

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar)

Jumlah Penulis : 2 orang (Aji Yudha, Lela Lestari)

Status Pengusul : penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Administrasi dan Manajemen
- b. Nomor ISSN : 1693-6876
- c. Vol, No., Bln Thn : Vol 10 No 2 (2020): Jurnal Administrasi dan Manajemen - Desember 2020
- d. Penerbit : Universitas Respati Indonesia Jakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- Alamat Artikel : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/article/view/1010>
- g. Terindex : Sinta, Google Scholar, Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> 10	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			1,00	1,00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,00	3,00
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,00	3,00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3,00	3,00
Total = (100%)			10,00	10,00
Nilai Pengusul = (60% x 10,00) = 6				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi jurnal:

Sesuai

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Mewakili isu terbesar pada dunia pemasaran bahwa kualitas memegang peran besar dalam proses buying repetation

3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:

Cukup

4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:

Lengkap

Semarang, 25 April 2021

Reviewer 1

Dr. Andriyani, S.E., M.M.

NIP. 197804042006042002

Unit Kerja : Manajemen FEB UNDIP

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar)

Jumlah Penulis : 2 orang (Aji Yudha, Lela Lestari)

Status Pengusul : penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Administrasi dan Manajemen
- b. Nomor ISSN : 1693-6876
- c. Vol, No., Bln Thn : Vol 10 No 2 (2020): Jurnal Administrasi dan Manajemen - Desember 2020
- d. Penerbit : Universitas Respati Indonesia Jakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : 10.52643/jam.v10i2.1010
- f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- Alamat Artikel : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/article/view/1010>
- g. Terindex : Sinta, Google Scholar, Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> 10	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			1,00	1,00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,00	3,00
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,00	3,00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3,00	3,00
Total = (100%)			10,00	10,00
Nilai Pengusul = (60% x 10) = 6				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi jurnal:

Sesuai

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Cukup menjelaskan peran kualitas dalam memengaruhi niat beli ulang pada produk

3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:

Cukup

4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:

Lengkap

Semarang, 25 April 2021

Reviewer 2



Dr. I Made Bayu Dirgantara, S.E., M.M.

NIP. 196908152001121002

Unit Kerja : Manajemen FEB UNDIP

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar)

Jumlah Penulis : 2 orang (Aji Yudha, Lela Lestari)

Status Pengusul : penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Administrasi dan Manajemen
- b. Nomor ISSN : 1693-6876
- c. Vol, No., Bln Thn : Vol 10 No 2 (2020): Jurnal Administrasi dan Manajemen - Desember 2020
- d. Penerbit : Universitas Respati Indonesia Jakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : 10.52643/jam.v10i2.1010
- f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- Alamat Artikel : <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/article/view/1010>
- g. Terindex : Sinta, Google Scholar, Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Reviewer		Nilai Rata-rata
	Reviewer I	Reviewer II	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)	1,00	1,00	1,00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3,00	3,00	3,00
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3,00	3,00	3,00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	3,00	3,00	3,00
Total = (100%)	10,00	10,00	10,00
Nilai Pengusul = (60% x 10,0) = 6,00			

Semarang, 25 April 2021

Reviewer 2



Dr. I Made Bayu Dirgantara, S.E., M.M.
 NIP. 196908152001121002
 Unit Kerja : Manajemen FEB UNDIP

Reviewer 1



Dr. Andriyani, S.E., M.M.
 NIP. 197804042006042002
 Unit Kerja : Manajemen FEB UNDIP



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
DIREKTORAT JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN**

Jl. M.H Thamrin No. 8 Jakarta Pusat 10340 Gedung BPPT II Lt 19-20

Telepon (021) 316-9804/9805, Faksimil (021) 3101728, 3102368

www.ristekdikti.go.id

SALINAN

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 23/E/KPT/2019

TENTANG

PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE IV
TAHUN 2019

DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI,

Menimbang : a. bahwa berdasarkan hasil akreditasi jurnal ilmiah yang ditetapkan oleh Tim Akreditasi Jurnal Ilmiah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi pada tanggal 1 April 2019 dan dalam rangka melaksanakan ketentuan Pasal 6 ayat (5) Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah, perlu menetapkan Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode IV Tahun 2019;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi tentang Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode IV Tahun 2019;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014, Nomor 16, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);

3. Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 14);

4. Keputusan Presiden Nomor 121/P Tahun 2014 tentang Pembentukan Kementerian dan Pengangkatan Menteri Kabinet Kerja Periode Tahun 2014-2019;

5. Keputusan Presiden Nomor 99/M Tahun 2015 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dari dan Dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Madya di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi;

6. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 32/PMK.02/2018 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2019;
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 23 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 15 Tahun 2015 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 238);
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2018 tentang Akreditasi Jurnal Ilmiah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 428);
9. Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Akreditasi Jurnal Ilmiah;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI TENTANG PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE IV TAHUN 2019.
- KESATU : Menetapkan Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode IV Tahun 2019 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Jenderal ini.
- KEDUA : Akreditasi Jurnal Ilmiah sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU berlaku selama 5 (lima) tahun mulai dari nomor penerbitan yang ditetapkan dalam lampiran keputusan ini.
- KETIGA : Akreditasi Jurnal Ilmiah sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dapat mengajukan kembali kenaikan peringkat setelah menerbitkan minimal 1 (satu) nomor penerbitan.
- KEEMPAT : Setiap jurnal ilmiah wajib mencantumkan masa berlaku akreditasi dengan menuliskan peringkat, tanggal penetapan dan tanggal akhir masa berlaku akreditasi.
- KELIMA : Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan Pedoman Akreditasi Jurnal Ilmiah, maka status akreditasi jurnal ilmiah yang bersangkutan dapat dicabut atau diturunkan.

KEENAM : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 8 Agustus 2019
DIREKTUR JENDERAL
PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN,

TTD.

MUHAMMAD DIMYATI
NIP 195912171984041001

Salinan sesuai dengan aslinya,
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Kepala
Bagian Hukum, Kerjasama dan Layanan Informasi,

TTD.

Syarip Hidayat
NIP 197306101997031004

SALINAN
LAMPIRAN
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PENGUATAN
RISET DAN PENGEMBANGAN KEMENTERIAN
RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
NOMOR 23/E/KPT/2019
TENTANG PERINGKAT AKREDITASI JURNAL
ILMIAH PERIODE IV TAHUN 2019

PERINGKAT AKREDITASI JURNAL ILMIAH PERIODE IV TAHUN 2019

Peringkat	No	Nama Jurnal	E-ISSN	Penerbit	Keterangan
2	1	Agriekonomika	24076260	Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Trunojoyo Madura	Reakreditasi naik peringkat dari peringkat 3 ke 2 mulai Volume 8, Nomor 1 Tahun 2019
	2	Agromet	2655660X	PERHIMPI kolaborasi dengan Departemen Geofisika dan Meteorologi, IPB	Usulan baru mulai Volume 31 Nomor 2 Tahun 2017
	3	Al-Kaunyah: Jurnal Biologi	25026720	Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta	Reakreditasi naik peringkat dari peringkat 3 ke 2 mulai Volume 11 Nomor 2 Tahun 2018
	4	Buletin Kebun Raya (<i>The Botanic Garden Bulletin</i>)	24601519	Pusat Konservasi Tumbuhan Kebun Raya - LIPI	Reakreditasi tetap di peringkat 2 mulai Volume 22 Nomor 1 Tahun 2019
	5	COUNS-EDU: <i>The International Journal of Counseling and Education</i>	25483498	Indonesian Counselor Association (IKI)	Reakreditasi naik peringkat dari peringkat 3 ke 2 mulai Volume 4, Nomor 1 Tahun 2019
	6	Fikrah: Jurnal Ilmu Aqidah dan Studi Keagamaan	24769649	Prodi Ilmu Aqidah dan Filsafat Islam Fakultas Ushuluddin IAIN Kudus	Reakreditasi naik peringkat dari peringkat 3 ke 2 mulai Volume 6 Nomor 2 Tahun 2018
	7	IJCSAM (<i>International Journal of Computing Science and Applied Mathematics</i>)	24775401	Jurusan Matematika FMIPA-Institut Teknologi Sepuluh Nopember	Reakreditasi naik peringkat dari peringkat 4 ke 2 mulai Volume 5 Nomor 1 Tahun 2019

6	1	Al-Muaddib : Jurnal Ilmu- Ilmu Sosial & Keislaman	25490427	Fak. Agama Islam Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan	Usulan baru mulai Volume 2 Nomor 2 Tahun 2017
	2	Edumaspul: Jurnal Pendidikan	258000469	STKIP Muhammadiyah Enrekang	Usulan baru mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2017
	3	Edupedia	26144409	Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Usulan baru mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2017
	4	Jurnal Administrasi dan Manajemen	26231719	LPPM Universitas Respati Indonesia	Usulan baru mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2017
	5	Jurnal Bioterdidik	26215594	Program Studi Pendidikan Biologi Universitas Lampung	Usulan baru mulai Volume 6 Nomor 1 Tahun 2018
	6	Jurnal Ilmiah Respati	26229471	LPPM Universitas Respati Indonesia	Usulan baru mulai Volume 8 Nomor 1 Tahun 2017
	7	Jurnal Prestasi	25797093	Prodi Pendidikan Kepelatihan Olahraga FIK Universitas Negeri Medan	Usulan baru mulai Volume 1 Nomor 1 Tahun 2017
	8	Jurnal Teknologi Informasi	26231700	LPPM Universitas Respati Indonesia	Usulan baru mulai Volume 3 Nomor 1 Tahun 2017

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 8 Agustus 2019

DIREKTUR JENDERAL
PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN, TTD.

MUHAMMAD DIMYATI
NIP 195912171984041001

Salinan sesuai dengan aslinya,
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Kepala
Bagian Hukum, Kerjasama dan Layanan Informasi,

TTD.

Syarip Hidayat
NIP 197306101997031004

Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar)

A Yudha, L Lestari - Jurnal Administrasi dan Manajemen, 2020 - ejournal.urindo.ac.id

Beberapa penelitian sebelumnya mengkaji korelasi antara variabel kualitas produk, perceived value, kepuasan dan pengaruhnya pada niat beli ulang. Namun tidak ada konsistensi hasil diantara hasil penelitian sebelumnya. Lalu, adanya fenomena penurunan penjualan produk Sepeda Motor Yamaha Mio sehingga perlu dilakukan penelitian ini. Sejumlah 140 masyarakat berpartisipasi pada penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk mengarah pada kepuasan dan pada akhirnya membuat konsumen ...

[Artikel terkait](#)

Menampilkan hasil terbaik untuk penelusuran ini. [Lihat semua hasil](#)



Home > Vol 10, No 2 (2020)

Jurnal Administrasi dan Manajemen

Jurnal Administrasi dan Manajemen (JAM) dengan e-ISSN : 2623-1719 dan p-ISSN : 1693-6876 Published by Universitas Respati Indonesia, Jakarta, Administrasi dan Manajemen is published twice every year, in June and December.

FOR COMPLETE JOURNAL ARCHIVES [CLICK HERE](#)

Vol 10, No 2 (2020): Jurnal Administrasi Dan Manajemen

Table of Contents

Articles



Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Jasa Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Sakti Global Solusindo PDF 105-111
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1132
Jani Kelana

Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Dunia Air Tawar Taman Mini Indonesia Indah PDF 112-116
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1131
Sugeng Santoso, Asim Asim

Pengaruh Kemasan, Kualitas Dan Harga Produk Susu Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan PT. Dwimitra Usaha Global PDF 117-126
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1130
Shandi Purnoko, Arif Maryana

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT ASABRI (Persero) PDF 127-133
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1129
Maya Sova, Eros Ratnawati

Fasilitas, Harga, Kualitas Pendidikan, Dan Lokasi Sebagai Determinan Keputusan Siswa Memilih Jasa Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Imogiri (Studi Kasus Pada Jurusan Tata Busana) PDF 134-140
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1128
Ari Dai Atuti

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASA SWADAYA UTAMA PDF 141-155
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1127
Agus Setiawan, Ahmadun Ahmadun

Pengaruh Promosi Penjualan Dan Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Penerbangan Domestik Pada Pt. Attin Tour (Studi kasus : PT. ATTIN TOUR, Jl. Gempol Raya No.2 Ceger, Cipayung Jakarta Timur) PDF 156-162
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1126
Rushdiyati Rushdiyati

Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KSP Credit Union Dharma Prima Kita) PDF 163-171
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1091
Godriks S Pitas

DAMPAK PROMOSI, HARGA, DAN DIFERENSIASI PRODUK DALAM MENINGKATKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PDF 172-179
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1015
Nerwan Sjohrudin, Syaful Akbar

Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar) PDF 180-188
DOI : 10.52643/jam.v10i2.1010
Aji Yudha, Lela Leslari

Visitors



See more

EDITORIAL TEAM

PEER REVIEWERS

FOCUS AND SCOPE

ONLINE SUBMISSION

PEER REVIEW PROCESS

AUTHOR GUIDELINES

PUBLICATION ETHICS

ARTICLE TEMPLATE

AUTHOR FEES

VISITOR STATCOUNTER

USER

Username

Password

Remember me

INFORMATION

- > For Readers
- > For Authors
- > For Librarians

Indexed in :



Recommended Tools :



FONT SIZE



Home > About the Journal > Editorial Team

Editorial Team

Editor-in-chief

Dini Agusdini, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Editorial Board

Tina Rosa, Universitas Respati Indonesia, Indonesia
Titus Indradjaya, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia
Ignatius A Wirawan Nugrohoahadi, Universitas Respati Indonesia (URINDO)
Husein Umar, Kwik Kian Gie School of Business & Informatics, Indonesia
Ani Nuraini, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Layout Editor

Hendra Hendra, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia
Srikandi Wibowoweni, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia
Ignatius Erik Septa Yanuar, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Visitors

ID 19,203	NL 21	CN 6	BN 4	AE 2
US 1,007	CA 20	GB 5	IE 3	PE 1
SG 81	AU 9	RU 5	HK 3	RO 1
MY 57	ZA 9	TW 5	NZ 2	EG 1
IN 40	TL 6	TH 4	KR 2	ES 1
JP 33	DE 6	FR 4	TR 2	BR 1

Pageviews: 61,982

FLAG counter

StatCounter

View My Stats

- EDITORIAL TEAM
- PEER REVIEWERS
- FOCUS AND SCOPE
- ONLINE SUBMISSION
- PEER REVIEW PROCESS
- AUTHOR GUIDELINES
- PUBLICATION ETHICS
- ARTICLE TEMPLATE
- AUTHOR FEES
- VISITOR STATCOUNTER

USER

Username

Password

Remember me

- INFORMATION
- » For Readers
 - » For Authors
 - » For Librarians





Home > About the Journal > **Editorial Policies**

Editorial Policies

- Focus and Scope
- Section Policies
- Peer Review Process
- Open Access Policy
- PULICATION ETHICS
- ARTICLE TEMPALTE
- AUTHOR FEES

Focus and Scope

The journal publishes research from various topics in administration and management, including but is not limited to the following topics:

- Business Administration
- Entrepreneurship
- Marketing management
- Business Management
- Corporate Governance
- Finance Management
- Corporate Finance

[EDITORIAL TEAM](#)

[PEER REVIEWERS](#)

[FOCUS AND SCOPE](#)

[ONLINE SUBMISSION](#)

[PEER REVIEW PROCESS](#)

[AUTHOR GUIDELINES](#)

[PUBLICATION ETHICS](#)

[ARTICLE TEMPLATE](#)

[AUTHOR FEES](#)

[VISITOR STATCOUNTER](#)

USER

Username

Password

Remember me

INFORMATION

- » [For Readers](#)
- » [For Authors](#)
- » [For Librarians](#)

Indexed in :

Vol 10, No 2 (2020): Jurnal Administrasi Dan Manajemen

Table of Contents

Articles

<u>Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Jasa Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Sakti Global Solusindo</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1132</u> <i>Tini Kelana</i>	PDF 105-111
<u>Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Dunia Air Tawar Taman Mini Indonesia Indah</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1131</u> <i>Sugeng Santoso, Asim Asim</i>	PDF 112-116
<u>Pengaruh Kemasan, Kualitas Dan Harga Produk Susu Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan PT. Dwimitra Usaha Global</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1130</u> <i>Shandi Purwoko, Arif Haryana</i>	PDF 117-126
<u>Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT ASABRI (Persero)</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1129</u> <i>Maya Sova, Eros Rosmiati</i>	PDF 127-133
<u>Fasilitas, Harga, Kualitas Pendidikan, Dan Lokasi Sebagai Determinan Keputusan Siswa Memilih Jasa Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Imogiri (Studi Kasus Pada Jurusan Tata Busana)</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1128</u> <i>Ari Dwi Astuti</i>	PDF 134-140
<u>PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASA SWADAYA UTAMA</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1127</u> <i>Agus Setiarlan, Ahmadun Ahmadun</i>	PDF 141-155
<u>Pengaruh Promosi Penjualan Dan Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Penerbangan Domestik Pada Pt. Attin Tour (Studi kasus : PT. ATTIN TOUR, Jl. Gempol Raya No.2 Ceger, Cipayung Jakarta Timur)</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1126</u> <i>Rushadiyati Rushadiyati</i>	PDF 156-162
<u>Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KSP Credit Union Dharma Prima Kita)</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1091</u> <i>Godrikus S Patas</i>	PDF 163-171
<u>DAMPAK PROMOSI, HARGA, DAN DIFERENSIASI PRODUK DALAM MENINGKATKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1013</u> <i>Herman Sjahrudin, Syaiful Akbar</i>	PDF 172-179
<u>Peran Kepuasan Sebagai Mediator Kualitas Produk Pada Niat Beli Ulang (Studi Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Kabupaten Karanganyar)</u> DOI : <u>10.52643/jam.v10i2.1010</u> <i>Aji Yudha, Lela Lestari</i>	PDF 180-188