

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Evaluasi Kualitas Layanan Bioskop X dan Y dengan Competitive Zone of Tolerance based Importance-Performance Analysis (CZIPA)

Jumlah Penulis : 3 Orang (**Manik Mahachandra***, Heru Prastawa, Monalisa Putri Barus)

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Prosiding :

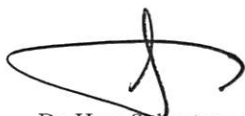
- a. Judul Prosiding : SEMINAR NASIONAL INDUSTRIAL ENGINEERING NATIONAL CONFERENCE (IENACO)2019
- b. ISBN/ISSN : 2337 - 4349
- c. Thn Terbit, Tempat Pelaks. : 2019, Surakarta
- d. Penerbit/Organiser : Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik UMS
- e. Alamat Repository/Web : <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/10725>
- Alamat Artikel : https://doc-pak.undip.ac.id/7236/1/2019_IENAC O_2.pdf
- f. Terindeks di (jika ada) : Google Scholar

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Reviewer		Nilai Rata-rata
	Reviewer I	Reviewer II	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1	1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3	3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3	2	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding(30%)	2	3	2,5
Total = (100%)	9	9	9
Nilai Pengusul = (60% x 9) = 5,4			

Reviewer 2



Dr. Hery Suhantoro, S.T., M.T.
NIP. 196904292002121001
Unit : Dept. Teknik Industri FT UNDIP

Semarang

Reviewer 1



Dr. Ir. H. Arfan Bakhtiar, S.T., M.T.
NIP. 197503062000121001
Unit : Dept. Teknik Industri FT UNDIP

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Evaluasi Kualitas Layanan Bioskop X dan Y dengan Competitive Zone of Tolerance based Importance-Performance Analysis (CZIPA)
 Jumlah Penulis : 3 Orang (**Manik Mahachandra***, Heru Prastawa, Monalisa Putri Barus)
 Status Pengusul : Penulis ke-1
 Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : SEMINAR NASIONAL INDUSTRIAL ENGINEERING NATIONAL CONFERENCE (IENACO)2019
 b. ISBN/ISSN : 2337 - 4349
 c. Thn Terbit, Tempat Pelaks. : 2019, Surakarta
 d. Penerbit/Organiser : Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik UMS
 e. Alamat Repository/Web : <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/10725>
 Alamat Artikel : https://doc-pak.undip.ac.id/7236/1/2019_IENAC_O_2.pdf
 f. Terindeks di (jika ada) : Google Scholar

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="text" value="10"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1,00	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3,00	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3,00	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding(30%)		3,00	2
Total = (100%)		10,00	9
Nilai Pengusul = (60% x 9) = 5,4			

Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer :

- Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi paper:** Kaidah penulisan artikel ilmiah sudah dilakukan cukup baik pada artikel ini (abstrak, pendahuluan, metodologi, hasil dan pembahasan, daftar pustaka). Artikel ini membahas terkait kualitas layanan pada dua lokasi berbeda namun satu jenis layanan jasa.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:** Ruang lingkup terfokus pada perbandingan kualitas layanan yang diberikan dua perusahaan. Pembahasan cukup baik, hasil pengolahan data dijelaskan secara detail dengan beberapa referensi terkait.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:** Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan ilmiah melalui metode *COMPETITIVE ZONE OF TOLERANCE BASED IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (CZIPA)*. Referensi yang digunakan cukup banyak yaitu melibatkan 9 referensi ilmiah yang didominasi artikel/jurnal nasional.
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:** Artikel diterbitkan melalui IENACO yang telah terindeks google scholar sehingga dapat dikatakan artikel memiliki kualitas cukup baik.

Semarang,

Reviewer 1

Dr. rer. oec. Arfan Bakhtiar, S.T., M.T.

NIP. 197503062000121001

Unit : Dept. Teknik Industri FT UNDIP

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Evaluasi Kualitas Layanan Bioskop X dan Y dengan Competitive Zone of Tolerance based Importance-Performance Analysis (CZIPA)

Jumlah Penulis : 3 Orang (**Manik Mahachandra***, Heru Prastawa, Monalisa Putri Barus)

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Prosiding :

a. Judul Prosiding : SEMINAR NASIONAL INDUSTRIAL ENGINEERING NATIONAL CONFERENCE (IENACO)2019

b. ISBN/ISSN : 2337 - 4349

c. Thn Terbit, Tempat Pelaks. : 2019, Surakarta

d. Penerbit/Organiser : Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik UMS

e. Alamat Repository/Web : <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/10725>

f. Alamat Artikel : https://doc-pak.undip.ac.id/7236/1/2019_IENACO_2.pdf

g. Terindeks di (jika ada) : Google Scholar

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="text" value="10"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1,00	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3,00	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3,00	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding(30%)		3,00	3
Total = (100%)		10,00	9
Nilai Pengusul = (60% x 9) = 5,4			

Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer :

- Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi paper:** Artikel terfokus pada pembahasan kualitas layanan 2 kompetitor pada industri jasa hiburan (bioskop) yang berbeda. Secara penulisan prosiding memiliki kaidah penulisan artikel ilmiah yang sesuai (abstrak, pendahuluan, metodologi, hasil dan pembahasan, daftar pustaka)
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:** Pembahasan seputar temuan dibahas detail pada artikel. Ruang lingkup tergambar dengan jelas yaitu melihat kualitas layanan dua perusahaan.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:** Penulisan artikel melibatkan 9 jurnal/artikel ilmiah terpercaya. Penelitian dilakukan melalui metode kualitatif, pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan observasi lapangan.
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:** Prosiding memiliki kualitas terbitan cukup baik melalui IENACO yang terindeks google scholar.

Semarang,

Reviewer 2



Dr. Hery Suhantoro, S.T., M.T.

NIP. 196904292002121001

Unit : Dept. Teknik Industri FT UNDIR