

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Perbandingan Kualitas Layanan Ritel Swalayan Menggunakan Competitive Zone of Tolerance Based dan Importance-Performance Analysis

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama/ ~~Penulis Ke-2/ Penulis Ke-3~~/Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Teknik Industri
- b. Nomor ISSN : 1412-6869
- c. Vol, No., Bln Thn : Vol. 16, No. 1 (2017)
- d. Penerbit : Department of Industrial Engineering Universitas Muhammadiyah Surakarta
- e. SJR : -
- f. Quartiles : Sinta 2
- g. H Indeks :
- h. DOI artikel : [10.23917/jiti.v16i1.3868](https://doi.org/10.23917/jiti.v16i1.3868)
- i. Alamat Web Jurnal : [Jurnal Ilmiah Teknik Industri \(ums.ac.id\)](http://JurnalIlmiahTeknikIndustri(ums.ac.id))

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Reviewer		Nilai Rata-rata
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1,95	2,2	2,075
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6,45	7,2	6,825
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	5,95	7,0	6,475
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6	7,0	6,5
Total = (100%)	20,35	23,4	21,875
Nilai Pengusul = (60% x 21,9 = 13,125)			

Semarang, 22 Mei 2023

Reviewer 2



Prof., Dr. Suharnomo SE MSc
NIP. 197007221998021002
Unit Kerja : Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Reviewer 1



Prof. Dr. Ir. Bambang Suhardi, ST, MT, IPM, ASEAN. Eng
NIP. 197405202000121001
Unit Kerja : Fakultas Teknik UNS

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Perbandingan Kualitas Layanan Ritel Swalayan Menggunakan Competitive Zone of Tolerance Based dan Importance-Performance Analysis
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ ~~Penulis Ke-2~~/ ~~Penulis Ke-3~~/Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Teknik Industri
 b. Nomor ISSN : 1412-6869
 c. Vol, No., Bln Thn : Vol. 16, No. 1 (2017)
 d. Penerbit : Department of Industrial Engineering Universitas Muhammadiyah Surakarta
 e. SJR : -
 f. Quartiles : Sinta 2
 g. H Indeks :
 h. DOI artikel : [10.23917/jiti.v16i1.3868](https://doi.org/10.23917/jiti.v16i1.3868)
 i. Alamat Web Jurnal : [Jurnal Ilmiah Teknik Industri \(ums.ac.id\)](http://jurnal.ums.ac.id)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Yang Diperoleh
	Internasional <input type="text"/>	Nasional <input type="text" value="25"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		2,5	1,95
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5	6,45
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5	5,95
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5	6
Total = (100%)			20,35
Nilai Pengusul = (60% x 20,35) = 12,21			
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW			
Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Artikel ini sudah mengikuti kelengkapan dan kesesuaian unsur jurnal yang ditentukan secara detail		
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dari penelitian tidak melebar, sehingga pembahasan yang dilakukan cukup baik.		
Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Jumlah data yang digunakan sudah cukup, teknik pengumpulan data kuantitatif sudah baik.		
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kualitas penerbit baik dan kredibel dibuktikan dengan Sinta 2		
Indikasi plagiasi	Hasil turnitin = 6%		
Kesesuaian bidang ilmu	Sangat sesuai dengan kajian teknik industri		

Semarang, 22 Mei 2023

Reviewer 1



Prof. Dr. Ir. Bambang Suhardi, ST, MT, IPM, ASEAN. Eng
 NIP. 197405202000121 001
 Unit Kerja : Fakultas Teknik UNS

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Perbandingan Kualitas Layanan Ritel Swalayan Menggunakan Competitive Zone of Tolerance Based dan Importance-Performance Analysis

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama/ ~~Penulis Ke-2~~/ ~~Penulis Ke-3~~/Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Teknik Industri
b. Nomor ISSN : 1412-6869
c. Vol, No., Bln Thn : Vol. 16, No. 1 (2017)
d. Penerbit : Department of Industrial Engineering Universitas Muhammadiyah Surakarta
e. SJR : -
f. Quartiles : Sinta 2
g. H Indeks :
h. DOI artikel : [10.23917/jiti.v16i1.3868](https://doi.org/10.23917/jiti.v16i1.3868)
i. Alamat Web Jurnal : [Jurnal Ilmiah Teknik Industri \(ums.ac.id\)](http://JurnalIlmiahTeknikIndustri(ums.ac.id))

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
	□	25	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		2,5	2,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5	7,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5	7,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5	7,0
Total = (100%)			23,4
Nilai Pengusul = (60% x 23,4) = 14,04			
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW			
Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Artikel ini telah memiliki kelengkapan dan kesesuaian unsur		
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel mengalisis Carrefour dan Hypermart dengan indicator kualitas layanan sebagai focus utama dan menggunakan metode CZIPA Artikel telah ditulis secara detail dan mengalir sehingga pembaca lebih mudah memahami. Selain itu, artikel ini mengungkapkan bahwa Carrefour hanya memiliki kunggulan pada 7 indikator dan Hypermart unggul pada 14 indikator lainnya.		
Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Metodologi kuantitatif dan jumlah data yang digunakan sudah cukup tepat. Tetapi penulis sebenarnya perlu mempertimbangkan pilihan responden yang tepat.		
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Dilihat dari website penerbit, penerbit telah secara rapi mengelola jurnal.		
Indikasi plagiasi	Hasil turnitin = 6%		
Kesesuaian bidang ilmu	Sangat sesuai dengan kajian teknik industri		

Semarang, 22 Mei 2023

Reviewer 2



Prof., Dr. Suharnomo SE MSc
NIP. 197007221998021002
Unit Kerja : Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro