

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : ANALISIS METODE SERVQUAL PADA JASA PENGIRIMAN BARANG EKSPRES “YAKIN ESOK SAMPAI” (STUDI KASUS PADA PT JNE SEMARANG) (Mohammad Rachman, **Andriyani**)
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Penulis Kedua
 Nama Penulis : **Dr. Andriyani, S.E., M.M.**

Identitas : a. Nama Jurnal : DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT
 Jurnal Ilmiah : b. Nomor ISSN : 2337-3792
 : c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012, Halaman 403-414
 : d. Penerbit : Departemen Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro
 : e. DOI artikel (jika ada) :
 : f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/1084>
 : g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus : Not Accredited, Google Scholar (Non-Scopus)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota Utama)						Anggota Utama Corr Author
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap					
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan sebaiknya lebih dalam					
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Cukup					
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup memadai					
Indikasi plagiasi	Tidak ada					
• Kesesuaian bidang ilmu	Sangat sesuai					

Semarang, 11 Mei 2023
 Reviewer 1



I Made Sukresna, S.E., M.Si., Ph.D.
 NIP. 197501252000121001
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional: Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : ANALISIS METODE SERVQUAL PADA JASA PENGIRIMAN BARANG EKSPRES “YAKIN ESOK SAMPAI” (STUDI KASUS PADA PT JNE SEMARANG) (Mohammad Rachman, **Andriyani**)
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Penulis Kedua
 Nama Penulis : **Dr. Andriyani, S.E., M.M.**

Identitas : a. Nama Jurnal : DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT
 Jurnal Ilmiah : b. Nomor ISSN : 2337-3792
 : c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012, Halaman 403-414
 : d. Penerbit : Departemen Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro
 : e. DOI artikel (jika ada) :
 : f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/1084>
 : g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus : [Not Accreditation](#), Google Scholar (Non-Scopus)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,75
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		9,75
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota Utama)						
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Kelengkapan dan kesesuaian unsur dari makalah sudah sangat baik					
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah baik					
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Kecukupan data yang diperlukan sudah baik. Demikian pula, kemutakhiran data dan metodologi yang dipakai juga sudah memadai (baik)					
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit sangatlah baik					
Indikasi plagiasi	Tidak terdapat adanya indikasi plagiarisme					
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni, yaitu Manajemen.					

Semarang, Mei 2023
 Reviewer 2



Dr. Dra. Irene Rini Demi Pangestuti, M.E.
 NIP. 196008201986032001
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala