



SALINAN

## KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO

Nomor: 1012/UN7.P/HK/2020

TENTANG

PENETAPAN DOSEN TIDAK TETAP SEBAGAI PEMBIMBING TESIS PROGRAM STUDI  
MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS DIPONEGORO PERIODE JANUARI - JUNI 2020

REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO,

- Menimbang :
- a. bahwa sesuai pasal 2 ayat (2) huruf a Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2015 tentang Statuta Universitas Diponegoro, Undip mempunyai misi : menyelenggarakan pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan yang unggul dan kompetitif;
  - b. bahwa sesuai pasal 24 ayat (1) Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 5 Tahun 2020 tentang Peraturan Akademik Bidang Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, penyusunan tesis dan disertasi mahasiswa di bawah pantauan dan evaluasi dosen pembimbing;
  - c. bahwa untuk kelancaran penyusunan, bimbingan tesis bagi mahasiswa Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro maka perlu menetapkan dosen tidak tetap sebagai pembimbing tesis ;
  - d. bahwa yang nama-namanya tersebut dalam lampiran keputusan ini dipandang memiliki kemampuan, kecakapan dan keahlian sesuai dengan bidang keilmuannya;
  - e. bahwa sebagai perwujudannya perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor Universitas Diponegoro;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
  2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012



tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);

3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);



4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1961 tentang Penegerian Universitas Diponegoro (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1961 Nomor 25);
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2014 tentang Penetapan Universitas Diponegoro sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 302);
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2015 tentang Bentuk dan Mekanisme Pendanaan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2015 tentang Bentuk dan Mekanisme Pendanaan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 28, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6460);
8. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2015 tentang Statuta Universitas Diponegoro (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 170, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5721);
9. Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Diponegoro Nomor 3/UN7.1/HK/2019 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Diponegoro periode 2019-2024;
10. Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 2 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unsur-unsur di bawah Rektor Universitas Diponegoro sebagaimana diubah dengan Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 16 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 2 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unsur-unsur di bawah Rektor Universitas Diponegoro;
11. Peraturan Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 30 Tahun 2019 tentang Standar Biaya Universitas Diponegoro Tahun Anggaran 2020;
12. Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 34 Tahun 2019 tentang Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Universitas Diponegoro Tahun 2020 sebagaimana diubah terakhir kali dengan Peraturan Rektor Universitas Diponegoro Nomor 15 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Rektor Nomor 34



Tahun 2019 tentang Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Universitas Diponegoro Tahun 2020.

Memperhatikan : Surat Permohonan Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro nomor : 3242/UN7.5.9.2/HK/2020 tertanggal 3 Agustus 2020 perihal Usulan Penerbitan SK Rektor tentang Penetapan Dosen Tidak Tetap Sebagai Pembimbing Tesis Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.



MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO TENTANG PENETAPAN DOSEN TIDAK TETAP SEBAGAI PEMBIMBING TESIS PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS DIPONEGORO PERIODE JANUARI - JUNI 2020

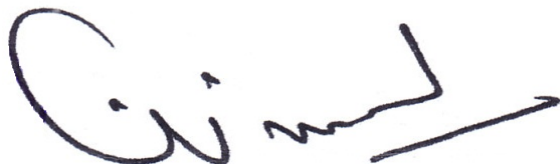
KESATU : Mengangkat mereka yang nama-namanya tersebut dalam lampiran keputusan ini sebagai pembimbing tesis pada Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Periode Januari - Juni 2020.

KEDUA : Kepada dosen tidak tetap pembimbing tesis mahasiswa Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro diberikan honorarium sebesar Rp.1.250.000 (satu juta dua ratus lima puluh ribu rupiah) per mahasiswa lulus.

KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat diterbitkannya keputusan ini dibebankan kepada alokasi dana Selain APBN Fakultas Kesehatan Masyarakat RKAT Universitas Diponegoro Tahun Anggaran 2020.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Agustus 2020.

Salinan yang sah sesuai dengan aslinya  
Sekretaris Universitas Diponegoro



Prof. Dr. dr. Anies, M.Kes., PKK  
NIP. 195407221985011001

Ditetapkan di Semarang  
Pada tanggal 21 September 2020

REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO

Ttd

PROF. DR. YOS JOHAN UTAMA, S.H., M.HUM.  
NIP. 196211101987031004

*SALINAN disampaikan kepada:*

1. Para Wakil Rektor Undip
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Undip
3. Kepala Biro Administrasi Umum dan Keuangan
4. Bendahara Pengeluaran Undip
5. Yang bersangkutan



LAMPIRAN :  
 KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO  
 NOMOR : 1012 /UN7.P/HK/2020  
 TANGGAL : 21 September 2020  
 TENTANG :

PENETAPAN DOSEN TIDAK TETAP SEBAGAI PEMBIMBING  
 TESIS PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN  
 MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
 UNIVERSITAS DIPONEGORO

SUSUNAN PERSONALIA DOSEN TIDAK TETAP SEBAGAI PEMBIMBING TESIS :

NO	NAMA DOSEN	GOLONGAN/ JABATAN/ SETARA/ INSTANSI	JABATAN	NAMA MAHASISWA	JUDUL TESIS
1	2	3	4	5	7
1.	Dr. Laksmono Widagdo, SKM, MHPEd	Lektor Kepala / Pensiunan FKM UNDIP	Pembimbing 2	Bambang Rustanto 25000117410028	Pengaruh Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien terhadap Kepuasan serta Loyalitas Pasien di Instalasi Hemodialisa Rumah Sakit.
2.	Prof. Drs. Y. Warella MPA., Ph.D	Guru Besar FISIP - UNDIP	Pembimbing 2	Noby Winarsa 25000117410032	Analisis Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas DTPK Kabupaten Sambas Kalimantan Barat.
3.	Dr.dr. Dodik Tugasworo Pramukaso Sp.S(K)	Lektor Kepala / RSUP Dr. Kariadi Semarang	Pembimbing 2	Tri Haryani Nur Liyana 25000117410015	Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan dan Loyalitas Dokter pada RSUD dr.H. Soewondo Kabupaten Kendal.

Salinan yang sah sesuai dengan aslinya  
 Sekretaris Universitas Diponegoro,



Prof. Dr. dr. Anies, M.Kes., PKK  
 NIP 195407221985011001

Semarang, 21 September 2020  
 REKTOR UNIVERSITAS DIPONEGORO,

ttd

PROF.Dr. YOS JOHAN UTAMA, S.H., M.HUM.  
 NIP 196211101987031004



**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS DOKTER  
PADA RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan  
mencapai derajat Magister**

**Program Studi  
Magister Kesehatan Masyarakat  
Konsentrasi  
Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh  
TRI HARYANI NUR LIYANA  
NIM. 25000117410015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS DOKTER  
PADA RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

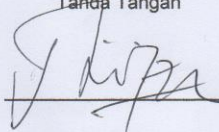
Nama : Tri Haryani Nur Liyana  
NIM : 25000117410015

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 31 Desember 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat dapat diterima

Tanda Tangan

Penguji I

Farid Agushybana, SKM.,DEA.,Ph D  
NIP. 19700813 199512 1 001



Penguji II

Dr. dr. Apoina Kartini, M.Kes  
NIP. 19660417 199103 2 002



Pembimbing I

Dr. dr. Sutopo Patria Jati, MM., M.Kes  
NIP. 19660712 199903 1 0011



Pembimbing II

Dr. dr. Dodik Tugasworo Pramukarso, Sp.S(K)  
NIP. 19620423 198911 1 001



Semarang, Desember 2019  
Universitas Diponegoro  
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Budiyo, SKM, M.Kes  
NIP. 19721109 199903 1 001



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Haryani Nur Liyana

NIM : 25000117410015

Menyatakan bahwa tesis judul : Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan dan Loyalitas Dokter pada RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal merupakan :

Hasil Karya yang dipersiapkan dan disusun sendiri.

Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program

Magister ini ataupun pada program lainnya.

Oleh karena itu pertanggungjawaban tesis ini sepenuhnya berada pada penulis.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, Desember 2019

Penulis,



Tri Haryani Nur Liyana  
NIM. 25000117410015

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Tri Haryani Nur Liyana  
Tempat, tanggal lahir : Temanggung, 2 Januari 1974  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Perumahan Griya Praja Mukti Blok C No 16  
Langenharjo, Kendal

### Riwayat pendidikan :

SDN II Kedu, Kabupaten Temanggung	(1980 – 1986)
SMPN 1 Temanggung	(1986 – 1989)
SMAN 1 Temanggung	(1989 – 1992)
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro	(1992 – 1998)

### Riwayat Pekerjaan :

Dokter PTT Puskesmas Somagede Kabupaten Banyumas	(1999 – 2002)
Kepala Puskesmas Margototo Kabupaten Lampung Timur	(2002 – 2011)
Dokter Umum RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal	(2011 – 2012)
Plt. Kepala Seksi Rawat jalan dan Rawat Inap	(2012 – 2014)
Kepala Seksi Rawat jalan dan Rawat Inap	(2014 – 2019)
Kepala Bidang Penunjang dan Peralatan Medik	(2019– sekarang)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan dan Loyalitas Dokter pada RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes, Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang atas segala dukungan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis.
2. Dr. dr. Sutopo Patria Jati, MM., M.Kes, yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. dr. Dodik Tugasworo Pramukarso, Sp.S(K), selaku Pembimbing II yang selalu memberikan semangat dan saran-saran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. Farid Agushybana, SKM., DEA., Ph D., atas kesediaan menjadi penguji tesis dan semua masukan serta saran untuk perbaikan tesis yang telah disusun.

5. Dr. dr. Apoina Kartini, M.Kes, atas kesediaan menjadi penguji tesis, dan semua masukan, saran dan kritik yang konstruktif untuk kesempurnaan tesis yang telah disusun.
6. Seluruh dosen Program Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmu melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang berharga bagi penulis
7. Para staf administrasi Program Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
8. dr. Haris Tiyanto, Sp B selaku Plt. Direktur RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan diri melalui ijin belajar dan memberikan ijin penelitian untuk penulisan tesis ini.
9. Bapakku Trasipan, Suamiku Arief Hidayat, ST., MM., anak-anakku Faishal Harits Al-Fajri, Izza Rizki Fathiyya, Aulia Fikri Afinannisa serta seluruh keluarga besar atas seluruh cinta, kasih sayang, do'a dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
10. Teman-teman angkatan 2017 atas persahabatan, persaudaraan, motivasi dan kerjasama yang luar biasa dalam menempuh pendidikan di Program Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro .
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungannya untuk penulis dari awal proses pendidikan sampai tesis ini diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa semua yang tertuang dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun sistematika penulisannya. Oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat terutama bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Desember 2019

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
RIWAYAT HIDUP .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. LATAR BELAKANG .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. PERUMUSAN MASALAH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. PERTANYAAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. TUJUAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. MANFAAT PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. KEASLIAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. RUANG LINGKUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KOMPENSASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. MOTIVASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. GAYA KEPEMIMPINAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. KEPUASAN DOKTER.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. LOYALITAS DOKTER.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. RUMAH SAKIT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. DOKTER.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. JAMINAN KESEHATAN NASIONAL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. PROPOSISI TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. KERANGKA TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. VARIABEL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. HIPOTESIS PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. RANCANGAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. JADWAL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. GAMBARAN UMUM DATA DESKRIPTIF RESPONDEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. ANALISIS DESKRIPTIF .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. ANALISA INFERENSIAL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. KETERBATASAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KESIMPULAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1.	Penelitian terdahulu .....	12
Tabel 3.1.	Indikator Konstruk Variabel Bebas .....	55
Tabel 3.2.	Indikator Konstruk Variabel Mediasi .....	55
Tabel 3.3.	Indikator Konstruk Variabel Terikat .....	56
Tabel 3.4.	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	59
Tabel 3.5.	<i>Outer Loading</i> Uji Validitas .....	63
Tabel 3.6.	<i>Outer Loading</i> Penghitungan Ulang Uji Validitas .....	64
Tabel 3.7.	<i>Cross Loading</i> Uji Validitas.....	66
Tabel 3.8.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Uji Validitas .....	67
Tabel 3.9.	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> Uji Validitas ..	68
Tabel 4.1.	Sumber Daya Manusia RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal .....	75
Tabel 4.2.	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.3.	Persentase Responden Berdasarkan Umur .....	77
Tabel 4.4.	Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	77
Tabel 4.5.	Persentase Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	78
Tabel 4.6.	Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden mengenai Kompensasi .....	80
Tabel 4.8.	Tanggapan Responden PNS mengenai Kompensasi .....	81
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden Non PNS mengenai Kompensasi .	81
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden mengenai Motivasi .....	82
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden PNS mengenai Motivasi .....	82
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden Non PNS mengenai Motivasi .....	83
Tabel 4.13.	Tanggapan Responden mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	84
Tabel 4.14.	Tanggapan Responden PNS mengenai Gaya	



	Kepemimpinan Transformasional .....	85
Tabel 4.15.	Tanggapan Responden Non PNS mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	85
Tabel 4.16.	Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Dokter .....	86
Tabel 4.17.	Tanggapan Responden PNS mengenai Kepuasan Dokter	87
Tabel 4.18.	Tanggapan Responden Non PNS mengenai Kepuasan Dokter .....	87
Tabel 4.19.	Tanggapan Responden mengenai Loyalitas Dokter .....	88
Tabel 4.20.	Tanggapan Responden PNS mengenai Loyalitas Dokter ..	89
Tabel 4.21.	Tanggapan Responden Non PNS mengenai Loyalitas Dokter .....	89
Tabel 4.22.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian .....	90
Tabel 4.23.	<i>Outer Loading</i> .....	92
Tabel 4.24.	<i>Cross Loading</i> .....	94
Tabel 4.25.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	95
Tabel 4.26.	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	96
Tabel 4.27.	Nilai <i>R-square / R<sup>2</sup></i> .....	97
Tabel 4.28.	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	100
Tabel 4.29	Pengujian Signifikansi Efek Mediasi .....	103
Tabel 4.31.	<i>Path Coefficient</i> .....	105
Tabel 4.32.	<i>Spesific Indirect Effect</i> .....	105
Tabel 4.33.	Analisis Bivariate .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1.	Jenis Kompensasi .....	17
Gambar 2.2.	Proses Motivasi .....	24
Gambar 2.3.	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	25
Gambar 2.4.	Teori dua faktor Herzberg .....	29
Gambar 2.5.	Modifikasi Teori Model Ekspektansi Dasar oleh Lawler..	50
Gambar 2.6.	Modifikasi Model <i>Excellence</i> EFQM .....	51
Gambar 2.7.	Kerangka Teori .....	53
Gambar 3.1.	Kerangka Konsep Penelitian .....	56
Gambar 4.1.	Hasil Estimasi Koefisien Jalur / Path Coefficient .....	99
Gambar 4.2.	Nilai $t_{\text{statistik}}$ dari Diagram Jalur .....	99
Gambar 4.3.	Hasil Estimasi Koefisien Jalur / Path Coefficient .....	104
Gambar 4.4.	Nilai $t_{\text{statistik}}$ dari Diagram Jalur .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1.	Instrumen Penelitian (Uji Validitas)
Lampiran 2.	Instrumen Penelitian
Lampiran 3	<i>Output Smart PLS 3.0</i> (Uji Validitas)
Lampiran 4	<i>Output Smart PLS 3.0</i>
Lampiran 5	Surat Perijinan dan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Berita acara perbaikan tesis

## DAFTAR SINGKATAN

ASKES	: Asuransi Kesehatan
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Kesehatan)
EFQM	: <i>European Foundation for Quality Management</i>
FFS	: <i>Fee for Service</i>
HFIS	: <i>Health Facilities Information System</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
INA CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
IQ	: <i>Intelligence Quotient</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PLS	: <i>Partial Least Squares</i>
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>

UU : Undang-Undang  
TB DOTS : *Tuberculosis Direct Observed Treatment Short*  
THT : Telinga Hidung Tenggorok  
TT : Tempat Tidur  
VCT : *Voluntary Consulting and Testing*  
VIP : *Verry Important Person*

## **ABSTRAK**

**Tri Haryani Nur Liyana**

**Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan dan Loyalitas Dokter pada RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal**

**Xviii + 133 halaman + 42 tabel + 12 gambar + 6 lampiran**

Terjadinya turnover berupa pengunduran diri beberapa dokter dan ketidaktaatan dokter terhadap aturan-aturan yang ditetapkan di rumah sakit merupakan indikasi adanya penurunan loyalitas dokter. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis seberapa besar pengaruh kompensasi, motivasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan dan loyalitas dokter di RSUD dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal.

Desain penelitian ini adalah *cross sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Variabel penelitian meliputi kompensasi, motivasi dan gaya kepemimpinan transformasional sebagai variabel independen, kepuasan dokter sebagai variabel mediasi dan loyalitas dokter sebagai variabel dependen. Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner oleh 52 dokter yang bekerja di RSUD dr. H Soewondo Kendal ditambah data komposit dari SIMRS. Data yang terkumpul diolah dan diuji dengan menggunakan *software Smart PLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa distribusi frekuensi tanggapan responden terhadap masing-masing variabel penelitian paling banyak berada pada kategori sedang pada kisaran 46 – 63 % responden. Hasil analisis indeks menggunakan *three box methode* menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel penelitian berada pada kategori tinggi dengan rentang nilai >73,34 – 100 %

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan dokter. Motivasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas dokter. Kompensasi dan gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas dokter. Kepuasan dokter tidak terbukti berpengaruh secara signifikan memediasi pengaruh kompensasi, motivasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas dokter.

**Kata Kunci** : Kompensasi, Motivasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan, Loyalitas, Dokter.

**Pustaka** : 70 (1992 – 2018)

**ABSTRACT**

**Tri Haryani Nur Liyana**

***Analysis of the Influence of Compensation, Motivation and Transformational Leadership Styles on Doctor Satisfaction and Loyalty at RSUD dr. H. Soewondo Kendal Regency***

***Xvii + 133 pages + 42 tables + 12 pictures + 6 attachments***

*Turnover occurred consisting of the resignation of several doctors and disobedience to the rules set in the hospital is a sign of a decrease in doctor loyalty. In valued research, several factors influence employee loyalty, such as compensation, motivation, leadership and employee satisfaction. The purpose of this study was to analyse the influence of compensation, motivation and transformational leadership style on the satisfaction and loyalty of doctors at RSUD dr. H. Soewondo Kendal Regency.*

*The design of this study is cross sectional with quantitative analytic. Data collection was done through filling out questionnaires by 52 doctors who worked at RSUD dr. H Soewondo Kendal added composite data from SIMRS. The collected data is processed and tested using Smart PLS 3.0 software.*

*It was found that the frequency distribution of respondents' responses on each variable was at 46 – 63 % of respondents. The index analysis using a three box method shows that the average respondents' responses on each variable were categorized high at around >73,34 – 100 %*

*The hypothesis test proved that compensation, motivation and transformational leadership style are significantly influence doctor satisfaction. Motivation also has a significant influence on doctor's loyalty. Compensation and transformational leadership styles are not significantly influence doctor's loyalty. Doctor satisfaction has not been proven to significantly mediate the effect of compensation, motivation and transformational leadership styles on doctor's loyalty.*

**Keywords** : *Compensation, Motivation, Transformational Leadership Style, Satisfaction, Loyalty, Doctor.*

**Bibliography** : *70 (1992 – 2018)*

