

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul karya ilmiah (paper) : Analysis of Factors Affecting Customer Satisfaction and Their Impact on Customer Loyalty for New Atlas Taxi Consumers in Semarang Indonesia

Jumlah Penulis : 2 penulis

Status Pengusul : Penulis Kedua

Nama Penulis : Sri Rahayu Tri Astuti , SE, MM

Identitas prosiding : a. Judul prosiding : 3rd International Conference on Finance, Management and Business

: b. ISBN / ISSN :

: c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 2019

: d. Penerbit / organiser : Departement of Management FEB Undip

: e. Alamat repository PT / web prosiding :

: f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional (Maks.15)	Nasional	
i. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1,5		1.5
j. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4.0
k. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4.0
l. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5		4.0
Total = (100%)	15		13.5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota)40%			5.4

KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW

• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Sistematika proceeding lengkap sesuai guidance dan antar unsur mulai introduction sampai references ada benang merahnya secara konsisten
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup sesuai bidang ilmu. Pembahasan dilakukan secara cukup mendalam dan referensi yang digunakan cukup mutahir dan baik
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Sebagian besar referensi yang digunakan (lebih dari 40%) mutahir dan dengan jumlah yang cukup memadai. Keberadaan novelty telah dirumuskan dengan cukup baik. Metode pengumpulan data dan analisis baik.
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kengkapan unsur dan kualitas penerbit cukup baik.
Indikasi plagiasi	Tidak ditemukan indikasi plagiasi dan similarity index sebesar 9 %
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai bidang ilmu manajemen khususnya manajemen Pemasaran

Semarang, 2021

Reviewer 1



Prof. Dr. Sugeng Wahyudi, M.M.
 NIP. 195109021981031002
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Analysis of Factors Affecting Customer Satisfaction and Their Impact on Customer Loyalty for New Atlas Taxi Consumers in Semarang Indonesia
 Jumlah Penulis : 2 penulis
 Status Pengusul : Penulis Kedua
 Nama Penulis : Sri Rahayu Tri Astuti , SE, MM

Identitas prosiding : a. Judul prosiding : 3rd International Conference on Finance, Management and Business
 : b. ISBN / ISSN :
 : c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 2019
 : d. Penerbit / organiser : Departement of Management FEB Undip
 : e. Alamat repository PT / web prosiding :
 : f. Terindeks di (jika ada) :

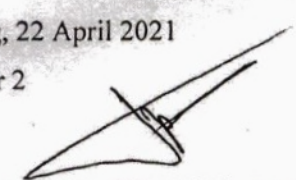
Kategori Publikasi makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional (Maks.15)	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1,5		0.75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		2.25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		2.25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5		2.25
Total = (100%)	15		7.50
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota)			Penulis Kedua / Corresponding Author
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW			
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Lengkap		
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Mencukupi, pembahasan kurang dalam		
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Mutakhir		
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kredibel		
Indikasi plagiasi	Sesuai batas		
• Kesesuaian bidang ilmu	Sangat sesuai		

Semarang, 22 April 2021

Reviewer 2


 I Made Sukresna, S.E., M.Si., Ph.D.
 NIP. 197501252000121001
 Departemen Manajemen FEB Undip
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala