

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The Effect Of Service Quality On Consumer Trust And Customer Satisfaction To Improve Customer Loyalty On Go-Car Transportation Online In Semarang City; Candra Alfianto, Farida Indriani, Mirwan Surya Perdhana

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke 3

Nama Penulis : **Mirwan Surya Perdhana, S.E., M.M., Ph.D.**

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Diponegoro Journal Of Economics

Ilmiah : b. Nomor ISSN : ISSN (Print): 2337-3814

: c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 9, Nomor 1, Tahun 2020

: d. Penerbit : Departemen IESP FEB Undip

: e. DOI artikel (jika ada) :

: f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jme/article/view/31489>

: g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota) $10 \times 40\% \times \frac{1}{2} = 2$						2

KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW

• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Lengkap
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Cukup memadai
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Cukup memadai
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Memadai
Indikasi plagiasi	Tidak ada
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai

Semarang, 20 Agustus 2022

Reviewer 1



I Made Sukresna, SE, M.Si, Ph.D
 NIP. 197501252000121001
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The Effect Of Service Quality On Consumer Trust And Customer Satisfaction To Improve Customer Loyalty On Go-Car Transportation Online In Semarang City; Candra Alfiyanto, Farida Indriani, Mirwan Surya Perdhana

Jumlah Penulis : 3 orang
 Status Pengusul : Penulis ke 3

Nama Penulis : **Mirwan Surya Perdhana, S.E., M.M., Ph.D.**

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Diponegoro Journal Of Economics

Ilmiah : b. Nomor ISSN : ISSN (Print): 2337-3814

: c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 9, Nomor 1, Tahun 2020

: d. Penerbit : Departemen IESP FEB Undip

: e. DOI artikel (jika ada) :

: f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jme/article/view/31489>

: g. Terindeks di scimagojr / :

Thomson Reufer ISI

knowledge atau di nasional /

terindeks di DOAJ, CABI,

Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota) 10 x 40% x ½ = 2						2
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Kelengkapan dan kesesuaian unsur dari makalah sudah sangat baik					
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah baik					
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Kecukupan data yang diperlukan sudah baik. Demikian pula, kemutakhiran data dan metodologi yang dipakai juga sudah memadai (baik)					
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit sangatlah baik					
Indikasi plagiasi	Tidak terdapat adanya indikasi plagiarisme					
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni, yaitu Manajemen					

Semarang, 20 Oktober 2022

Reviewer 2



Dr. Dra. Irene Rini Demi Pangestuti, M.E.
 NIP. 196008201986032001
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala