

# Turnitin Originality Report

Processed on: 21-Oct-2021 10:26 AM WIB

ID: 1679740334

Word Count: 5774

Submitted: 1

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna  
Dalam Pemanfaatan Aplikasi  
Perpustakaan Digital Kabupaten  
Wonosobo By Lydia Christiani

Similarity Index

14%

## Similarity by Source

Internet Sources: N/A  
Publications: 14%  
Student Papers: N/A

2% match (publications)

[Ismojo Herdono, Arinda. "Pengaruh Terpaan Tayangan Youtube "Londokampung" Terhadap Tingkat Pengetahuan Bahasa Suroboyoan pada Subscribers di Surabaya", Jurnal Spektrum Komunikasi, 2019](#)

2% match (publications)

[Andriya Risdwiyanto. "Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Dimensi Kualitas Layanan pada BPR BDE Pakem Sleman dengan Pendekatan Importance-Performance Analysis", Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship, 2014](#)

1% match (publications)

[Nur Said Manfaluti. "Pembelajaran Daring IPS Berbasis Google Classroom pada Masa Wabah Covid-19 kelas IX SMP Negeri 2 Kalimantan", Proceedings Series on Social Sciences & Humanities, 2021](#)

1% match (publications)

[Mostafa Al-Emran, Vitaliy Mezhuiev, Adzhar Kamaludin. "Towards a conceptual model for examining the impact of knowledge management factors on mobile learning acceptance", Technology in Society, 2020](#)

1% match (publications)

[Djoko Suyono, Deanada Aniza Putri. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pengelolaan Sumberdaya Air Pemali Comal Kota Tegal", Indonesian Governance Journal : Kajian Politik-Pemerintahan, 2018](#)

1% match (publications)

["Arbeit in der Data Society", Springer Science and Business Media LLC, 2020](#)

1% match (publications)

[Yajuan Cui. "The Influence of Quality Factors on the Satisfaction and Continuance Intention of Chinese College Students' Online Learning During the COVID-19 Epidemic", 2021 12th International Conference on E-Education, E-Business, E-Management, and E-Learning, 2021](#)

1% match (publications)

[Xiao Hu. "Usability Evaluation of E-Dunhuang Cultural Heritage Digital Library", Data and Information Management, 2018](#)

< 1% match (publications)

[Susan Rondonuwu, Agustinus Salle, Paulus K. Allo Layuk. "THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING OF ACCOUNTING SYSTEM, GOVERNMENT FINANCIAL MANAGEMENT AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF WORK UNITS", KEUDA \(Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Daerah\), 2017](#)

< 1% match (publications)

[Asad Khan, Saima Qutab. "Understanding research students' behavioural intention in the adoption of digital libraries", Library Review, 2016](#)

< 1% match (publications)

[Arif Rahman Hakim, Zaenal Arifin Siregar, Tri Nugroho Widiyanto, Agus Heri Purnomo. "Analisis Penerimaan Alat Transportasi Ikan Segar Berpendingin Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Models", Jurnal Pascapanen dan Bioteknologi Kelautan dan Perikanan, 2017](#)

< 1% match (publications)

[Imam Adiyatama, Undang Suryatna, Ali Alamsyah Kusumadinata. "Pengaruh Pesan Gambar Bahaya Merokok Terhadap Perubahan Perilaku Perokok", JURNAL KOMUNIKATIO, 2017](#)

< 1% match (publications)

[Anggit Esti Irawati, Ehrmann Suhartono. "ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APLIKASI LINKAJA", Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, 2020](#)

< 1% match (publications)

[Masayu Meidiawani, Misnaniarti Misnaniarti, Rizma Adlia Syakurah. "KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-PPGBM BERDASARKAN MODEL KESUKSESAN DELONE -MCLEAN", PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Christian Kittl. "Chapter 3 Das Konzept der Kundenakzeptanz", Springer Science and Business Media LLC, 2009](#)

< 1% match (publications)

[Deliana ., Bihuku, Grace Adonia Josefina Rumagit, Caroline B. D. Pakasi. "PERSEPSI KONSUMEN YANG BERBELANJA KOMODITI PERTANIAN PADA SUPERMARKET DI KOTA MANADO", AGRI-SOSIOEKONOMI, 2018](#)

< 1% match (publications)

[Donny Yulianto, Ema Utami, Asro Nasiri. "Evaluasi Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Hot Fit", RESEARCH : Journal of Computer, Information System & Technology Management, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Mohamad Sobirin. "Traditional Ulama', Islamic Traditions, and Ngaji Pasanan within the Networked Society", IBDA` : Jurnal Kajian Islam dan Budaya, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Ronald T. Cenfetelli, Izak Benbasat, Sameh Al-Natour. " Addressing the and of Online Services: Positioning Supporting-Services Functionality and Service Quality for Business-to-Consumer Success ", Information Systems Research, 2008](#)

< 1% match (publications)

[ANDIKA PATRIA, Siti Masitoh, Wini Nahraeni. "ANALISIS PENDAPATAN DAN EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA PENGEMBANGAN USAHA AGRIBISNIS PEDESAAN \(PUAP\) PADA USAHATANI SAWI", JURNAL AGRIBISAINS, 2017](#)

< 1% match (publications)

[Dani Leonidas Sumarna, Nia Boina Manik. Jurnal Logistik Bisnis, 2019](#)

< 1% match (publications)

[Muhammad Nizaar. "PERAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN KLATEN DALAM SOSIALISASI DAN KOMUNIKASI PROGRAM POLA HIDUP BERSIH DAN SEHAT \(PHBS\) DI KECAMATAN POLANHARJO KABUPATEN KLATEN TAHUN 2018 \(STUDI KASUS DESA KEPRABON DAN DESA SIDOWAYAH\)", JURNAL SOSIAL HUMANIORA, 2020](#)

< 1% match (publications)

[Naniek Utami Handayani, Ary Arvianto, Yuanita Sesariana. "Design of transportation system of humanitarian aids logistic using variable neighborhood search \(VNS\) algorithm: Case study in Merapi eruption", AIP Publishing, 2018](#)

< 1% match (publications)

[Chen, Wei-Chen, Ya-Hung Chen, Chao-Lin Wu, and Li-Chen Fu. "An Efficient Data Storage Method of NoSQL Database for HEM Mobile Applications in IoT", 2014 IEEE International Conference on Internet of Things\(iThings\) and IEEE Green Computing and Communications \(GreenCom\) and IEEE Cyber Physical and Social Computing \(CPSCom\), 2014.](#)

< 1% match (publications)

[Hasim Asngari, Padmono Wibowo. "Respon Masyarakat terhadap Kebijakan Pembebasan Narapidana dalam Rangka Penanggulangan Penyebaran Corona Virus Covid-19 di Dusun Punjul Desa Punjul Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung", Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Cho, Moon Suk, and Young-Hee Yom. "The Effect of Hospital SCM on Logistics Performance", Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 2011.](#)

< 1% match (publications)

[Juliana Juliana, Themmy Noval, Ira Brunchilda Hubner, Innocentius Bernarto. "Ease Of Use Dan Trust Terhadap Purchase Intention Melalui Customer Satisfaction Pada Situs Web Tokopedia", Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis, 2020](#)

< 1% match (publications)

[Muhamad Hasan, Ahmad Hafidzul Kahfi, Doni Purnama Alamsyah. "ANALISA PENGARUH MOBILE APPLICATION DALAM MENUNJANG KEBERHASILAN WIRAUUSAHA DI KOTA BEKASI", Jurnal Informatika, 2019](#)

< 1% match (publications)

[SURYA NINGSIH, MASKURI SUTOMO, IRA NURIYA SANTI. "PENGARUH PROMOSI DAN LINGKUNGAN TOKO TERHADAP PEMBELIAN TIDAK TERENCANA \(IMPULSE BUYING\) PADA HYPERMART DI KOTA PALU", Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako \(JIMUT\), 2020](#)

< 1% match (publications)

[Hye-Young Yoon. "User Acceptance of Mobile Library Applications in Academic Libraries: An Application of the Technology Acceptance Model", The Journal of Academic Librarianship, 2016](#)

< 1% match (publications)

[Muhammad Natsir Kholis, Mohd. Yusuf Amrullah, Irwan Limbong. "Study of Traditional Fishing Gear in Batang Bungo River, Bungo Regency Jambi Province", JURNAL SUMBERDAYA AKUATIK INDOPASIFIK, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Putri Anggreni, I Made Wahyu Artha Wikrama. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GRAB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DI AREA KOTA DENPASAR BALI", WIDYA MANAJEMEN, 2018](#)

< 1% match (publications)

[Su-Jin Seo, Ju-Hee Nho, Youngsam Park. "The development of a lifestyle modification mobile application, "Health for You" for overweight and obese breast cancer survivors in Korea", Korean Journal of Women Health Nursing, 2021](#)

< 1% match (publications)

[Putri Nur Nabihatul Ghofilah. "Inovasi Pelayanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur di Masa Pandemi Covid-19", Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 2021](#)

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL KABUPATEN WONOSOBO Dinda Indira Natalea\*), Lydia Christiani Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, [Universitas Diponegoro, Jl. Prof. Soedarto, SH, Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia 50275](#) Abstrak Penelitian ini membahas tentang tingkat kepuasan pengguna dalam pemanfaatan aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo . [Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui](#) seberapa besar [tingkat kepuasan](#) pengguna berdasarkan rata-rata jawaban pengguna aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. Metode [yang digunakan dalam penelitian ini adalah](#) kuantitatif [dengan](#) menggunakan [jumlah sampel](#) sebanyak 164 responden. [Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif](#). Hasil dari [penelitian ini](#) menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang diperoleh berdasarkan indikator kualitas sistem menghasilkan mean tertinggi [sebesar 4,31 yang masuk dalam kategori](#) sangat puas; indikator kualitas informasi menghasilkan mean tertinggi [sebesar 3,98 yang masuk dalam kategori](#) puas; indikator kualitas layanan menghasilkan mean tertinggi [sebesar 4,10 yang masuk dalam kategori](#) puas; indikator perceived of usefulness menghasilkan mean tertinggi [sebesar 4,29 yang masuk dalam kategori](#) sangat puas; indikator perceived ease of use menghasilkan mean tertinggi [sebesar 4,13 yang masuk dalam kategori](#) puas; indikator attitude towards use menghasilkan nilai mean [sebesar 4,24 yang masuk dalam kategori](#) sangat puas; indikator intention of use menghasilkan nilai mean [sebesar 4,13 yang masuk dalam kategori](#) puas; indikator actual usage menghasilkan nilai mean [sebesar 3,60 yang masuk dalam kategori](#) puas. Maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dalam pemanfaatan aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo [masuk dalam kategori puas](#). Kata Kunci: [tingkat kepuasan](#) pengguna; aplikasi perpustakaan digital; pemanfaatan perpustakaan digital Abstract [Title: Analysis Level User Satisfaction in Usage of Wonosobo Districts Digital Library Application] This research discussed the level of user satisfaction in usage of Wonosobo Districts Digital Library Application. This research aimed to know the average of level of user satisfaction among users on Wonosobo District Digital Library Application. Research using quantitative method, and using 164 respondents. In analyzing the data, this research uses statistic descriptive analysis. The Result of this research indicate that indicator of system quality had the highest mean of 4,31 that fall into category of very satisfied; indicator of information quality had the highest mean of 3,98 that fall

into category satisfied; indicator of service quality had the highest mean of 4,10 that fall into category satisfied; indicator of perceived of usefulness had the highest mean of 4,29 that fall into category very satisfied; indicator of perceived ease of use had the highest mean of 4,13 that fall into category satisfied; indicator of attitude towards use had the highest mean of 4,24 that fall into category very satisfied; indicator of intention of use had the highest mean of 4,13 that fall into category satisfied; indicator of actual usage had the highest mean of 3,60 that fall into category satisfied. So it could be concluded that level of user satisfaction on usage of Wonosobo District Digital Library application fall into category satisfied. Keywords: level of user satisfaction; digital library; usage of digital library memanfaatkan platform yang tersedia untuk membangun relasi intensif kepada pengguna dengan 1. Pendahuluan menghadirkan perpustakaan digital (Eka, 2014: 71). Pada perkembangan teknologi dan informasi seperti Beberapa tahun terakhir, perpustakaan digital sekarang ini, kebutuhan informasi pemustaka semakin sebagai langkah perpustakaan dalam mewujudkan kompleks. Smartphone yang kini dalam genggam library 3.0 mulai muncul dan semakin berkembang serta hadirnya media sosial seperti facebook, twitter, pada beberapa perpustakaan di Indonesia. instagram, line dan whatsapp menambah model Perkembangan tersebut diikuti dengan dominasi variasi pencarian pemustaka (Itmamudin, 2016: 208). pengguna yaitu generasi Z yang multitasking, Ketergantungan pada semua hal yang berbau digital sehingga sebuah aplikasi perpustakaan digital dalam membuat informasi yang diinginkan oleh generasi Z smartphone menjadi sebuah solusi agar nantinya menjadi terlalu beragam. Keberagaman tersebut perpustakaan tetap berdaya sampai ke generasi menuntut perpustakaan menginisiasi library 3.0 dan mendatang. Dengan lahirnya perpustakaan digital berbasis aplikasi dalam smartphone tentunya ----- \*) Penulis Korespondensi. E-mail: dindaindira2712@gmail.com pengguna tidak akan kesulitan lagi dalam pemanfaatan koleksi digital yang tersedia (Suharso, 2019). Pengguna yang sudah memanfaatkan perpustakaan digital tentunya memiliki harapan, bahwa dengan akses yang mudah maka seharusnya informasi lebih cepat didapatkan dan lebih akurat. Salah satu perpustakaan yang sudah menerapkan layanan perpustakaan digital berbasis aplikasi yaitu Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo merupakan perpustakaan pertama di wilayah Kedu yang memulai menggunakan aplikasi perpustakaan digital sejak November 2017. Perpustakaan digital berbasis android ini dirilis dengan kerjasama bersama Kubuku, suatu e-resources yang menghadirkan aplikasi perpustakaan digital dengan konsep yang lebih memahami kebiasaan dan kebutuhan dalam membaca buku. Alasan kerjasama kedua pihak juga didasarkan pada konsep Smart City yang dapat diwujudkan dengan menghadirkan Smart Education melalui perpustakaan digital untuk masyarakat. Aplikasi Perpustakaan Digital Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo memiliki beberapa fitur seperti Home Page, Banner, Koleksiku, dan Pencarian. Pada penerapan serta pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo, terdapat beberapa kendala dimana pada data back office terdapat keluhan dari pengguna mengenai jumlah maksimal koleksi yang dapat dipinjam serta aplikasi yang terkadang down. Sehingga hal tersebut dapat memengaruhi kepuasan pengguna pada Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. Aplikasi Perpustakaan Digital sebagai sistem informasi

memiliki tiga hal yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Pada sistem informasi ketiga hal tersebut merupakan satu kesatuan yang penting karena sebuah sistem informasi diibaratkan sebagai sebuah badan dimana kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan merupakan kepala, tangan, serta kaki dari badan tersebut yang tidak bisa dilepaskan. Sebagai sistem informasi, aplikasi perpustakaan digital harus memiliki kualitas sistem yang mengarah pada kestabilan perpustakaan digital, navigasi yang baik, keefektifan serta layout dari perpustakaan digital (Xu and Du, 2018). Selain itu kualitas sistem juga dapat diukur dari kemudahan dalam penggunaan, memiliki nilai kegunaan, handal dalam performanya, fleksibel, serta memiliki kualitas data yang baik (DeLone and McLean, 2003). Selanjutnya setelah memiliki kualitas sistem, aplikasi perpustakaan digital harus memiliki kualitas informasi yang dapat diukur dengan ketepatan waktu, keakuratan dan kelengkapan informasi yang disediakan oleh perpustakaan digital, relevansi dan konsistensi pada informasi yang disajikan (Krismayani, 2018). Kemudian pada sistem informasi harus terdapat kualitas layanan yang berarti layanan tersebut handal, up to date, memiliki kemampuan reaksi yang cepat, memberikan jaminan layanan serta memiliki empati yang berarti dapat menarik pengguna serta memenuhi kebutuhan pengguna secara tepat (DeLone & McLean, 2003). Kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi memiliki dampak positif terhadap kepuasan pengguna (Zhu, D. S., Lee, W. T., Chen, 2013). Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan menjadi dasar input pemicu dari penerimaan aplikasi perpustakaan digital oleh pengguna. Namun, untuk mengamati proses penerimaan pengguna atas input tersebut, dibutuhkan tambahan lima faktor yang lebih menekankan pada rasa pengguna dalam memanfaatkan aplikasi perpustakaan digital tersebut. Kelima faktor tersebut berasal dari teori Technology Acceptance Model yaitu perceived of usefulness, perceived ease of use, attitude towards use, intention of use, dan actual usage. Perceived of usefulness yaitu kegunaan yang dirasakan akan mencerminkan sejauh mana aplikasi perpustakaan digital akan meningkatkan kinerja dan efisiensi kerja. Untuk mengukur perceived of usefulness dapat melalui berbagai indikator antara lain mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, efektifitas, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat. Sedangkan perceived ease of use berarti sejauh mana pengguna berpikir bahwa menggunakan aplikasi perpustakaan digital akan menjadi hal yang tidak memerlukan banyak waktu dan usaha (Davis, 2016). Selanjutnya untuk mengukur perceived ease of use dapat diketahui melalui 8 indikator yaitu mudah untuk dipelajari, mudah mencapai tujuan, jelas dalam operasionalnya, mudah dipahami, sistem informasi yang fleksibel, bebas dari kesulitan, mudah diakses, mudah mengontrol, kejelasan pada sistem informasi, mahir bagi pengguna, adanya penilaian bahwa secara umum aplikasi perpustakaan digital mudah untuk digunakan. Menurut Matusiak (2012), perceived of usefulness dan perceived ease of use adalah faktor utama yang memengaruhi penggunaan konten perpustakaan digital. Penggunaan konten aplikasi perpustakaan digital tersebut terkait attitude towards use, intention to use, dan actual usage. Attitude towards use merupakan suatu sikap pengguna terhadap penggunaan aplikasi perpustakaan digital yang berbentuk penerimaan atau penolakan. Konteks sikap menerima atau menolak dipengaruhi oleh harapan performa aplikasi perpustakaan digital, harapan usaha, pengaruh lingkungan sosial untuk

menggunakan aplikasi perpustakaan digital, serta kondisi fasilitas aplikasi perpustakaan digital (Yoon, 2016). Selanjutnya terkait penggunaan konten aplikasi terdapat intention to use yang merupakan kelanjutan dari attitude towards use. Setelah pengguna memiliki sikap menerima aplikasi perpustakaan digital, maka akan timbul niat dari pengguna untuk menggunakan aplikasi perpustakaan digital tersebut. Selain timbul niat untuk menggunakan, pengguna cenderung untuk memotivasi pengguna lain untuk menggunakan aplikasi perpustakaan digital. Aspek yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dalam intention of use antara lain kognitif atau cara skala likert di mana skala ini digunakan untuk pandang adanya ketertarikan terhadap aplikasi mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau perpustakaan digital, afektif dengan pernyataan sekelompok orang pada kejadian atau suatu gejala pengguna untuk menggunakan aplikasi perpustakaan sosial (Riduwan, 2008). Sehingga dalam penelitian ini digital, serta adanya keinginan untuk menggunakan sangat cocok apabila menggunakan skala likert karena aplikasi perpustakaan digital (Fatmawati, 2015: 10- ingin mengetahui kepuasan pengguna. Data yang 11). Setelah fase penerimaan dan timbul niat untuk telah terkumpul kemudian diolah menggunakan menggunakan aplikasi perpustakaan digital, tahap analisis statistik deskriptif dan disajikan menggunakan selanjutnya yaitu actual usage. Actual usage berarti tabel frekuensi yang setiap indikatornya dilakukan kinerja seseorang dari perilaku tertentu. Artinya analisis deskriptif. pengguna sudah menggunakan aplikasi perpustakaan digital secara terus-menerus. Penggunaan konten 3. Hasil dan Pembahasan aplikasi secara aktual tersebut dapat diketahui melalui Pengukuran tingkat kepuasan pengguna pada intensitas penggunaan sistem informasi, frekuensi penelitian merupakan variabel yang diukur sesuai penggunaan sistem informasi, dan penggunaan sistem dengan penjelasan pada metode penelitian. Tingkat informasi secara terus menerus (Fatmawati, 2015: 11). kepuasan pengguna dapat diukur dengan Ketiga faktor input dan kelima faktor menggunakan indikator yang dinyatakan kedalam 42 tambahan untuk mengamati proses penerimaan butir pernyataan. Sebelum melakukan analisis pengguna merupakan hal yang saling deskriptif, pada penelitian ini dilakukan uji instrumen. berkesinambungan. Sehingga output yang akan Uji instrumen berisi tentang hasil uji validitas dan uji dihasilkan dari penerimaan pengguna atas aplikasi reliabilitas yang telah didapatkan berdasarkan hasil perpustakaan digital sebagai sistem informasi adalah pengolahan data kuesioner. Uji validitas dilakukan kepuasan pengguna. dengan mengambil sampel sejumlah 30 orang. Jumlah pernyataan dalam kuesioner sebanyak 42 butir. Data 2. Metode Penelitian mentah dari kuesioner kemudian dilakukan tabulasi Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini dan pengkodean data (coding) ke dalam Microsoft yaitu metode penelitian kuantitatif. Penelitian Excel 2016. Pengujian validitas dilakukan dengan kuantitatif dilakukan bila ingin membuktikan sesuatu menggunakan bantuan IBM SPSS Statistic 22. Hasil yaitu menunjukkan keberadaan sebuah variabel, uji validitas penelitian ini diketahui bahwa pernyataan hubungan antara variabel, atau membuktikan sebuah dikatakan valid apabila rhitung > 0,3061. teori (Basuki, 2010). Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu kepuasan pengguna dan ingin diketahui Tabel 1. Hasil Uji Validitas besarnya tingkat kepuasan pengguna. Variabel tunggal Variabel Dimensi Q rhitung rtabel Ket. adalah himpunan sejumlah gejala yang memiliki Tingkat Kualitas 1 0,702 0,3061 Valid berbagai aspek, yang berfungsi mendominasi dalam Kepuasan



Sistem 2 0,624 0,3061 Valid masalah tanpa dihubungkan satu dengan yang lain Pengguna 3 0,896 0,3061 Valid (Nawawi, 1991, p. 58). Sehingga metode penelitian (X) 4 0,686 0,3061 Valid kuantitatif merupakan metode yang tepat untuk 5 0,650 0,3061 Valid mengukur tingkat kepuasan pengguna. Kepuasan Kualitas 6 0,668 0,3061 Valid pengguna sebagai variabel tunggal menggunakan Informasi 7 0,758 0,3061 Valid indikator dari Information System Success Model dan 8 0,815 0,3061 Valid Technology Acceptance Model, sehingga dalam 9 0,637 0,3061 Valid pengukuran variabel terdapat delapan aspek antara 10 0,598 0,3061 Valid lain kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas Kualitas 11 0,798 0,3061 Valid layanan serta perceived of usefulness, perceived ease Layanan 12 0,763 0,3061 Valid of use, attitude towards use, intention of use, actual 13 0,838 0,3061 Valid usage. 14 0,788 0,3061 Valid Populasi pada penelitian ini sebanyak 1.484 15 0,783 0,3061 Valid dan ditarik sampel sebanyak 164 responden. Teknik Perceived 16 0,722 0,3061 Valid pengambilan sampel menggunakan accidental of 17 0,685 0,3061 Valid sampling dimana dalam penarikan sampel ini usefulness 18 0,827 0,3061 Valid dilakukan secara kebetulan karena tidak 19 0,695 0,3061 Valid memperhitungkan karakteristik pengguna (Sulistyo- 20 0,666 0,3061 Valid Basuki, 2010). Teknik pengambilan data dilakukan 21 0,741 0,3061 Valid dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke Perceived 22 0,745 0,3061 Valid 164 responden. Kuesioner merupakan teknik ease of use 23 0,850 0,3061 Valid pengambilan data dengan cara memberikan 24 0,885 0,3061 Valid seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada 25 0,808 0,3061 Valid responden untuk dijawab (Arikunto, 2006). Kuesioner 26 0,800 0,3061 Valid 27 0,792 0,3061 Valid Tingkat 164 0,200 Berdistribusi 28 0,879 0,3061 Valid Kepuasan Normal 29 0,901 0,3061 Valid Pengguna 30 0,831 0,3061 Valid 31 0,844 0,3061 Valid Berdasarkan uji normalitas Kolmogorov- 32 0,923 0,3061 Valid Smirnov, dengan jumlah sampel sebanyak 164 maka Attitude 33 0,763 0,3061 Valid nilai signifikansi yang dihasilkan yaitu 0,200 yang Towards 34 0,709 0,3061 Valid berarti lebih besar dari 0,05 sehingga dapat dinyatakan Use 35 0,717 0,3061 Valid bahwa data berdistribusi normal. 36 0,708 0,3061 Valid Setelah data berdistribusi normal kemudian Intention 37 0,754 0,3061 Valid dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna. of Use 38 0,641 0,3061 Valid Bentuk analisis deskriptif yang digunakan dalam 39 0,740 0,3061 Valid penelitian ini adalah dengan frekuensi dan persentase Actual 40 0,660 0,3061 Valid untuk mendeskripsikan tanggapan responden atas Usage 41 0,732 0,3061 Valid setiap item yang diajukan dengan cara melihat mean 42 0,715 0,3061 Valid yang didapatkan dari hasil output olah data IBM SPSS Statistic 22. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada setiap pernyataan pada kuesioner Berdasarkan tabel 1, dari 42 pernyataan yang digunakan skala interval likert. telah diisi oleh responden semua pernyataan dinyatakan valid. Sehingga 42 butir pernyataan Tabel 4. Skala Interval Likert tersebut digunakan sebagai sebagai instrumen pada Nilai Keterangan penelitian ini. 1,00 – 1,80 Sangat Tidak Selain uji validitas, dilakukan pula uji Pwas reliabilitas. Uji reliabilitas merupakan suatu pengujian 1,81 – 2,60 Tidak Pwas yang berhubungan dengan kehandalan setiap 2,61 – 3,40 Kurang Pwas pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam 3,41 – 4,20 Pwas kuesioner. Pada penelitian uji reliabilitas 4,21 – 5,00 Sangat Pwas menggunakan Teknik Cronbach alpha yang apabila koefisiensi alpha lebih besar dari 0,60 maka dapat Pada tingkat kepuasan pengguna Aplikasi dinyatakan instrumen tersebut reliabel. Pengujian Perpustakaan

Digital Kabupaten Wonosobo dapat reliabilitas pada penelitian ini menggunakan bantuan diketahui dan diukur dalam indikator yang kemudian IBM SPSS Statistic 22. dinyatakan dalam 42 pernyataan. Hasil dari penelitian ini menginterpretasikan data yang telah diolah secara Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas kuantitatif dalam bentuk tabel-tabel frekuensi sebagai Variabel Cronbach's  $\alpha$  suatu acuan untuk melihat karakteristik data dengan Alpha Keterangan standar cara mencari rata-rata atau mean. Pada penelitian ini, Tingkat 0,981 0,60 Reliabel untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terdapat Kepuasan 8 indikator yaitu kualitas sistem, kualitas layanan, Pengguna kualitas informasi, perceived of [usefulness, perceived ease of use, attitude towards use, intention of use](#), dan Berdasarkan tabel 2 nilai alpha Cronbach actual usage maka dilakukan analisis statistik lebih besar dari 0,60, Maka dapat dinyatakan 42 butir deskriptif sebagai berikut: pernyataan tersebut handal atau reliabel. Setelah dilakukan uji instrumen, sebelum analisis deskriptif a. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dilakukan perlu diketahui terlebih dahulu apakah Berdasarkan Kualitas Sistem distribusi data mengikuti atau mendekati distribusi Kualitas sistem merupakan suatu indikator yang dapat normal. Data yang baik merupakan data yang secara langsung memengaruhi kepuasan pengguna. memiliki pola seperti distribusi normal. Pada Pada kualitas sistem terdapat beberapa indikator yang penelitian ini dilakukan uji normalitas Kolmogorov- dapat menunjang kualitas sistem antara lain performa Smirnov di mana apabila nilai sig. yang dihasilkan sistem yang dapat diandalkan, navigasi sistem yang lebih dari 0,05 maka dapat dinyatakan data baik, layout sistem yang baik dan jelas, sistem yang berdistribusi normal. memiliki kebermanfaatan yang baik, dan kualitas data yang baik. Pada indikator kualitas sistem aplikasi Tabel 3. Hasil Uji Normalitas perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo Variabel Kolmogorov- dituangkan dalam pernyataan 1, 2, 3, 4, dan 5. Dari Smirnov Keterangan kelima butir pernyataan, masing-masing butir Df Sig. menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas dan sangat puas. Pada kelima butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator kualitas sistem. Tabel 5 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan aplikasi perpustakaan digital memiliki nilai kebermanfaatan yang baik yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 5. Frekuensi Jawaban Responden tentang Nilai Kebermanfaatan yang Baik Jawaban F Persentase Mean [Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Kurang Setuju Setuju Sangat Setuju](#) Jumlah 1 0,6% 1 0,6% 6 3,7% 94 57,3% 62 37,8% 164 100 % 4,31 Berdasarkan tabel 5, dapat diketahui bahwa 62 responden (37,8% ) [menyatakan sangat setuju](#), 94 [responden](#) (57,3%) [menyatakan setuju](#), 6 [responden](#) (3.7%) [menyatakan](#) kurang [setuju](#), 1 [responden](#) (0,6%) [menyatakan tidak setuju](#), dan 1 [responden](#) (0,6%) [menyatakan sangat tidak setuju](#) pada pernyataan "Aplikasi perpustakaan digital memiliki nilai kebermanfaatan yang baik". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,31. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada nilai kebermanfaatan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo masuk dalam kategori sangat puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kualitas sistem selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kualitas informasi. b. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Kualitas Informasi Kualitas informasi merupakan suatu indikator yang dapat secara langsung memengaruhi kepuasan pengguna melalui kualitas informasi yang disajikan. Pada kualitas layanan terdapat

beberapa indikator yang menunjang kualitas layanan antara lain layanan yang dapat diandalkan, layanan yang up to date, layanan memiliki kemampuan reaksi yang cepat, layanan dapat memberikan jaminan layanan, layanan dapat menarik hati pengguna. Pada aspek Kualitas Informasi Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo dituangkan dalam butir pernyataan 6, 7, 8, 9, dan 10, Dari kelima butir pernyataan, masing-masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas. Pada kelima butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator kualitas informasi. Tabel 6 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan Informasi yang disajikan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo akurat yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 6. Frekuensi Jawaban Responden tentang Informasi yang Disajikan Akurat Jawaban F Persentase Mean [Sangat Tidak Setuju](#) [Tidak Setuju](#) [Kurang Setuju](#) [Setuju](#) [Sangat Setuju](#) Jumlah 0 0% 1 0,6% 23 14% 119 72,6% 21 12,8% 164 100 % 3,98 Berdasarkan tabel 6, dapat diketahui bahwa 21 responden (12,8% ) [menyatakan sangat setuju](#), 119 [responden](#) (72,6%) [menyatakan setuju](#), 23 [responden](#) (14%) [menyatakan](#) kurang [setuju](#), 1 [responden](#) (0,6%) [menyatakan tidak setuju](#), dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan "Informasi yang disajikan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo akurat". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 3,98. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada keakuratan informasi yang disajikan aplikasi perpustakaan digital masuk dalam kategori puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kualitas informasi selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kualitas layanan. c. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Kualitas Layanan Kualitas layanan merupakan suatu indikator yang dapat secara langsung memengaruhi kepuasan pengguna melalui layanan yang disediakan. Pada kualitas layanan terdapat beberapa indikator yang menunjang kualitas layanan antara lain layanan yang dapat diandalkan, layanan yang up to date, layanan memiliki kemampuan reaksi yang cepat, layanan dapat memberikan jaminan layanan, layanan dapat menarik hati pengguna. Pada indikator kualitas layanan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo dituangkan dalam butir pernyataan 11, 12, 13, 14, dan 15. Tabel 7 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan layanan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dapat diandalkan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Dari kelima butir pernyataan, masing-masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas. Pada kelima butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator kualitas layanan. Tabel 7 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan layanan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dapat diandalkan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 7. Frekuensi Jawaban Responden tentang Layanan dapat Diandalkan Jawaban F Persentase Mean [Sangat Tidak Setuju](#) [Tidak Setuju](#) [Kurang Setuju](#) [Setuju](#) [Sangat Setuju](#) Jumlah 0 0% 0 0% 17 10,4% 114 69,5% 33 20,1% 164 100 % 4,10 Berdasarkan tabel 7, dapat diketahui bahwa 33 responden (20,1% ) [menyatakan sangat setuju](#), 114 [responden](#) (69,5%) [menyatakan setuju](#), 17 [responden](#) (15,7%) [menyatakan](#) kurang [setuju](#), dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju pada

pernyataan "Layanan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dapat diandalkan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,10, Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada layanan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dapat diandalkan masuk dalam kategori puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kualitas informasi selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan perceived of usefulness d. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Indikator Perceived of Usefulness Perceived of usefulness merupakan suatu indikator berupa persepsi pengguna akan kebermanfaatan suatu sistem yang secara langsung memengaruhi kepuasan pengguna. Perceived of usefulness berhubungan dengan persepsi pengguna bahwa sistem informasi dapat mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, efektif dalam membantu mencari kebutuhan informasi, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat bagi pengguna. Indikator Perceived of Usefulness dituangkan dalam butir pernyataan nomor 16, 17, 18, 19, 20, dan 21. Dari keenam butir pernyataan, masing- masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas dan sangat puas. Pada keenam butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator perceived of usefulness. Tabel 8 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan Aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo bermanfaat bagi pengguna yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 8. Frekuensi Jawaban Responden tentang Bermanfaat Bagi Pengguna Jawaban F Persentase Mean

Jawaban	F	Persentase	Mean
Sangat Tidak Setuju	0	0%	0
Tidak Setuju	0	0%	0
Kurang Setuju	6	3,7%	3,7%
Setuju	105	64%	4,29
Sangat Setuju	53	32,3%	4,29

Berdasarkan tabel 8, dapat diketahui bahwa 53 responden (32,3% ) menyatakan sangat setuju, 105 responden (64%) menyatakan setuju, 6 responden (3,7%), dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju pada pernyataan "Aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo bermanfaat bagi pengguna". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,29. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo yang bermanfaat bagi pengguna masuk dalam kategori sangat puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan perceived of usefulness selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan perceived ease of use. e. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Perceived Ease of Use Perceived ease of use merupakan suatu indikator berupa persepsi pengguna tentang kemudahan penggunaan suatu sistem yang dapat memengaruhi secara langsung kepuasan pengguna. Perceived ease of use berhubungan dengan persepsi pengguna bahwa sistem informasi mudah dipelajari, mudah menemukan informasi yang dibutuhkan, kejelasan dan kemudahan dalam pengoperasiannya, mudah dipahami, fleksibel, dapat digunakan tanpa mengalami kesulitan, mudah diakses, dapat dikontrol, memiliki kejelasan pada sistem informasinya, mudah digunakan sehingga dapat mahir dalam penggunaan sistem informasi, secara umum dinilai mudah digunakan. Indikator perceived ease of use dituangkan dalam butir pernyataan nomor 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, dan 32. Dari kesebelas butir pernyataan, masing- masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas dan sangat puas. Pada kesebelas butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator perceived ease

of use. Tabel 9 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan tentang aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo mudah untuk dipelajari yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 9. Frekuensi Jawaban Responden tentang Mudah Untuk Dipelajari Jawaban F Persentase Mean [Sangat Tidak Setuju](#) [Tidak Setuju](#) [Kurang Setuju](#) [Setuju](#) [Sangat Setuju](#) Jumlah 0 0% 0 0% 6 3,7% 131 79,9% 27 16,5% 164 100 % 4,13 Berdasarkan tabel 9, dapat diketahui bahwa 27 responden (16,5% ) [menyatakan sangat setuju](#), 131 [responden](#) (79,9%) [menyatakan setuju](#), 6 [responden](#) (3,7%), [tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju](#) pada pernyataan "Aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo mudah untuk dipelajari". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,13, maka dapat dikatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo yang mudah dipelajari masuk dalam kategori puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan perceived ease of use selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan attitude towards use. f. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Indikator Attitude Towards Use Attitude towards use merupakan suatu indikator berupa sikap untuk memilih tetap menggunakan suatu sistem informasi atau tidak. Attitude towards use didasari oleh harapan pengguna akan performa sistem informasi, upaya pengembang dalam mengembangkan suatu sistem informasi, pengaruh lingkungan sosial serta kemudahan akses dilingkungan. Attitude towards use juga dapat memengaruhi dan dipengaruhi dari kepuasan pengguna. Indikator Attitude Towards Use dituangkan dalam butir 33, 34, 35, dan 36. Dari keempat butir pernyataan, masing-masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas dan sangat puas. Pada keempat butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator attitude towards use. Tabel 10 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan tentang Keputusan pengguna menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo didasari oleh harapan pengguna akan performa aplikasi yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 10, Frekuensi Jawaban Responden tentang Harapan Pengguna akan Performa Aplikasi Jawaban F Persentase Mean [Sangat Tidak Setuju](#) [Tidak Setuju](#) [Kurang Setuju](#) [Setuju](#) [Sangat Setuju](#) Jumlah 0 0% 0 0% 3 1,8% 119 72,6% 42 25,6% 164 100 % 4,24 Berdasarkan tabel 10, dapat diketahui bahwa 42 responden (25,6% ) [menyatakan sangat setuju](#), 119 [responden](#) (72,6%) [menyatakan setuju](#), 3 [responden](#) (1,8%) [menyatakan](#) kurang [setuju](#), dan [tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju](#) dan sangat tidak setuju pada pernyataan "Keputusan pengguna menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo didasari oleh harapan pengguna akan performa aplikasi". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,24. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada keputusan penggunaan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo yang didasari oleh harapan pengguna akan performa aplikasi yang baik masuk dalam kategori sangat puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan attitude towards use selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan intention of use. g. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Indikator Intention of Use Intention of Use merupakan suatu indikator yang berhubungan dengan keberlanjutan pengguna dalam menggunakan sistem informasi. Pada Intention of Use didasari oleh ketertarikan pengguna akan sistem informasi, afeksi

(preferensi kesukaan) pengguna terhadap sistem, dan keinginan kuat pengguna untuk menggunakan sistem. Indikator Intention of Use dituangkan ke dalam butir nomor 37, 38, dan 39. Dari ketiga butir pernyataan, masing-masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas. Pada ketiga butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator intention of use. Tabel 11 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan keinginan pengguna dalam menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo didasari oleh ketertarikan terhadap aplikasi perpustakaan digital yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 11. Frekuensi Jawaban Responden tentang Ketertarikan Terhadap Aplikasi Perpustakaan Digital Jawaban F Persentase Mean Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Kurang Setuju 0 0% 0 0% 12 7,3% 4,13 Setuju Sangat Setuju Jumlah 119 33 164 72,6% 20,1% 100 % Berdasarkan tabel 11, dapat diketahui bahwa 33 responden (20,1%) menyatakan sangat setuju, 119 responden (72,6%) menyatakan setuju, 12 responden (7,3%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju pada pernyataan "Keinginan pengguna dalam menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo didasari oleh ketertarikan terhadap aplikasi perpustakaan digital". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 4,13. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada keinginan pengguna dalam menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo yang didasari oleh ketertarikan terhadap aplikasi perpustakaan digital masuk dalam kategori puas. Setelah menganalisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan intention of use selanjutnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna berdasarkan actual usage. h. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Indikator Actual Usage Actual Usage merupakan suatu indikator yang berhubungan dengan pemakaian terus menerus suatu sistem informasi. Actual usage dapat dilihat dari penggunaan sistem informasi secara intens, frekuensi penggunaan yang sering, dan penggunaan secara kontinyu. Indikator actual usage dituangkan dalam butir nomor 40, 41, dan 42. Dari ketiga butir pernyataan, masing-masing butir menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori sangat puas, puas, dan kurang puas. Pada ketiga butir tersebut diambil nilai mean tertinggi khususnya dari keseluruhan pernyataan pada indikator intention of use. Tabel 12 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara intens yang merupakan nilai mean tertinggi yang didapat dari jawaban responden. Tabel 12. Frekuensi Jawaban Responden tentang Penggunaan Konten Secara Intens Jawaban F Persentase Mean Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Kurang Setuju Setuju Sangat Setuju Jumlah 3 1,8% 4 2,4% 59 36% 87 53% 11 6,7% 164 100 % 3,60 Berdasarkan tabel 12, dapat diketahui bahwa 11 responden (6,7%) menyatakan sangat setuju, 87 responden (53%) menyatakan setuju, 59 responden (36%) menyatakan kurang setuju, 4 responden (2,4%) menyatakan tidak setuju dan 3 responden (1,8%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan "Pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara intens". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 3,60, Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada penggunaan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara intens masuk dalam kategori puas. Selain

pernyataan "Pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara intens" sebagai nilai mean tertinggi, terdapat pula salah satu indikator pada actual usage yang mendapatkan nilai mean terendah dari keseluruhan pernyataan yang menyatakan bahwa nilai mean pada pernyataan pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dengan frekuensi yang sering masuk dalam kategori kurang puas. Tabel 13 merupakan jawaban responden mengenai pernyataan pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dengan frekuensi yang sering. Tabel 13. Frekuensi Jawaban Responden tentang Penggunaan Konten Dengan Frekuensi Sering Jawaban F Persentase Mean Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Kurang Setuju Setuju Sangat Setuju Jumlah 2 1,2% 10 6,1% 65 39,6% 80 48,8% 7 4,3% 164 100 % 3,40 Berdasarkan tabel 13, dapat diketahui bahwa 7 responden (4,3% ) menyatakan sangat setuju, 80 responden (48,8%) menyatakan setuju, 65 responden (39,6%) menyatakan kurang setuju, 10 responden (6,1%) menyatakan tidak setuju dan 2 responden (1,2%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan "Pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dengan frekuensi yang sering.". Nilai mean yang dihasilkan yaitu 3,40, Berdasarkan hasil tersebut maka dapat dikatakan tingkat kepuasan pengguna pada penggunaan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dengan frekuensi yang sering masuk dalam kategori kurang puas. Pernyataan mengenai pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo dengan frekuensi yang sering dilanjutkan dengan pernyataan mengenai pengguna telah menggunakan konten aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara terus menerus (kontinyu). 4. Simpulan Berdasarkan hasil dari penelitian, nilai indikator kualitas sistem menghasilkan mean tertinggi sebesar 4,31 yang masuk dalam kategori sangat puas pada pernyataan kebermanfaatan yang baik, nilai indikator kualitas informasi menghasilkan mean tertinggi sebesar 3,98 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan informasi yang disajikan akurat, nilai indikator kualitas layanan menghasilkan mean tertinggi sebesar 4,10 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan layanan dapat diandalkan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna, nilai indikator perceived of usefulness menghasilkan mean tertinggi sebesar 4,29 yang masuk dalam kategori sangat puas pada pernyataan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo bermanfaat bagi pengguna, nilai indikator perceived ease of use menghasilkan mean tertinggi sebesar 4,13 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo udah untuk dipelajari, nilai indikator attitude towards use menghasilkan nilai mean sebesar 4,24 yang masuk dalam kategori sangat puas pada pernyataan harapan penggunaan performa aplikasi yang baik, nilai indikator intention of use menghasilkan nilai mean sebesar 4,13 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan ketertarikan terhadap aplikasi perpustakaan digital, dan nilai indikator actual usage menghasilkan nilai mean sebesar 3,60 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan penggunaan aplikasi perpustakaan digital Kabupaten Wonosobo secara intens. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, indikator actual usage memiliki nilai mean tertinggi yang paling rendah di antara ketujuh indikator tingkat kepuasan pengguna yang lain, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, perceived of usefulness, perceived ease of use, attitude towards use, dan intention of use





