

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Loyalty with Customer Satisfaction As Intervening Variable On Lion Air Customer in Indonesia  
 Jumlah Penulis : 2 Penulis  
 Status Pengusul : Penulis ke 2  
 Nama Penulis : Sri Rahayu Tri Astuti , SE, MM

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Diponegoro Journal of Management  
 b. Nomor ISSN : 2337-3792  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : vol. 7, no. 2, pp. 69-79, Jun. 2018  
 d. Penerbit : Dept. Manajemen FEB Undip  
 e. DOI artikel (jika ada) :  
 f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/20908>  
 g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  
 Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah   |               |                        |   |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|---------------|------------------------|---|------------------------------|----------------------------|
|   | Internasional bereputasi   | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10) | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
| m. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                                |  |               |                        | 1                                       |                              | 1                          |
| n. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                       |  |               |                        | 3                                       |                              | 2.5                        |
| o. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)      |  |               |                        | 3                                       |                              | 2.5                        |
| p. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                      |  |               |                        | 3                                       |                              | 2.5                        |
| <b>Total = (100%)</b>   |  |               |                        | <b>10</b>                               |                              | <b>8</b>                   |
| <b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota ) 40% x 8 = 3.2</b> |  |               |                        |   |                              | <b>3.2</b>                 |
| <b>KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW</b>                                  |  |               |                        |   |                              |                            |
| • Kelengkapan dan kesesuaian unsur                                    | Sistimatika lengkap sesuai guidance dan antar unsur mulai introduction sampai references ada benang merahnya secara konsisten    |               |                        |   |                              |                            |
| • Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan                              | Ruang lingkup sesuai bidang ilmu. Pembahasan dilakukan secara cukup mendalam dan referensi yang digunakan cukup mutahir dan baik |               |                        |   |                              |                            |
| • Kecukupan dan Kemutakhir Data & Metodologi                          | Sebagian besar referensi yang digunakan mutahir dan dengan jumlah yang cukup memadai. Metode pengumpulan data dan analisis baik. |               |                        |   |                              |                            |
| • Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit                             | Keberadaan novelty telah dirumuskan dengan cukup baik. Metode pengumpulan data dan analisis baik. Jurnal terindex ISSN/          |               |                        |   |                              |                            |
| Indikasi plagiasi   | Tidak ditemukan indikasi plagiasi dan similarity index sebesar 11%   |               |                        |   |                              |                            |
| • Kesesuaian bidang ilmu  | Sesuai bidang ilmu manajemen khususnya manajemen Pemasaran   |               |                        |   |                              |                            |

Semarang, 2021

Reviewer 1

Prof. Dr. Sugeng Wahyudi, M.M.  
 NIP. 195109021981031002  
 Departemen Manajemen FEB Undip  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar



**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Loyalty with Customer Satisfaction As Intervening Variable On Lion Air Customer in Indonesia  
 Jumlah Penulis : 2 Penulis  
 Status Pengusul : Penulis ke 2  
 Nama Penulis : Sri Rahayu Tri Astuti , SE, MM

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Diponegoro Journal of Management  
 Ilmiah : b. Nomor ISSN : 2337-3792  
 : c. Volume, nomor, bulan, tahun : vol. 7, no. 2, pp. 69-79, Jun. 2018  
 : d. Penerbit : Dept. Manajemen FEB Undip  
 : e. DOI artikel (jika ada) :  
 : f. Alamat web jurnal : <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/20908>  
 : g. Terindeks di scimagojr / :  
 Thomson Reufer ISI knowledge  
 atau di nasional / terindeks di  
 DOAJ, CABI, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |               |                        |   |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh                 |
|---|------------------------------|---------------|------------------------|---|------------------------------|--|
|   | Internasional bereputasi     | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10) | Nasional Terindeks DOAJ dll. |  |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                            |                              |               |                        | 1                                       |                              | 0,5  |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   |                              |               |                        | 3                                       |                              | 1,5  |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |                              |               |                        | 3                                       |                              | 1,5  |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |                              |               |                        | 3                                       |                              | 1,5  |
| <b>Total = (100%)</b>   |                              |               |                        | <b>10</b>                               |                              | <b>5</b>                                   |
| <b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota )</b>           |                              |               |                        |   |                              | <b>Penulis Kedua /Corresponding Author</b> |

**KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW**

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| • Kelengkapan dan kesesuaian unsur             | Lengkap                          |
| • Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan       | Memadai, pembahasan kurang dalam |
| • Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi | Cukup mutakhir                   |
| • Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit      | Kredibel                         |
| Indikasi plagiasi                              | Sesuai batas                     |
| • Kesesuaian bidang ilmu                       | Sangat sesuai                    |

Semarang, 22 April 2021

Reviewer 2



I Made Sukresna, S.E., M.Si., Ph.D.  
 NIP. 197501252000121001  
 Departemen Manajemen FEB Undip  
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala