usia kehamilan trimester ketiga, pernah mendapatkan pendampingan selama pandemi COVID-19 masing-masing dengan hanya pendampingan langsung ataupun *telemedicine* minimal 1 kali, telah mengisi *informed consent*, dan dapat berkomunikasi dengan baik. Sedangkan kriteria eksklusi adalah ibu hamil tidak mengisi kuesioner secara lengkap, tidak bersedia menjadi responden, dan ibu hamil yang mendapatkan kedua model pendampingan. Pengambilan data dilakukan secara *online* menggunakan *google form* yang dibagikan secara personal kepada ibu hamil melalui *whatsapp messenger*.

Penelitian ini menggunakan uji *Mann Whitney U-test* untuk kedua kelompok sampel yang tidak bias dan berdistribusi tidak normal. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil kelompok model pendampingan langsung dan kelompok *telemedicine* pada aspek hubungan petugas-ibu hamil, kenyamanan pendampingan, pengetahuan dan kompetensi petugas, efektifitas pendampingan, keamanan pendampingan dan kepuasan secara komposit selama pandemi COVID-19 di Puskesmas Kota Semarang.

1
HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Karakteristik Responden

Tabel 1. Dstribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Karakteristik	Responden pendampingan langsung		Responden telemedicine	
	f	%	f	%
Usia ibu				
< 35 tahun	39	71	45	82
≥ 35 tahun	16	29	10	18
Karakteristik	Responden pendampingan langsung		Responden telemedicine	
	f	%	f	%
Pendidikan terakhir				
Tidak tamat SD	0	0	0	0
SD	0	0	0	0
SMP/MTs/ sederajat	1	2	8	15
SMA/MA/ sederajat	22	40	27	49
Perguruan Tinggi	32	58	20	36
Jenis pekerjaan				
Tidak bekerja/ibu rumah tangga	33	60	19	35
Guru/dosen	2	4	0	0
Karakteristik	f	%	f	%
Buruh	0	0	3	5
Pedagang/wiraswasta	3	5	0	0
Pegawai swasta	12	22	16	29
Pegawai pemerintah/PNS	5	9	1	2
Lainnya	0	0	5	9

Tabel 1. menunjukkan bahwa sebagian besar responden pada kedua kelompok model pendampingan berusia < 35 tahun dengan presentase paling besar pada kelompok pendampingan langsung (75%) dan kelompok telemedicine (82%). Hal tersebut menunjukkan bahwa ibu hamil didominasi oleh usia muda. Responden kelompok model pendampingan langsung sebagian besar memiliki latar belakang

pendidikan perguruan tinggi (58%), Sedangkan responden kelompok model telemedicine sebagian besar memiliki latar belakang pendidikan SMA/MA/ sederajat (49%). Kemudian, baik responden pada kelompok model pendampingan langsung (60%) maupun kelompok model telemedicine (35%) sebagian besar tidak bekerja atau berperan sebagai ibu rumah tangga.

Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Model Pendampingan Langsung dan Telemedicine

Tabel 2. Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Kelompok Model Pendampingan Langsung dan Kelompok Model Telemedicine

Aspek	Kategori	Pendampingan langsung		Telemedicine		Uji Mann Whitney U	Keputusan
		f	%	f	%		
Kepuasan secara komposit	Puas	28	50,9	29	52,73	0,020	Ada perbedaan
	Tidak puas	27	49,1	26	47,27		
Hubungan Petugas Dengan Ibu Hamil	Puas	36	65,45	30	54,55	0,013	Ada perbedaan
	Tidak puas	19	34,55	25	45,45		
Kenyamanan Pendampingan	Puas	31	56,36	29	52,73	0,013	Ada perbedaan
	Tidak puas	24	43,64	26	47,27		
Pengetahuan Dan Kompetensi Petugas	Puas	24	43,64	28	50,91	0,008	Ada perbedaan
	Tidak puas	31	56,36	27	49,09		
Efektifitas Pendampingan	Puas	35	63,64	38	69,09	0,162	Tidak ada perbedaan
	Tidak puas	20	36,36	17	30,91		
Keamanan Pendampingan	Puas	38	69,09	37	67,27	0,113	Tidak ada perbedaan
	Tidak puas	17	30,91	18	32,73		

Tabel 2. menunjukkan hasil analisis statistika menggunakan *Mann Whitney U* yaitu nilai sig. 0,020 (sig. < 0,05) sehingga dapat diartikan

bahwa ada perbedaan tingkat kepuasan antara responden kelompok pendampingan langsung dan responden kelompok telemedicine.

Perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil terhadap model pendampingan diantara kedua kelompok sampel ini terletak pada aspek hubungan petugas dengan ibu hamil (sig. = 0,013), aspek kenyamanan pendampingan (sig. = 0,013) serta aspek pengetahuan dan kompetensi teknis (sig. = 0,008). Dimana melalui perhitungan nilai median diketahui bahwa presentase responden yang menyatakan puas terhadap model *telemedicine* (52,73%) lebih besar dibandingkan dengan model pendampingan langsung (50,90%).

Kepuasan adalah penilaian secara subjektif dari penerima layanan dalam hal ini ibu hamil atas hasil perbandingan layanan yang diterima dengan harapannya. Ibu hamil akan merasa puas apabila layanan yang diterimanya melalui pendampingan sesuai atau bahkan melebihi harapannya. Pendampingan ibu hamil selama pandemi COVID-19 di Kota Semarang dilakukan melalui dua model yaitu model pendampingan langsung dan model *telemedicine*. Dengan adanya perbedaan dalam model pendampingan yang diterima oleh ibu hamil memungkinkan adanya perbedaan pada kepuasan yang dirasakan oleh masing-masing kelompok model.

Penelitian ini membuktikan bahwa tingkat kepuasan ibu hamil berbeda antara kelompok ibu hamil yang mendapatkan model pendampingan langsung dengan model *telemedicine*. Hasil ini sejalan dengan penelitian Grant terkait kepuasan klien dengan layanan *telehealth* di agen perawatan kesehatan rumah bahwa terdapat perbedaan kepuasan yang signifikan antara kelompok responden *telemedicine* dengan kelompok perawatan konvensional di rumah sakit.⁵ Selain itu sejalan juga dengan hasil penelitian Tantarto *et al* terkait Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi *Telemedicine* dan *K22*ultasi Tatap Muka di Pelayanan Kesehatan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara responden yang melakukan konsultasi melalui aplikasi *telemedicine* dan tatap muka.⁶

Kemudian, perhitungan menggunakan nilai median menunjukkan jumlah responden pada kelompok model *telemedicine* yang menyatakan puas lebih besar dibandingkan dengan kelompok model pendampingan langsung. Hasil ini sejalan dengan penelitian Polinski terkait kepuasan pasien dan preferensi untuk kunjungan *telehealth* dimana (95%) responden sangat puas dengan pelayanan *telemedicine* dan sepertiga dari responden menyatakan lebih memilih *telemedicine* dibandingkan dengan konsultasi tatap muka.⁷ Pendampingan ibu hamil menggunakan model *telemedicine* memungkinkan ibu hamil untuk lebih mudah mendapatkan layanan dari gasurkes

terkait kehamilannya dimanapun dan kapanpun sehingga pendampingan menjadi lebih mudah dimanfaatkan. Sejalan dengan penelitian Ayun *et al* dimana terbukti dengan adanya penyuluhan secara virtual/online mempermudah ibu hamil untuk mengakses informasi penting secara lebih mudah karena dapat tetap tersampaikan dimanapun dan kapanpun ibu hamil berada.⁸ Terlebih lagi, ditemukan persepsi positif terkait *telemedicine* menggantikan.

Dengan besarnya kepuasan terhadap model *telemedicine* dapat menjadi salah satu cara yang efektif untuk memberikan pelayanan kesehatan ibu hamil dengan tetap mengendalikan penyebaran kasus COVID-19. Dimana risiko penularan yang diakibatkan oleh kontak langsung secara fisik antara petugas dengan ibu hamil saat proses pemberian layanan dapat dihindari sehingga dapat meningkatkan surveilans populasi.¹⁰ Selain itu, penelitian Harrison *et al* membuktikan bahwa *telemedicine* dapat mengurangi penundaan dalam perawatan akibat kebutuhan kunjungan langsung. Disamping itu, dengan adanya kombinasi transmisi data secara elektronik dan layanan konsultasi melalui telepon dapat meningkatkan kepuasan dan manajemen perawatan yang lebih efisien.⁹

Penelitian ini membuktikan adanya perbedaan kepuasan diantara kedua model pendampingan terhadap aspek pengetahuan dan kompetensi petugas. Hal tersebut menunjukkan bahwa melalui kedua model pendampingan terdapat perbedaan kemampuan ataupun keterampilan dalam memberikan pendampingan sesuai dengan kompetensinya sebagai seorang bidan. Perbedaan ini sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan, teknologi, sosial, dan ekonomi yang kemudian membuat masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap apa yang mereka butuhkan. Oleh karena itu, layanan yang bermutu semakin dicari. Dengan adanya masalah kesehatan yang kompleks, pengetahuan dan kompetensi petugas kesehatan menjadi tantangan yang besar untuk memberikan pelayanan yang bermutu dan memuaskan.

Model *telemedicine* terbukti memberikan kepuasan yang lebih besar dibandingkan dengan pendampingan langsung dalam aspek pengetahuan dan kompetensi teknis petugas. Hal tersebut dikarenakan pemeriksaan kondisi kesehatan telah dilakukan dengan baik, hasil ANC selalu dicek oleh petugas melalui buku KIA, dan informasi terkait permasalahan kesehatan diberikan dengan jelas melalui *telemedicine*. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Mojdehbakhsh terkait peningkatan kualitas pelayanan *telemedicine* dalam ginekologi klinis selama pandemi COVID-19 dengan kepuasan

pasien, dimana sebagai besar responden menyatakan bahwa ketelitian, kehati-hatian, dan keterampilan dinilai sangat baik. Selain itu ditemukan bahwa penjelasan oleh petugas dalam *telemedicine* sangat baik.¹¹

Pendampingan ibu hamil disebut efektif apabila tujuan pendampingan oleh petugas dapat tercapai dimana ibu hamil akan merasa terbantu oleh adanya gasurkes serta konseling yang diberikan dapat menjawab keluhan yang dirasakan ibu hamil. Meskipun tidak ditemukan adanya perbedaan yang signifikan diantara kedua model, secara statistik ibu hamil menunjukkan kepuasan yang lebih besar terhadap model *telemedicine*. Hasil ini sejalan dengan peneliti² yang dilakukan oleh Ayun *et al* terkait dengan Kelas Ibu Hamil Model Virtual dalam Meningkatkan Praktik Pencegahan Risiko Tinggi Kehamilan ditem²³ bahwa kelas ibu hamil model virtual terbukti lebih efektif dalam meningkatkan perilaku ibu hamil dibandingkan dengan model konvensional.⁸ Hal tersebut dapat disebabkan oleh kemampuan *telemedicine* dalam mengatasi keterbatasan jarak dan waktu yang menjadi masalah dalam model pendampingan langsung, sehingga pendampingan dapat diberikan dengan lebih fleksibel.^{6,12}

Meski terbukti bahwa model *telemedicine* dapat memberikan kepuasan yang lebih besar terdapat beberapa hal yang belum bisa menggantikan model pendampingan langsung. Penelitian ini membuktikan bahwa terdapat perbedaan kepuasan diantara kedua model pendampingan terhadap aspek hubungan petugas dengan ibu hamil dan aspek kenyamanan. *Telemedicine* memungkinkan hilangnya interaksi antarpribadi antara petugas dengan ibu hamil dimana terbukti bahwa kepuasan model pendampingan langsung lebih besar jika dibandingkan dengan model *telemedicine* pada aspek hubungan petugas dengan ibu hamil dan aspek kenyamanan.

Edgoose dalam artikelnya terkait Hubungan Dokter-Pasien Di Era *Telemedicine* yang sedang Berkembang menyatakan bahwa hubungan tatap muka tetap penting dalam membangun hubungan manusia yang paling fundamental/dasar.¹³ Untuk itu petugas dapat lebih memperhatikan keterampilan komunikasi *online* karena komunikasi yang baik penting untuk mengembangkan hubungan petugas dengan ibu hamil.¹⁴ Selain itu keramahan juga menjadi hal yang penting untuk diekspresikan melalui *online* dimana keramahan petugas serta kenyamanan berhubungan erat dengan kepuasan pasien.^{15,16}

Kenyamanan pendampingan dapat diartikan sebagai segala sesuatu yang dirasakan responden atas pelayanan yang diberikan oleh petugas. Model *telemedicine* dapat menjadi pelayanan

yang tidak nyaman bagi sebagian ibu hamil karena diperlukannya akses internet. Sementara pada kebutuhan akan akses internet ini dimungkinkan menjadi gangguan karena tidak terjangkanya akses internet di tempat tinggal mereka ataupun kurangnya kemampuan responden dalam mengakses teknologi.¹⁷ Selain itu keamanan terhadap kerahasiaan informasi dalam model *telemedicine* masih menjadi kekhawatiran ibu hamil karena masih menggunakan aplikasi populer yakni *whatsapp mesengger* yang belum bisa menjamin keamanan informasi privasi yang diberikan ibu hamil kepada gasurkes. Hal tersebut menunjukkan bahwa *telemedicine* yang diyakini menjadi solusi dari masalah pemberian layanan kesehatan selama pandemi COVID-19 masih harus diperhatikan.

31 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah diuraikan terkait analisis perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan model pendampingan langsung dan model *telemedicine* selama pandemi COVID-19 di Puskesmas Kota Semarang, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan tingkat kepuasan ibu hamil berdasarkan model pendampingan langsung dan model *telemedicine* selama pandemi COVID-19 di Puskesmas Kota Semarang. Perbedaan ini terletak pada aspek hubungan petugas dengan ibu hamil, aspek kenyamanan pendampingan serta aspek pengetahuan dan kompetensi teknis petugas. Dimana responden dalam kelompok model *telemedicine* lebih puas dibandingkan dengan kelompok model pendampingan langsung. Hal tersebut dapat terjadi karena pendampingan model *telemedicine* lebih mudah dan fleksibel untuk dilakukan dengan mengurangi risiko penularan COVID-19.

Dinas Kesehatan Kota Semarang sebagai *stakeholder* pendampingan ibu hamil diharapkan dapat menggabungkan model pendampingan (*mix model*) untuk menjaga kepuasan ibu hamil terhadap hubungan dengan petugas melalui model pendampingan langsung serta sesi konseling dan pemberian pendidikan kesehatan terkait kehamilan melalui model *telemedicine*. Selain itu dapat pula mengembangkan teknologi yang digunakan dalam *telemedicine* misalnya menggunakan *video call* atau *video meeting* dengan tujuan memberikan pelayanan secara tatap muka meskipun melalui media *online*. Pendampingan ibu hamil dengan model *telemedicine* diharapkan dapat terus dilakukan di masa depan mengingat ibu hamil yang didominasi dengan usia muda serta tingkat kepuasan yang besar terhadap model ini. Sehingga dapat disesuaikan dengan keadaan tertentu di masa depan seperti memberikan pilihan model pendampingan sesuai dengan kemauan ataupun kondisi kesehatan ibu hamil.

DAFTAR PUSTAKA

1. Dinas Kesehatan Kota Semarang. Profil Kesehatan Kota Semarang 2019. 2020. p. 1–104.
2. Dinas Kesehatan Kota Semarang. Petugas Surveilan Kesehatan Kesehatan Ibu dan Anak. Semarang; 2015.
3. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. 3rd ed. Jakarta: Binapura Aksara; 2010.
4. Fauzy S. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Program Pendampingan Ibu Hamil Oleh Gasurkes (Petugas Surveilans Kesehatan) Di Kota Semarang. Manaj Kesehat Indones. 2020;8(1):43–8.
5. Grant LA, Rockwood T, Stennes L. Client Satisfaction with Telehealth Services in Home Health Care Agencies. J Telemed Telecare. 2015;21(2):88–92.
6. Tantarto T, Kusnadi D, Sukandar H. Analysis of Service Quality Towards Patient Satisfaction (Comparative Study of Patients Using Telemedicine Application and Face to Face Consultation in Healthcare). Eur J Bus Manag Res. 2020;5(5):1–7.
7. Polinski JM, Barker T, Gagliano N, Sussman A, Brennan TA, Shrank WH. Patients' Satisfaction with and Preference for Telehealth Visits. J Gen Intern Med. 2016;31(3):269–75.
8. Sriatmi A, Suwitri S, Shaluhyah Z, Nugraheni SA. Dapatkah Kelas Ibu Hamil Model Virtual Meningkatkan Praktik Pencegahan Risiko Tinggi Kehamilan? Media Penelit dan Pengemb Kesehat. 2020;30(1):1–14.
9. Harrison TN, Sacks DA, Parry C, Macias M, Ling Grant DS, Lawrence JM. Acceptability of Virtual Prenatal Visits for Women with Gestational Diabetes. Women's Heal Issues [Internet]. 2017;27(3):351–5. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.whi.2016.12.009>
10. Aslani N, Garavand A. The Role of Telemedicine to Control COVID-19. Arch Clin Infect Dis. 2020;15(COVID-19).
11. Mojdehbakhsh RP, Rose S, Peterson M, Rice L, Spencer R. A Quality Improvement Pathway To Rapidly Increase Telemedicine Services In A Gynecologic Oncology Clinic During The COVID-19 Pandemic With Patient Satisfaction Scores And Environmental Impact. Gynecol Oncol Reports. 2021;36.
12. Praptomojati A. Menembus Batas Pandemi Covid-19 melalui Telepsychology Breaking the Limits of the Covid-19 Pandemic through Telepsychology. Bul Psikol. 2020;28(2):130.
13. Edgoose JYC. Exploring the Face-to-face: Revisiting Patient-Doctor Relationships in A Time of Expanding Telemedicine. J Am Board Fam Med. 2021;34(February):S252–4.
14. Liu X, Sawada Y, Takizawa T, Sato H, Sato M, Sakamoto H, et al. Doctor-Patient Communication: A Comparison Between Telemedicine Consultation and Face-to-Face Consultation. Intern Med. 2007;46(5):227–32.
15. Sabarguna BS. Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY; 2006.
16. Agritubella SM. Kenyamanan dan Kepuasan Pasien dalam Proses Interaksi Pelayanan Keperawatan di RSUD Petala Bumi. J Endur. 2018;3(1):42.
17. Purbaningsih E, Hariyanti TS. Pemanfaatan Sistem Telehealth Berbasis Web Pada Ibu Hamil: Kajian Literatur. J Ilm Ilmu Keperawatan Indones. 2020;10(04):163–71.

Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
2	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1%
3	pt.scribd.com Internet Source	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	ejournal.unisi.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unj.ac.id Internet Source	1%
7	docobook.com Internet Source	1%
8	ejurnal.budiutomomalang.ac.id Internet Source	1%
9	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%

10	ejournal-s1.undip.ac.id Internet Source	<1 %
11	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
13	Dewi Endah Purnamawati. "HUBUNGAN PELAKSANAAN STANDAR ANTENATAL CARE (ANC) DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS CIAMIS", Asian Research of Midwifery Basic Science Journal, 2020 Publication	<1 %
14	jurnal.umus.ac.id Internet Source	<1 %
15	Nur Mutmainna, Nurfardiansyah Bur, Nurbaeti. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Peserta JKN-KIS di Bagian Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa", Window of Public Health Journal, 2021 Publication	<1 %
16	kab-pelalawan.kpu.go.id Internet Source	<1 %
17	Lucky Afri Senjani, Rahman, Ella Andayanie. "Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Karyawan terhadap Penerapan SMK3 di PT.	<1 %

Angkasa Pura I (Persero) Bandara
Internasional Sultan Hasanuddin Makassar",
Window of Public Health Journal, 2021

Publication

18

docplayer.com.br

Internet Source

<1 %

19

jurnalpoltekkesjayapura.com

Internet Source

<1 %

20

publikasiilmiah.ums.ac.id:8080

Internet Source

<1 %

21

www.chicagobusiness.com

Internet Source

<1 %

22

www.scribd.com

Internet Source

<1 %

23

Annisa Dwi Zulqaidah, Baiq Iin Rumintang.
"EFEKTIVITAS PEMBERIAN TABLET TAMBAH
DARAH DAN VITAMIN C TERHADAP KADAR
HEMOGLOBIN IBU HAMIL DI WILAYAH KERJA
UPT BLUD PUSKESMAS MENINTING", MEDIA
ILMU KESEHATAN, 2020

Publication

<1 %

24

Zummatul Atika, Nur Fajriah. "PERBEDAAN
KEJADIAN EMESIS GRAVIDARUM ANTARA IBU
HAMIL YANG BEKERJA DAN TIDAK BEKERJA DI
BPS ISTIJAH SURABAYA", Asian Research of
Midwifery Basic Science Journal, 2020

Publication

<1 %

25	apps.fkm.undip.ac.id Internet Source	<1 %
26	jalandamai.org Internet Source	<1 %
27	media.neliti.com Internet Source	<1 %
28	moraref.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
29	mydocumentku.blogspot.com Internet Source	<1 %
30	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
31	repository.uhamka.ac.id Internet Source	<1 %
32	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
33	studimarketing.wordpress.com Internet Source	<1 %
34	www.scilit.net Internet Source	<1 %
35	Yoga Dwi Setya laksana, Abdur Rivai, Pemta Tiadeka. "TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS TLOGOSADANG	<1 %

KABUPATEN LAMONGAN", Journal of Herbal,
Clinical and Pharmaceutical Science
(HERCLIPS), 2021

Publication

36

jabar.suara.com

Internet Source

<1 %

37

Ira Kartika, Yanti Herawati. "PERILAKU IBU
HAMIL DALAM PENCEGAHAN COVID-19",
Jurnal Kebidanan Malahayati, 2021

Publication

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pendampingan Langsung dan Telemedicine Selama Pandemi Covid-19

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6
